

2010年,12315热线升温

咨询、申诉、举报均比前年同期增加,手机、服装、农资仍是热点

□晚报记者 程文瑛

本报讯 2010年,12315指挥中心共受理各类咨询3432件、申诉1631件(商品类申诉1229件、服务类申诉402件)、举报572件,均比2009年同期有所增加。其中,通讯器材类、服装类、农用生产资料类商品位列消费者申诉前三。

工作人员介绍,消费者维权意识日渐增强,2010年,12315共受理消费者申诉1631件,较2009年同期增加了303件,其中手机类商品申诉有112件。从消费者反映的问题来看,手机本身存在质量问题、售后服务不到位仍是引发纠纷的主要原因,投诉问题主要包括:非正常关机、显示屏异常、按键失灵、主板故障以及多次维修仍存在故障、服务态度差、推卸三包责任等。

从数量上看,服装、鞋类日常用品申诉量也较多,服装类申诉63件,鞋类申诉89件,涉及问题主要为商品质量差,如服装短时间内出现面料起球、褪色、开线、羽绒服出

绒等现象,皮鞋开胶、开线、断底、漆皮脱落等。另外,商家提供的售后服务也存在诸多缺陷,如以促销品为由拒绝退换,皮鞋出现问题后,商家无视三包规定,多以人为损坏、自然磨损为由推卸责任。

农用生产资料类申诉也呈上升趋势。12315共受理此类申诉180件,种子类商品申诉最多。农民投诉的主要问题是买到伪劣种子、仿冒名优种子等。农民购到种子后,短时间内难辨真假,一旦引发纠纷,经销商多以土质问题、肥料问题、天气原因等为借口推卸责任,而且农民购买种子后大多不保留原样,维权难度大。市工商局12315指挥中心提醒,购买农资一定要选择有资质、信誉好的商家。

2010年,电信服务申诉量仍居服务类申诉量榜首,有132件,占服务类申诉的32.84%。申诉热点主要集中在资费纠纷和擅自开通套餐、彩铃、上网业务以及优惠承诺不兑现等。

互联网服务正逐渐成为新的申

诉热点,2010年12315共受理互联网服务申诉56件。消费者在网上订购商品,常遇货品走形、逾期交货、退换货难等问题。

涉及公用设施服务类申诉48件,其中自来水服务22件,主要反映供水部门供应的居民生活用水质量不达标,个别时间段水质发臭、水色泛黄并且水压过低,特殊原因停水没有事先公告,抄表人员未按规定抄表、收费等。

另外,2010年12315共接到市民举报572件,比2009年同期增加320件,增幅达126.98%。举报热点主要集中在网吧无照经营和保健品虚假宣传等方面。线索提供 简峰



好消息

9项医疗康复项目 纳入我市基本医保范围

□晚报记者 王丽丽

本报讯 好消息!中风、偏瘫等患者再做运动疗法、偏瘫肢体综合训练等医疗康复时,不用再担心不能报销的问题了。昨日,记者从市卫生局获悉,根据国家要求,1月1日起,运动疗法等9项医疗康复项目将纳入我市城镇职工基本医保、城镇居民基本医保和新农合报销项目范围。

据介绍,这9种被纳入城乡基本医疗保障范围的医疗康复项目包括:运动疗法、偏瘫肢体综合训练、脑瘫肢体综合训练、截瘫肢体综合训练、作业疗法、认知知觉功能障碍训练、言语训练、吞咽功能障碍训练、日常生活能力评定。其中偏瘫肢体综合训练、脑瘫肢体综合训练、截瘫肢体综合训练3项医疗康复项目纳入新农合报销范围,运动疗法、作业疗、认知知觉功能障碍训练、言语训练、吞咽功能障碍训练、日常生活

能力评定6个项目限定付范围。

据了解,纳入新农合报销范围的所有医疗康复项目,需严格按照适用人群及条件执行,并由具备康复医学诊疗资质的定点医疗机构提供服务,且医疗机构应具有取得专业技术资格的康复医学或康复医学治疗技术人员(含中医人员)。对参保人员在限定支付范围内的医疗康复费用时按照规定给予补偿。超过规定支付时限的患者,应由具备康复医学诊疗资质的医疗机构评估并认为确有必要,经新农合经办机构审核同意后,可适当延长支付时限。

市卫生局相关负责人介绍,医疗康复实行的是定点就医,残疾人可到我省医疗康复项目的定点医疗机构就医。参加医保的残疾人,报销上述9项医疗康复项目费用时,分别按照职工医保、城镇医保和新农合规定的报销标准执行。

注意啦

今年高考时间敲定 仍为6月7日、8日

□晚报记者 张劲松

本报讯 备受关注的高考时间已经敲定了!记者昨日从市招办获悉,今年高考时间没有作出调整,仍在“非周末”进行,即和往年一样为6月7日、8日(周二、周三)。

据市招办相关人员介绍,省招办于近日公布了我省各项考试的时间,包含了今年大大小小70多项考试,其中硕士研究生入学全国统一考试时间为1月15日、16日;普通高校招生全国统一考试时间为6月7日、8日;高等教育自学考试全国统考课程考试仍分两次进行,分别为4月16日、17日和10月22日、23日;成人高等学校招生全国统一

考试时间为10月15日、16日;此外还有英语四、六级考试,计算机等级等考试,考生可登陆省招办网站查询,看看哪项考试和自己有关,以便提前备考。

据了解,高考时间的变更大体验历了3个阶段:1978年恢复高考制度,首次考试是在冬季;之后高考定在了每年的7月7日、8日、9日;自2003年起,为了让广大考生避开高温天气,高考日期调整为6月7日、8日,一直延续至今。

可喜的是,今年高考正值端午节小长假过后,这样便于考生考前休息,也便于家长给参加高考的孩子更多关爱,更好地让孩子稳定情绪。

更便民

警务室成新平台

醒目的警务标志、蓝白相间的色彩……外观靓丽、配置规范的新型警务室成了周口城区街头一道亮丽的风景线。图一为文昌大道和大庆路交叉口一角的金海路派出所交警巡防大队警务室。图二为该警务室里,民警正在办公。

随着周口城区各警务室的相继建成,警力顺利向基层倾斜,有些群众足不出“村”就能找到民警,警务室成了更好地服务群众的新平台!据了解,警务室分别有治安警务室、交警巡防警务室和社区警务室。

晚报记者 朱海龙 摄



图二



图一

新八一路大桥建设稳步推进



昨日,在周口市八一路大桥施工现场,工人忙碌着搭建新桥的附桥。备受市民关注的八一路桥建设项目稳步推进,目前正在进行老桥的拆除和新桥的前期准备工作,预计不久的将来又一座宏伟的大桥将屹立在沙河之上。

记者 王映 摄

开封旅游年票正式发行

60元便可畅游开封16家景区

游览次数不限

周口销售代理:

周口中国青年旅行社	联系电话: 0394-8260339	地址: 周口市委西10米(中国青年旅行社)
周口永利旅行社	联系电话: 0394-8687222	地址: 周口市水务局院内
周口通运旅行社	联系电话: 0394-8237399	地址: 周口市七一一路海味广场东侧