

周口日报社主办

网址: http://www.zhld.com

广告热线: 8269401

今日 B 叠 8 版

医院好不好 大家说了算

近年来,我市医疗服务行业快速发展并取得了令人瞩目的成绩,但乱检查、乱收费、服务态度差、小病大医、纠纷快速和解机制不完善等问题也相对突出,并在一定程度

度上影响到整个行业的持续健康发展。

为了了解我市医疗机构在保护消费者(患者)合法权益方面的现状,提高医疗机构服务民生能力,周口日报社医药卫生工作部将在每周三的《周口日报·医药卫生》版和每周五的《周口晚报·健康生活》周刊开展“医院好不好,大家说了算”调查专栏。

为了确保调查的真实性,请您根据自己的

实际情况答题。并请留下您的联系方式,和您最想对本报详细介绍的就诊故事和想要发表的意见、建议。您的参与,不仅是对自身权益的保护,也有助于医疗机构提高服务质量。调查所涉及到的个人资料,我们将为您保密。

本活动将持续至6月底,每位公民均可参加。我们将根据收集到的反馈情况,向社会公布调查结果,对大家普遍反映良好的医疗单位进行正面宣传报道,对被举报有医疗质量不高、服务态度较差、医院管理混乱的单位进行跟

踪曝光。

医药卫生工作部联系方式:

13592220126

13949993566

13592239208

邮箱: zkrbwsb@126.com

地址: 周口大道报业大厦 508

室医药卫生工作部

您可以按照以下的调查表格依次填写,也可以根据自己需要选择地填写,寄给本报,或发至邮箱,或直接电话联系。

再次感谢您的参与!

周口日报社医药卫生工作部

2012年5月11日

1. 近两年来,您及家人到医院就诊过多少次?

A. 0次 B. 1至3次 C. 4至6次 D. 7次及以上

2. 您到医院就诊的原因是:

A. 离家近,很方便 B. 受院方广告宣传影响,想试一试 C. 听朋友介绍推荐 D. 院方提供的医疗服务符合自身需要 E. 其他(自行填写)

3. 在对多家医院进行对比选择时,以下哪个因素对您有着决定性的影响?

A. 医疗设备较为先进 B. 收费合理透明 C. 院方有“权威专家” D. 如果发生纠纷,院方能重视并快速处理 E. 其他(自行填写)

4. 您对“权威医院”、“权威专家”、“XX第一人”、“XX协会常务理事”等宣传介绍如何看待?

A. 医院的营销手段,正常 B. 严重怀疑真实性,反感 C. 宣传介绍是真的,相信 D. 无所谓,不影响就医选择

5. 在医院就诊环境温馨化、人性化设计上,您最看重哪个方面?

A. 就诊路径是否清晰明了,医务人员态度是否和蔼、用语是否规范、回答是否准确 B. 在履行告知义务方面,温馨提示、警示标识是否齐全、准确、有效 C. 候诊区域相关设施设备是否齐全,是否充分考虑到患者及其家属的相关需求 D. 是否建立有较完善的纠纷快速和解制度并进行了有效公示 E. 其他(自行填写)

6. 您认为哪家医院管理最规范(打勾)? 哪家医院管理最混乱(打叉)?

A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 沈丘县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口五官科医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

7. 您认为哪家医院的诚信度较高?(好的打勾,不好的打叉)

A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 沈丘县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口五官科医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

8. 您认为哪家医院的医疗服务环境最温馨、最人性化?(好的打勾,不好的打叉)

A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 沈丘县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口五官科医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

9. 在您及家人就诊过的医院中,您认为哪家医院的收费最透明?(好的打勾,不好的打叉)

A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 沈丘县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口五官科医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口五官科医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

10. 在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的医疗服务质量最满意?(好的打勾,不好的打叉)

A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 沈丘县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口五官科医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

11. 在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的售后服务措施最满意?(好的打勾,不好的打叉)

A. 周口市中心医院 B. 周口市中医院 C. 周口市第二人民医院 D. 周口市第五人民医院 E. 周口市眼科医院 F. 周口市妇幼保健院 G. 周口市人民医院 H. 周口市第三人民医院 I. 项城市第一人民医院 J. 商水县人民医院 K. 沈丘县人民医院 L. 西华县人民医院 M. 扶沟县人民医院 N. 太康县人民医院 O. 郸城县人民医院 P. 淮阳县人民医院 Q. 鹿邑县人民医院 R. 周口协和骨科医院 S. 周口博爱医院 T. 周口口腔医院 U. 周口妇产医院 V. 周口手外科医院 W. 周口五官科医院 X. 周口豫生医院 Y. 周口中西医结合医院 Z. 其他(自行填写)

12. 您及家人是否与医院发生过纠纷?

A. 发生过(详细情况) B. 没有

13. 您及家人与医院间的纠纷因何而起?

A. 层层收费“宰客” B. 收费标准不透明 C. 重复检查,重复收费 D. 药品加价,高出普通药房很多 E. 其他(自行填写)

14. 您认为导致纠纷的最直接原因是什么?

A. 误诊 B. 大处方 C. 院方对明知可能发生的后果事先不充分提醒、告知 D. 医疗服务态度差,缺乏应有的职业道德、责任心 E. 其他(自行填写)

15. 针对医院的整体医疗服务质量,您的评价是:

A. 非常满意 B. 满意 C. 基本满意 D. 不满意

16. 针对专科医院(如男科、妇科、眼科、口腔科等),您认为各医院目前普遍存在、亟待改善的最大问题是:

A. 虚假宣传严重,行业诚信度偏低 B. 医生素质参差不齐,“权威专家”水分大 C. 小病说成大病,故意延长治疗时间以牟取暴利 D. 故意开大处方,而且药价虚高 E. 其他(自行填写)

17. 针对整容行业,您认为各医院目前普遍存在、亟待改正的最大问题是什么?

A. 夸大宣传“人造美女”,整形效果远没吹嘘的好 B. 价格混乱,整个行业缺乏统一价格调控机制 C. 隐瞒资质,超范围经营,存在安全隐患 D. 职业道德和社会责任感差,对待消费纠纷敷衍推托 E. 其他(自行填写)

18. 您的年龄是:

A. 16周岁至25周岁 B. 26周岁至35周岁 C. 36周岁至45周岁 D. 46周岁至55周岁 E. 55周岁以上

19. 您的职业是:

A. 政府机关公务人员 B. 国有企业、事业单位工作人员 C. 民营、私营企业工作人员 D. 自由职业者 E. 其他(自行填写)

20. 您需要在哪些疾病方面得到就医或健康指导,本报将为您提供相应帮助:

A. 高血压、心脏病 B. 糖尿病 C. 内科 D. 妇科 E. 儿科 F. 耳鼻喉科 G. 胃肠科 H. 牙科 I. 眼科 J. 肿瘤科 K. 肾内科 L. 外科 M. 皮肤性病科 N. 美容科 O. 其他(另写)

一周 120 报告

数据来源:市 120 急救指挥中心
采集时间:2012年5月3日~2012年5月9日

出诊原因	人次
其他类别外伤	47
其他内科系统疾病	45
交通事故外伤	44
酒精中毒	12
脑血管系统疾病	10
心血管系统疾病	7
妇产科	3
药物中毒	2
其他	2
呼吸系统疾病	1
电击伤、溺水	1
食物中毒	1

一周提示:本周 120 急救共 175 人次,与上周相比增加了 2 人次,但交通事故外伤却下降最多,与上周相比下降了 14 人次。夏季气温高,适合多种细菌生长。为避免发生细菌性食物中毒,要养成良好的饮食卫生习惯。饭菜要现做现吃,尽量不要吃剩饭菜。如有饭菜剩下,也一定要及时冷藏、保鲜,彻底加热后方可食用。少购买路边摊贩自制熟食、凉拌菜等。外出就餐尽量选择热菜,少选或不选凉拌菜。(见习记者:臧秋花 信息提供:耿清华)

一周病情报告

样本采集地:市中医院
采集时间:2012年5月3日~2012年5月9日

科别	门诊接诊总量(人次)
儿科	507
肝病科	462
妇产科	390
皮肤科	373
心肺科	360
脑病科	317

温馨提示:春天柳絮漫天飞舞,也是各种过敏症状高发的季节。柳絮引起的过敏主要发生在上呼吸道,柳絮被吸入鼻腔后,会引起强烈的刺激,出现流涕、咳嗽和哮喘等反应。有柳絮过敏史的人,尽量少去花草树木茂盛的地方,外出郊游时最好戴上帽子、口罩和穿长袖的衣物,避免与柳絮直接接触。若情况严重时,则应及时到医院诊治。(见习记者:臧秋花 信息提供:王艳辉)



广告

近日,本报记者接到几起投诉,称个别医院宣传特聘国内知名专家到院坐诊,并免检查费、挂号费等,实为变相向治病心切的患者(尤其是老年患者)大肆倾销保健品甚至食品、不明来源的药品。

记者就此采访了卫生监督部门,监督人员提醒:现在确实有一些小医院(民营医院、行业医院居多)唯利是图,对外出租承包科室。

温馨提醒

警惕非法承包科室坑骗老年患者

他们利用群众,尤其是老年患者急切求医的心理,夸大宣传,包治百病,鼓惑患者大把大把地掏钱购药,以求快速治病。但事实上,这些

药品并不是正规治疗的药品,而是可以赚取暴利的药品,甚至只是保健品、食品,也不排除卖假药的可能。患者服用这些药并不能快速治

好病,甚至可能贻误病情。对于这种行为,卫生监督部门是坚决打击的。但这些承包科室多采取打游击的办法,如采取周六、周日或节假日等非工作日的时段,或采取 8 小时之外的时段出击行动,造成卫生监督人员的执法困难。所以,发现上述行为,大家不要轻信,并及时进行举报,避免更多的人受到伤害。