

# 春运,辛苦的不只是旅客

## 重要路段 24小时有民警

□晚报记者 朱东一

□晚报记者 牛思光

农历正月初六,记者登上从我市发往北京的K402次旅客列车,体验了普通乘务员的工作。我跟随的乘务员叫罗砾,是K402次旅客列车一名普通乘务员。

乘务员在我心中的形象一直是这样的:在各个车厢里来回穿梭,检查一下乘客的车票,偶尔给乘客倒水,然后就是提醒旅客该下车了,以及上下车时检查票。因此,第一次体验春运乘务员的工作,让我有一种莫名的兴奋。

然而,当我站在站台上,看到200多名乘客争相挤入一节车厢的那一刻,这份兴奋迅速变成一种惊讶。乘务员要想在旅客上车后,自己再挤上车关上们,这在平时非常简单的事,在春运期间却成了一件难事。

乘务员要往来于车厢两端为乘客服务,而此时在车厢中穿行也是一件极为困难的事。乘务员抬起脚前,就要先想好落在哪里,否则就只有在车厢里“金鸡独立”了。罗砾开玩笑地说:“在这里,只嫌自己的脚大,占的地面太多。”记者随着罗砾从12号车厢到10车厢,足足用了20分钟。

因为列车是超员运行,乘客散发的热量多,车上的恒温空调难以快速调节温度,乘客都觉得热。高温、拥挤,一些小摩擦就会造成有的乘客情绪激动。而这时罗砾简单清脆的几句话迅速缓和了车厢的紧张气氛:“大家出门在外,同乘一列车也是缘分。现在车厢内比较拥挤,请大家相互体谅。现在有抱孩子的旅客没有座位,请有座位的同志适当照顾!”



因为列车是超员运行,乘务员在车厢里举步维艰。

一路上,虽然只是跟随罗砾观察,但记者的衣服还是被汗水浸湿了。中途记者下车等待返回周口的K401次列车时,寒风吹来,刚刚被汗水浸湿的衣服贴在身上,非常难受,可是回头看到罗砾和其他乘务员一起整齐地站在列车

门口等待旅客上车的场景,记者顿时觉得自己受的这点苦实在不算了什么。

春运期间辛苦的不只是旅客,还有在这列车上辛苦工作的乘务员。

**周口供电  
关注民生**

**24小时电力服务热线**

95598

线索提供 王向东

## 除夕夜与95598 一起接电话

□晚报记者 王晨

除夕夜,伴随着喜庆的鞭炮声,周口供电公司95598客服班班长张红霞,告别父母和孩子,沿着那条再熟悉不过的小路去值班。她感慨地说,10年了,每年除夕都没有和家人一起过!每年的这个时候,因为用电负荷增加都会导致一些故障的发生,保持95598客服热线的畅通,竭尽全力缩短抢修时间,最大努力为客户排除故障,让万家灯火明亮是她最大的心愿。10年来,张红霞累计接听5万余个客户来电。

记者和张红霞一起推开95598客服班的大门,看到一排排电脑、一张张整齐的桌子和每位工作人员严肃认真的工作态度,窗外的喧闹仿佛与此隔绝。办公室没有往日的繁忙,也听不到急促的电话铃声,张红霞急忙问带班长什么情况,大家笑着说:“没有了报修电话你也不放心,这不是好事嘛!说明供电正常!”张红霞拿起值班记录认真翻看起来,果然,除了几户居民客户的报修外还真没有什么事。

阵阵鞭炮声唤起大家对家人的思念。第一次在除夕夜值班的工作人员刘燕低着头说:“我还是第一次在外面过除夕呢!”已经4次在除夕夜值班的王美英开玩笑说:“别像小孩子一样啊!咱们班长都值了10个除夕夜了,以后我们让班长年年安排你除夕夜值班,三五年以后你就习惯了!”她的话顿时引来客服班里一阵欢声笑语。

“年,在哪里过都一样,亲戚早晚走都没事。大过年的,如果哪家停了电咱心里不安。”张红霞说。据了解,由于春节前的故障排查和有效的有序用电方案实施到位,今年除夕的95598电话比起往年要安静得多!但是大家没有丝毫松懈,对每次来电都特别认真,第一时间通知抢修队,并对每个来电的用户做好回访工作。

线索提供 张继

□晚报记者 徐松

“自己买辆车,在城里打工效率高、挣钱快,过年回家也不用为买不到车票而发愁。”春节期间,郸城县李楼乡洼徐庄村徐开印开着花24万多元刚买的大众途观越野车风风光光回到家。像徐开印一样,该村今年春节有20多人开着小轿车从全国各地回老家,成为一道靓丽的风景线。

10年前,徐开印初中毕业后跟着村里的建筑队外出打工,每

天才挣30多元钱。10年来,他一边打工一边学习,终于在5年前从一名做苦力的小工变成了带领100多名农民工的包工头。徐开印对自己带的农民工队伍进行统一培训,专门在大城市接有规模的工程,使农民工工资从原来的每月2000多元涨到现在的8000元,

而他自己也成了百万富翁。年前,徐开印买了一辆私家车,在业主面前,充分证明了自己建筑队的实力;回到家,也为家乡增光添彩。在天津干建筑的徐新伟去年开着一辆哈飞面包车回家,今年他就把坐驾换成了价值12万多元的朗逸轿车。今年春节期间,在

郑州打工的徐其房开回了一辆价值22万多元的别克君越,在苏州开理发店的徐凯开回一辆价值11万多元的东风日产颐达轿车……

徐开印告诉记者:“我们买车不是为了炫富,而是因为车对我们提高工作效率非常有帮助,挣钱更快。”

□晚报记者 金月全

忙碌了一年的农民朋友,春节期间有了更多的时间放松休闲。以前由于农村文化生活单调贫乏,“平时外出打工,过年回家打牌”的现象很普遍。但近年来,农家书屋的建立为农民朋友提供了读书学习的好去处。农家书屋致富、种植、养殖、医疗保健等方面的书籍,特别受欢迎。

“走,到书屋查查资料,学些新农技术去!”2月7日,扶沟县韭园镇二十里店村的杜喜顺吃过午饭就招

呼邻居一同来到村里的农民书屋。他说,小表现已进入早期管理期,趁冬闲查查资料,学些新农技术应用到生产上,提高小麦产量。“如今,书屋就开设在家门口,可方便了!”杜喜顺说。当日上午,记者在这里看到,近60平方米的书屋,30多名村民正在读书看报。

早在2005年,扶沟县韭园镇二十里店村就建起了农民书屋,3000多册图书供农民朋友免费借阅。书屋管理员刘爱梅告诉记者,“春节期间,每天都有四五十人来这里看书,平时也有二三十人来看书。有的村民还把书借回去仔细读。”在二十里店村,书屋已成为农民朋友的精神

家园。二十里店村支部书记姚明选说:“村民很喜欢书屋里的书籍报刊、科技光碟和远程教育网。村民的思想观念有了很大转变,打牌闹事的人少了,这里成了群众寻找致富门路的‘专家顾问’。”

线索提供 邹鹏举

□晚报记者 侯国防

正月初四,我到姑妈家走亲戚,一进门,在县城一家皮鞋加工厂工作的表弟就对我说:“当初要不是听你的,我可能会后悔,原来在家门口打工也一样挣钱呀!”

表弟今年28岁,10年前,高中毕业的他与同村人一起到深圳一家皮鞋厂打工。由于工作勤奋、踏实能干,老板对他很赏识,打工的第二年他就被提拔为车间小组长,每月工资能拿到3000元。2009年10月,受金融危机的影响,表弟所在的皮鞋

厂倒闭,他也因此失业回乡。得知表弟失业的消息后,我们大家都替他着急。

去年2月,得知有关部门在鹿邑县城举行返乡农民工招聘会的消息后,我急忙通知表弟参加,当时已准备外出打工的他不是很乐意,原因是他一直认为在家乡打工条件差、待遇低、没有发展前途。后来在

我的极力劝说下,表弟出于试试看的心里,参加了应聘。由于表弟以前从事过皮鞋加工工作,他很快被鹿邑产业集聚区内的一家皮鞋加工厂聘用。参加工作不久,勤快、好学、能干的表弟就受到厂领导器重。后来,他不仅被任命为厂车间主任,而且工资也由原来每月的1800元涨到2800元,且双休日和节假日加班还

另外有补助。为此,表弟专门给我打电话表示感谢,并告知了他取得的成就。

“以前,我对在家门口就业存在一些偏见,通过这一年的工作,我彻底改变了看法。原来在家门口打工也一样挣钱,况且收入也不比在外少。”说这番话时,我看到神采飞扬的表弟显得信心十足。