

千滋百味话过年

大年初一,我们送电忙

□通讯员 张继

大年初一 6 时 30 分,我骑车来到周口供电公司客户服务中心低压抢修班,跟随着抢修人员,体验了一次过年给市民送去光明与温暖的“快乐之旅”。

刚推开低压抢修班的门,我就听到带班班长谢明正在接听抢修电话,抢修队员丁猛、王东林、王雨、宋新周已是穿戴整齐,备好抢修工具和物资,整装待发了。

“走!大年初一送电去啦!”抢修队员们齐声高喊。不到 10 分钟,我们就赶到了二七路福利小区。刘先生和邻居们赶忙迎了过来,谢明和王雨一边向客户询问情况一边往楼道里走。在表箱前,我们看到

电表箱外 6 户负荷线烧焦后连在一起了。刘先生的妻子说:“老人和小孩都来这过年,三台空调 24 小时都没有关过,这么冷的天没电取暖可不行。”经过测量和检查,王雨说:“用电负荷太大了,空气开关也烧毁,重新整修一下,很快就可以恢复。”他们马上查找每户的负荷线,更换烧毁的电线和空气开关。

“来电了!谢谢电工叔叔,给你们拜年了啦!”孩子们高兴地欢呼起来。“从我们打报修电话到通电成功,你们刚好用了 15 分钟的时间。大过年的,真是辛苦你们了。”

刘先生和邻居们的热烈掌声和着迎新鞭炮声,整个小区洋溢着温馨的气氛。

7 时 12 分,我们接到电话通知:汉阳路阳光花园苑先生反映家里停电了。在抢修路上,谢明告诉我,低压抢修中心负责市区万余散户的用电维修任务。由于好多居民不懂电,他们对供电抢修人员的依赖性较大。今年,他们早早就做了部署和安排,对节日保电预案按照春节期间的各类活动、时间节点进行了细化,对辖区的客户线路和设备开展了多次“地毯式”的隐患

排查,张贴禁止燃放烟花爆竹警示,发放安全用电常识等。7 时 48 分,苑先生家空气开关故障得到排除,试送电成功。苑先生一家人端着热气腾腾的饺子,让我们带上车吃,我们婉言拒绝了。客户的理解和热情让大家十分感动。

9 时 35 分,育新路卫生局家属院常女士家用电故障得到排除。11 时 07 分,五一路运输公司家属院徐先生家恢复正常供电。

……

□晚报记者 牛思光

除夕 18 时 10 分,在周口客运中心站出站口,一位女孩询问工作人员有没有发往鹿邑的班车,但当时该站最后一班发往鹿邑的班车已经出发。得到这个消息后,这名女孩意识到除夕夜她可能回不到家,眼泪忍不住地流了下来。

这名女孩名叫张彩,家住鹿邑县王皮溜镇张楼行政村邪朱楼村,去年在深圳市龙岗镇南约村远传电子科技有限公司打工。2 月 1 日 11 时,她从深圳龙岗乘客车去惠州。当天 15 时半在惠州坐上火车,经过 21 小时于 2 月 2 日 12 时 50

分到达信阳,紧接着 13 时半她乘车去漯河市,17 时多在漯河乘上回周口市区的客车,到周口市区时已经是 18 时多了。

周口客运中心站的值班人员了解情况后,立即向值班站长汇报。得知这名女孩的特殊情况后,值班站长立即安排一名派出所民警和一名车站工作人员驾车送张彩回家,并要求务必让她除夕夜一定和家人吃上团圆饭。

19 时半左右,在鹿邑县城,张彩

透过车窗终于看到来接她的家人。历经 33 个小时的奔波,她终于见到了阔别一年的家人。看到张彩和接她的家人见面,负责送她的车站工作人员和民警才驾车返回周口,21 时,他们返回周口客运中心站,看还有没有需要帮助的滞留旅客。

据了解,今年的除夕夜周口客运中心站把下班时间延长到 19 时。为不让一名旅客滞留在车站,周口客运中心站调配 3 辆车站自用的小车,并安排值班司机,确保滞留在车

站的旅客都能回家过年;同时联系酒店,安置可能出现的因为没有班车而滞留的长途旅客食宿。

张彩在电话中告诉记者,回家途中经过数次转车,她的精神都快崩溃了,但今年这个春节她真的很幸运。“到周口车站时,眼看再有几十公里就到家了,车站却没有班车了。我当时都不知道怎么办了,幸亏车站把我送回家,让我和家人过一个团圆年。在我从深圳回家的路上,我觉得还是我们周口人好。”、

除夕夜,一个人的“班车”



农历正月初三,生态园里的娱乐项目“走钢索”吸引了众多市民的参与。 记者 王映 摄

春节假期里,一些参与 CS 实战体验的市民兴奋地向采访的记者喊出“兔年快乐”。记者 王映 摄



新春佳节,亲朋团圆举杯同庆。记者 王映 摄

鞭炮炸伤患者明显减少

医生提醒:燃放须注意安全

记者从市眼科医院获悉,该院春节期间共接诊被鞭炮炸伤眼的患者 40 例左右。市协和骨科医院自除夕接诊首例被鞭炮炸伤左手的商水 5 岁小患者后,至目前,共接诊 3 例鞭炮炸伤患者,跟去年同期相比,减少约 2/3。记者在市区几家医院采访时了解到,虽说鞭炮炸伤的患者减少了,但有些孩子为了寻求刺激,把爆竹放在玻璃瓶、易拉罐中或埋在沙石堆里等燃放,这样危险性更大。医生强调,未成年人燃放烟花爆竹时,要在家长陪同下严格按照产品说明方法燃放,遇到熄火、哑炮时不要立即俯身近距离查看;一旦被炸伤,应立即用干净纱布或干净棉织品进行局部

填塞加压包扎,让伤者安静平卧并及时送医院救治。

据介绍,除鞭炮炸伤外,春节期间,因情绪激动、疲劳引发的脑栓塞、心血管、脑出血等心脑血管疾病的患者明显增多,占收治住院患者总数的 30%还多,而外伤患者、酒精中毒者比平常也有所增加,在外伤患者中,车祸居多。

市眼科医院医生告诉记者,一旦眼部受伤,可用一块洁净纱布或手帕盖上,轻轻捂住,尽快到就近的正规医院就诊,千万不要用清水清洗眼睛,别用力重压已被炸裂的眼球。家长应加强对孩子的管束,让孩子知道鞭炮的危害程度,不要让孩子单独接触烟花爆竹,没有炸

掉的鞭炮潜在的危害更大,燃放烟花爆竹后,应及时打扫、清理。

针对即将到来的元宵节,医生提醒市民,烟花虽好看,但要注意安全。在燃放烟花的同时,首先要做好安全防范,家长应尽量让孩子远离烟花爆竹燃放地点;一旦发生炸伤、烧伤,应立即让受伤部位远离热源;如果浅表有异物应立即取出,减轻进一步损害,并且用干净的冷水冲洗冷敷,再用干净布片包扎伤口,并立即送医院作进一步处理;如果皮肤表面形成水泡,不要将其碰破,更不要挑破;另外,水泡上不要涂龙胆紫等有颜色的药水、药膏,以免增加感染的危险。



周口供电
关注民生

24 小时电力服务热线
95598

12315 春节期间受理咨询、申诉 177 起

出租车乱涨价 市民意见纷纷

□晚报记者 程文琰 实习生 罗翠

本报讯 春节期间,消费者崔女士投诉称,在淮阳县城一汽车站附近搭乘出租车时,司机以起步价 50 元为由拒绝找零,崔女士拨打 12315 投诉,市工商局很快将这一投诉交由相关部门处理。据了解,1 月 28 日至 2 月 8 日,全市工商系统各级 12315 网络共受理消费者各类咨询、申诉、举报 177 件,比去年同期 234 起有所下降。目前已处理 161 件,为消费者挽回经济损失 3.6 万余元。

12315 申诉举报中心有关人员介绍,今年春节假期里的消费者投诉案件较往年同期有所减少,投诉的热点集中在服务消费方面,其中反映出租车、短途公交客车乱涨价、拒载情况较多;反映饭店、黄金首饰店拒给税务发票、加油站计量不够、电视机手机质量等方面的投诉也占相当比例。另外,服装类商品投诉居高不下,12315 申诉举报中心有关人员为此提醒消费者,目前国家没有统一的服装类“三包”规定,如果服装生产厂家对本厂的服装规定“三包”,服装短时间内出现缩水、褪色、开线、羽绒服出绒等现象,经销商就应该按厂家“三包”承诺执行,如果厂家没有“三包”承诺,消费者可要求经销商在发票、吊牌上注明“三包”,工商人员方可顺利对纠纷进行调解。

12315 申诉举报中心有关人员介绍,目前消费者各类咨询、申诉、举报都已转交各地工商部门查处,已处理 161 件,为消费者挽回经济损失 3.6 万余元。一般情况下,7 日内投诉者都可接到反馈处理意见。

线索提供 尹剑 胡国峰

一天售出 60 多本年册

我市邮票年册市场火爆

□晚报记者 王丽丽

本报讯 昨日,记者从市邮政部门了解到,周口邮票年册市场火爆,一天售出了 60 多本邮票年册。

据介绍,由于国家邮政集团公司今年大幅减少了邮票年册和兔年生肖邮票金砖的供应量,加之如今的邮票年册具有文化内涵和保值增值功能,还有不少企业和公司每年会制作一部分珍贵邮票册作为宣传礼品发放,所以自去年起,邮票年册逐渐升温,在 1980 年金猴邮票的带动下,很多邮票邮品出现了不同程度的上涨。今年 1 月份刚发行的兔年大版、小版、2010 年全年邮票甚至出现一票难求的局面,邮票市场普涨行情已经启动。许多去年购买虎年邮票金砖收益丰厚的人发现今年排队也不一定买得到了。

对于目前的邮票行情,市邮政部门一些专家表示,对于邮票收藏爱好者来说,如果以收藏为目的,可买 2003 年以后发行的邮票品种,这个时段的年册价格不高,发行量不大;如果出于投资目的,最好购买较早年代的年册,因为越是精品,越有升值潜力。

□晚报记者 王丽丽

本报讯 今年春节长假期间,市协和骨科医院接诊了 3 例因燃放烟花爆竹受伤的患者,与去年同期相比,减少约 2/3。昨日,记者从市急救指挥中心获悉,除夕至目前,周口市区各医院共出诊 227 例,其中交通外伤共出诊 56 例,占出诊量的首位,其次是内科系统疾病、心脑血管疾病等,鞭炮炸伤急救数量为零。

因把鞭炮放在易拉罐中燃放且跑得不及时,9 岁的苗苗被炸伤左手。当日上午,躺在医院的病床上的苗苗后悔莫及。他说,每年春节他都会放些小炮小烟花,总感觉不过瘾,那天和同院的小孩在一起玩时正好看到一个易拉罐,就把炮放在里面放了,没想到易拉罐口太小,炮点着后刚塞进去还没跑开就炸了,把他的左手炸伤了。