

柔情执法换理解 平凡之中蕴真情

■体验职业:女城管队员 ■体验地点:市区街头 ■体验人:晚报记者 彭慧

酸甜苦辣一箩筐

市城管支队三大队一中队6名队员中有两位女同志。9月14日下午,记者在征得两位女城管队员同意后,决定体验一天她们的工作。

北至七一一路、南至交通路、东至八一一路、西至五一路,这片容纳有大大小小数百家店铺和流动摊点的城区,就是三大队一中队6名城管队员的工作范围。

“每天多则转上四五圈,少则两三圈,对每一寸区域,我们都烂熟于心。”在中队长于印德的带领下,姜晓琴和吴秋霞一边走,一边笑着说。她们时刻惦记着职责所在,不时对占道的店铺和马路上的流动摊点进行纠正。在六一路与育新街交叉口,他们停了下来。“你看,这个摊摆了这么多年,摊主身体有病,脾气暴躁,多年来跟他打交道没少费劲,但收效甚微。正因为有了这个‘坏榜样’,几个卖菜的摊贩也把摊子摆到快车道上。念及他们一家老少的生计,绝大多数情况下只能说教育。”这时,看到一个卖煎饼的妇女把三轮车停到快车道上,姜晓琴和吴秋霞忙走过去说:“大姐,快车道上不能摆摊,你赶紧推走吧!”卖煎饼的妇女忙着招呼生意,嘴里含糊地应着。无奈,姜晓琴和吴秋霞上前帮她把三轮

这是一个特殊的女性群体。在她们脸上,没有脂粉抹过的痕迹,只有岁月留下的风霜。或许我们有时会忽略她们的存在,但如果没有了她们,整个城市将难觅靓丽色彩。她们,就是女城管队员。近日,记者走近这一特殊女性群体,与她们一起品尝工作中的酸甜苦辣。

车推到人行道上。往前走不远,看到一位卖小吃的老人把车子停在幼儿园门口的快车道上,姜晓琴和吴秋霞忙上前制止。老人瞪了她们一眼说:“这能碍啥事!”后在姜晓琴和吴秋霞的坚持下,老人才不情愿地把车往旁边推了推。

于印德告诉记者,这几年小摊小贩对待城管队员的态度已经好多了,但他们与城管队员之间还在玩“猫捉老鼠”的游戏。在执法过程中,从来没有一个违章者会主动接受处罚,他们要么讨价还价,要么百般抵触。城管队员最怕的就是当发生矛盾冲突时,一些别有用心的人趁机煽动,一些不明真相的群众跟着起哄。这时,城管队员必须做到骂不还口,打不还手。

女队员能派上大用场

巡逻至七一一路与六一路交叉口,3名队员停下脚步。“你看,卖鸡蛋的,卖红薯的已经出来了,我们必须严防死守一会儿,否则他们就会把摊摆到七一一路主干道上。”这时记者才发现,3名队员都穿着平

底鞋或旅游鞋。“谁不爱美呀,可长期在路上奔忙,日晒雨淋,城管队员基本上个个皮肤粗糙,与同龄人相比总显得苍老。高跟鞋、化妆品和漂亮衣服,只能在节假日才用得上。”姜晓琴和吴秋霞自我解嘲道。

姜晓琴说:“女人哪有不爱逛街的,可干我们这一行就不一样了。我们每天在街上巡逻,耳边充斥着各种噪音,一天下来,浑身骨头像散了架,朋友拉我去逛街,十有八九会遭到拒绝。”

“不少人理解城管队员的工作,觉得我们只是在街上随便转转而已,但是这样一年又一年的巡逻,谁都会感到难受。作为奋斗在基层的女队员,有些事情能比男队员做得更好。”吴秋霞自豪地说。她口中所说的比男队员做得更好的“有些事情”,指的是与违章小摊贩的交流。一次,在城管队员查处一违法摊点时,一位上了年纪的女摊

主一边脱衣服,一边高喊“谁碰车就跟谁拼命”。当时若男队员上前制止,就浑身是嘴也说不清了。对付这种摊主,女队员的作用确实比男队员要好得多。

执法难渴望理解

记者了解到,市城管支队分为5个执法大队,奋战在一线的队员有八九十人,其中女队员10人左右。作为一名城管队员,有时为了对市民投诉的热点难点问题进行集中整治,加班加点是常事。早出晚归,顾不上家,管不上孩子,每位城管队员心中都怀揣着对家人的愧疚。

姜晓琴说:“城管工作确实很苦很累,但城管队员的心比身体更苦、更累。由于城管工作的性质和特点,城管队员在人们的眼里没有太好的印象。我们的艰辛和成绩也因此往往被人们所忽视。但既然选择了这个职业,就没什么可抱怨的,只要大多数人认可了,我们就觉得值了。”

当日下午5点多,幼儿园和小学相继放学。接送孩子的和摆摊的把道路挤得水泄不通。这时进行有效疏导尤为重要。此时,他们已经投入新的“战斗”,顾不上和记者交流了。

走基层 转作风 改文风·记者体验

我省严厉打击“地沟油”违法犯罪 消费者如发现可向12315举报

本报综合消息 国务院食品安全办近日会同有关部门联合召开电视电话会议,在全国部署开展严厉打击“地沟油”违法犯罪专项行动,并鼓励社会进行监督举报。9月14日,我省工商部门提醒消费者,发现非法炼制、销售“地沟油”的生产加工企业、小作坊和黑窝点及时向12315举报,工商部门将及时受理和处理消费者的申诉举报,对违法者进行严厉打击。(芦瑞)

河南打掉32个黑恶犯罪团伙

据新华社电 记者9月14日从河南省公安厅获悉,近日,河南省公安厅统一行动,打掉32个黑恶犯罪团伙,抓获黑恶犯罪嫌疑人134名、缴获枪支3支、破获刑事案件184起。

据介绍,这次行动按照公安部的统一部署进行,时间为9月1日至8日。行动中,河南省公安厅精心组织,对前期摸排掌握的重点黑恶势力犯罪团伙和已经侦办的黑恶犯罪团伙的在逃人员发起围剿攻势。

河南省公安厅成立了打黑除恶集中统一行动指挥部。厅党委委员分包省辖市,对各地集中统一行动推进情况及重大疑难案件进行督导。各地公安机关“一把手”亲自组织、亲自指挥、亲自参与、亲抓落实,确保行动取得实效。

其中,河南省公安厅、南阳市公安局联合调集警力,经过16小时的连续抓捕,将邓州市杨静杰团伙的14名涉案嫌疑人一网打尽。经审讯查明,该团伙非法操控邓州市古城街道办事处新西居委会,有组织地实施故意伤害、聚众冲击国家机关、非法转让土地、强迫交易、非法经营、敲诈勒索、聚众赌博、容留卖淫等犯罪。

焦作警方在前期秘密调查基础上,一举打掉制毒贩毒、持枪作案的王宗凯黑恶犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人10名,捣毁地下制毒工厂1个,收缴冰毒成品73克、冰毒半成品14.87公斤、自制手枪1支、子弹3发,扣押涉案车辆4台。

据了解,目前各地公安机关对抓获的黑恶犯罪嫌疑人正加紧开展审讯,深挖和抓捕余犯工作同步进行。

我市监管民警学当心理咨询师

□晚报记者 宋 风 实习生 李要鑫

本报讯 昨日上午,市公安局与我市一所职业学校联合举办的周口市公安局监管系统首期心理咨询师

培训班开班。我市各县(市、区)公安局监管系统的30多名民警参加了本期培训。

据介绍,监管场所所在押人员是心理健康疾病易发高发的特殊群体,特别是刚进入监狱的服刑人

员,难免会出现心理落差,需要专业人员对其进行心理辅导。监管民警通过这次培训,可在实际工作中运用所学到的心理健康知识及时发现押人员心理问题,及时给予疏导、矫治,帮助在押人员在健康心

理状态下改造自己,悔过自新。首期培训班分为集中授课、网上学习和考前辅导3个阶段。培训结束后,学员们将于11月中旬参加心理咨询师认证考试。

平安人寿周口中支举办子女教育专题讲座

孩子成长过程中的心理营养成热点

9月4日下午,平安人寿周口中支在周口饭店会议厅举办“孩子成长过程中的心理营养”子女教育专题讲座。作为2011年客户服务节的一部分,本次活动诚邀河南慧与教育联盟创始人、贝曼萨提亚中国管理中心河南中心主任、资深亲子关

系专家吴和芳女士,现场与平安客户一起分享自己的教育理念和子女教育经验。到场的300余名客户积极参与专家互动。

亲子专家吴和芳根据到场客户子女的年龄阶段,并对不同年龄阶段孩子的家长有所侧重,从什么是

心理营养讲解出发,与客户共同探讨孩子在成长过程中,在不同年龄段分别需要怎样的心理营养,以互动表演的形式教父母应该如何满足孩子的心理需求,如何正确地给予心理营养。到场客户聚精会神,积极参与专家互动,多次到台上与专家

配合表演,以自己的亲身体验了解孩子的内心世界,掌声和欢笑声不时响起。

本次活动受到到场客户的一致好评和赞誉,纷纷对活动的主办方表示感谢。一位客户说:“感谢公司免费为客户提供教育子女方面的专题讲座,专家讲的案例我在生活中经常碰到,很困惑,就是不知道怎么办,听完本次讲座,我突然明白了一些东西。这种讲座在我们这个城市还是很缺少的,身为平安客户,我觉得很幸福。”

郭良明刻苦钻研新知识、新业务,先后取得法律专业本科学历,以及经济师、会计师和注册会计师资格,在企业财务报表分析、法律经济合同审核方面,具有较强的专业判断能力和丰富经验。2008年,在对某生产型企业信用等级评定中,他发现该企业报表本年度存货结构与以前年度相比有较大变化,存在人为增强流动性、降低资产负债率、虚增资产的嫌疑。他把这一情况及时向信贷管理委员会做了汇报。分行风险人员对该企业资产状况进行实地调查,证明郭良明判断的准确性。

2004年,建行周口分行确立大力发展全额保证金银行承兑汇票的经营战略,并把起草操作规程的重担放在郭良明肩上。通过查阅大量资料,与省行沟通,多方借鉴经验,历时10天时间,由他起草的相关操作规程出合,并在鹿邑、郸城支行试行。到年底,建行周口分行全额保证金银行



承兑汇票达到2亿元以上,走在系统内分行前列。

为缩减审批时间,郭良明平时密切关注授信客户日常经营状况,搜集经营部门上报省行的额度授信申请书、省行批复、信用等级报告、贷后管理报告等档案资料,并对客户重大变

人物档案

郭良明,男,36岁,中共党员,本科学历,注册会计师,毕业于郑州大学法律专业,1995年7月入行,现为周口分行专职贷款审批人,2009年河南省分行优秀员工。几年间,他先后累计审批各类公司类信贷业务15.24亿元,审批个人类信贷业务1.04亿元,并且无不良信贷,保证了贷款资产安全。

化信息、客户财务状况建立台账,大大提高审批效率。2008年,他起草了信贷审批管理的通知,为授信业务审批的效率和质量管理提供制度保证。目前,建行周口分行审批效率和质量均达到系统内同行前列。

2008年,他成功参与审批了益

时为全国建行系统办理“票据保付”业务具有现实的指导意义和积极的推动作用。

郭良明主动承担了对经济资本课题的学习和研究任务,并参加了总行的视频培训。为尽快掌握经济资本的真正涵义,他夜以继日地学习研究,对经济资本计量关键风险指标、计量操作风险模型公式等进行反复测算剖析。2008年,他制作了《对经济资本的学习和理解》课件。他编写的《经济资本、监管资本与账面资本的比较研究》论文,参加了总行的论文比赛。(龙涛)

