

看车赏车如同逛街

春节车市人气旺



□记者 杨运栋

本报讯 今年春节期间,周口市区内的各汽车销售店成为市民“逛街”的好去处。记者昨天从各大汽车经销商处了解到,春节期间,周口车市人气兴旺,销售行情热度不减。

市民逛车市如逛商场

昨天下午,家住交通路的林先生一家来到了北环路上的宏源精品汽车城,准备选购一辆 10 万元左右的轿车。林先生告诉记者,他们一家平时工作很忙,只有趁着假期才有空“全家动员”来买车。再说,即便不买车,来逛一逛车市也很长见识,比平时逛街要意义得多。

记者在采访中了解到,选择春节“逛车市”的市民还真不少。在周口明星丰田 4S 店,刚从外地回来、陪朋友一起看车的王先生,对店内标价 99.8 万元的“丰田兰德酷路泽”爱不释手。他感慨地说,

这几天他几乎把市区的汽车 4S 店看了个遍,没想到周口车市的档次提升得这么快,好车也这么多。

车商们介绍,春节期间市民来店看车就像平时逛街一样,大年初一至初三这几天,到店看到车的市民比平常的双休日多出很多。不管卖不卖车,车商们都打心里高兴。一位经销商坦言,凡是来店赏车看车的,都是他们潜在的客户资源。

春节车市商家不言放弃

比亚迪汽车周口亿顺五星级 4S 店总经理程献伟介绍,受年前国家政策因素影响,今年元旦之后车市降温明显,至于春节期间行情会怎样,他们心中也没太大把握。但是,他们还是同往年一样,大年初一到初六他们都安排了工作人员值班,坚持开门营业,没想到效果还不错。年三十那天,雪佛兰汽车周口新希望 4S 店当天到店的两批新车,全被等待已久的客户提走。总经理李贺勇

笑着说,当最后一位客户开走爱车时,春晚的节目已开始几十分钟了。春节假期这几天,销售行情也比较让人满意。

对于春节假期这一黄金销售时期,众车商们自然都不舍得错过,很多车商都推出了一系列优惠措施。东风日产周口威诚专卖店相继推出了“春节进店送红包”、“购车享受万元精品大礼”等活动,仅大年初一当天就现款销车 2 台。周口明星丰田 4S 店”每天 10 至 14 时新春限时特卖会“、东风本田周口瑞盈 4S 店”来店即送好礼“等促销措施,都足以吸引消费者的眼球。尽管没有特别的优惠措施,但是长城汽车周口亚伟 4S 店内的主流车型也销售一空。

记者了解到,春节期间,周口车市的主流车型销售行情依然看好,有的经销商就连用来做展示的新车也卖掉了,店内的展厅显得空旷许多。

汽车“三包”别再爽约

中国已成为名副其实的全球最大的汽车消费大国,然而离汽车强国还有很长的路要走,汽车的消费环境就是其中之一。

与成熟汽车市场相比,中国汽车消费者权益保障措施无论是从政策的制订层面还是现有政策执行层面都不给力,致使消费者索赔无门,汽车投诉也呈逐年上涨趋势。这成为近两年来业界和消费者最为关心的话题之一。

然而,为消费者撑腰的汽车“三包”政策规划已久却始终难产。与之形成对比的是,呼吁推出“三包”政策的业界呼声并未因为该政策的长久拖宕而有丝毫减弱。在盖世汽车网日前针对汽车“三包”政策展开的最新一期业界调查显示,在参与调查的业内人士中以占绝对比例的投票率认为,多年来一直悬而未决的汽车“三包”政策应在 2011 年尽快出台,刻不容缓。

最近,来自中国质量认证中

心产品处处长谢鹏鸿在公开场合发表的一番言论给了我们一丝希望。据其透露,“三包”政策已经进入深入研讨并正在着手制定可操作的细则规范,“有望在今年上半年出台”。然而这样的消息在 2009 年、2010 年也曾听说,但也只限于“听说”。汽车“三包”为何难产?因为它不仅涉及厂商、经销商的利益和责任划分等问题,还与汽车检测标准有重要关系。目前国内的汽车鉴定机构数量少、费用高,程序复杂。当汽车发生质量问题时,若由生产企业自行检测鉴定,客观性、公正性很难得到保证,这时需要有一个客观的第三方的认定。而这样公正的第三方一直没有部门挑头儿来建。

与汽车“三包”一样,国家质检总局于 2010 年 7 月发布新版《汽车产品召回监督管理条例》征求意见稿,对目前汽车“召回门”中的“中外有别”等

问题做了规定并加大拒绝召回的处罚力度。业界对这一条例的出台一片赞扬和期待声。但其正式颁布实施同样遭遇了与汽车“三包”一样的难产,还被一些媒体评为 2010 年十大遗憾事件之一。当然,一项政策的制定和修改是需要严格的论证和分析,严谨态度必不可少。但是一项政策出台难产 7 年,难免有些说不过去。尤其是在中国汽车连续多年迅猛发展的时候,迟迟不出台有利于消费者的权益保护政策,会使历史欠账越来越多,矛盾越积越多,不利于行业的健康可持续发展。因此,尽管一次次被爽约,但我们还是愿意相信谢鹏鸿处长的话是可以实现的。

节日酒后代驾悄然热起
监管当务之急有“三缺”

本报综合消息 春节期间,应酬聚会不断,加上交警严查酒驾,催生了一项新兴服务——酒后代驾。在北京、上海、广州等大城市,酒后代驾让许多都市白领避免了两难选择的困扰,却也面临不少担忧和质疑。这一新兴行业的尴尬,有社会误解的原因,也暴露出行业监管的缺失。

记者调查:节日酒后代驾悄然热起

春节期间,记者致电的四五家北京知名餐饮场所纷纷表示,酒后代驾服务供不应求。其中湘鄂情、净雅等餐饮企业的客服称,今年春节的代驾需求明显多于去年,以前一般只需要提前 40 分钟预订,现在最好提前一个半小时才能确保能订上。

在互联网上,北京许多专业代驾公司纷纷打出 24 小时预订热线,应对节日需求。瑞驰代驾公司的销售人员告诉记者:“尽管公司有所准备,但今年春节的代驾需求还是超出了我们的预想,现在除了应对会员客户外,一般的散客我们都不敢多接了。”

酒后代驾已经成为中国进入汽车社会的一个新注脚。记者调查发现,和北京一样,全国各地的酒后代驾公司近两年如雨后春笋般大量出现,其中上海、成都、郑州等地都有超过上百家企业了。特别是近年来全国各地严查酒驾,直接刺激了服务需求。

“北京感觉是从去年世界杯期间开始,一下子热起来的。”一位代驾公司客服人员说,“目前叫代驾的一般以公务员、公司经理及泡酒吧的小年轻三类人为主。”

不少代驾公司销售人员告诉记者,现在节日需求也在迅猛增长,特别是春节期间,道路顺畅,代驾服务比较好保障,是业内看好的一个潜在大市场。

行业尴尬:新兴事物遭遇两大担忧

根据专家测算,现在北京市机动车保有量超过 470 万辆,剔除货车、出租车等运营车辆 70 万辆后有 400 多万辆,按四分之一司机每年一次代驾需求计算,北京市每年的代驾需求可达 100 多万人次,每天就是 3000 人次。然而,在需求快速增长的同时,酒后代驾也遭遇不少担忧和质疑。

担忧一:服务安全和质量没保障。比如“车内财物丢失谁来承担?”“发生事故,司机逃逸如何追责?”等。

对此,接受采访的代驾公司客服表示,代驾员一般都会带着服务合同上门,主动出示驾照和个人资料,在顾客确认权利责任后再提供服务。

北京畅饮无忧汽车技术服务公司的客服人员说:“对于酒醉不醒又无人陪同的客户我们是不提供服务的,因为难以提供准确的地址;如果顾客在行车途中醉倒了,我们的师傅在送到后会一直等候顾客醒来签字确认。”

担忧二:缺少监管,出了问题没地方讲理。例如“如何辨别代驾公司的合法性?”“出了问题,有没有类似打出租一样有一个投诉的平台?”

不少代驾公司反映,目前政府还没有针对酒后代驾方面专门的管理规定,处于“三不管”的代驾公司的服务保障全靠公司自律,导致不少“黑代驾”“野代驾”充斥市场,监管亟待加强。

专家分析:监管当务之急有“三缺”

记者获悉,上海、成都等地工商部门已经开始着手加强对酒后代驾服务公司的注册管理。北京的相关部门也表示将开展调研。专家表示,酒后代驾这一新事物还需要经历一个市场认同、选择和规范的过程,当前行业监管最紧迫的是面临“三缺”。

一缺:区分合格与不合格者的准入门槛。北京市消协法律顾问邱宝昌认为,目前众多酒后代驾公司难辨真伪,关键是缺乏行业准入门槛,比如对公司的管理条件,代驾员的驾驶年限及违章记录等应有一个最低标准,然后由相关部门公布合格企业名单,供消费者选择。

二缺:规范服务的格式合同。北京商业管理干部学院副院长强磊说,不同于其他代驾,酒后代驾的服务对象是不清楚自己行为能力的醉酒者,而服务协议常常是代驾公司自拟并在酒后签订的,往往成为纠纷焦点。应该像购房一样,由相关管理部门订立格式合同,统一约定酒后代驾服务双方的权利义务,既保护了顾客的利益,也让代驾服务更让人放心。

三缺:代驾员的技能培训。邱宝昌认为,由于酒后代驾的服务对象是醉酒者,因此代驾员不仅需要有过硬的驾驶技术,还要具备对醉酒状态的应对能力,包括急救、安抚顾客等,既是提高服务的需要,也是对代驾员自身的保护。(张舵 国强)

消费者应留意加油机的
强制检定合格标志

本报综合消息 春节期间,走亲访友或全家出游,许多人会选择自驾出行,加油机计量是否准确自然也引起了消费者的关注。质检总局计量专家提醒,加油机要有制造计量器具许可证,加油时应注意加油机显示面板上是否粘贴强制检定合格标志。

质检总局计量专家表示,加油机属于国家重点管理的计量器具。按照计量法的规定,加油机要有制造计量器具许可证(CMC 标志),用于贸易结算的加油机要实行强制检定。

专家提醒,为了保护自身的合法权益,消费者在加油时应注意加油机显示面板上是否粘贴强制检定合格标志,并处于有效期内;加油前,应查看加油机显示屏上的油品信息,除单价显示外,其余显示均应为零;加完油后,应注意及时核实加油的数量和金额,并索取发票;为了安全出行,加油

时不要将油箱加得太满,一般情况下加到额定容量即可。

消费者在加油时往往会觉得汽车油箱显示数与加油机加油数量显示不一致,计量专家表示,那是因为汽车油箱的额定容量一般小于其实际容量,当油箱全部加满后,实际加油量有时会大于油箱的额定容量。只要是正规合法、证标齐全的加油机,应以加油机显示数量为准。

计量专家还提醒说,符合国家相关标准的汽油,清洁度是一样的,最大的不同是辛烷值,也就是抗爆性。93 号汽油再提高一个辛烷值就达到 97 号汽油的标准,因此 97 号汽油的市场售价也要略高于 93 号汽油。选择燃油品类的唯一标准是看发动机的性能,车主不必盲目追求高标号。但应该用 97 号汽油的发动机如用 90 号汽油,就容易产生爆震。(辛华)