

# 周口：向“庸懒散浮软”开战

□晚报记者 杜欣 朱海龙 金月全 朱保彰 文/图

在5月20日上午召开的市政协三届一次会议二次大会上，有政协委员在发言中提出，着力整治干部作风中的“庸、懒、散、浮、软”问题，势在必行。一石激起千层浪。当天，记者在两会上采访了部分政协委员、人大代表，他们都表示：近年来，在市委、市政府的正确领导下，我市各有关部门以“企业服务年”为切入点，以“两转两提、提速增效”为主要目标，不断提升服务质量、提高办事效率、转变机关工作作风，我市经济发展环境有了明显好转。但与我市经济社会发展的要求相比，与周边先进地区相比，仍然存在不少问题。主要表现在：个别机关干部中仍然存在着“庸、懒、散、浮、软”的问题；存在着执行力差、“中梗阻”的问题；存在着对群众漠不关心、“冷硬横推”的问题；存在着纪律松弛，对工作不负责任、“上推下卸”的问题；存在着“以权谋私”、“吃拿卡要”等问题。



## ■委员、代表心声

### 作风转变、环境创优势在必行

政协委员 雷云

进一步优化经济发展环境，是市三次党代会以来市委的一项中心工作，也是实现“十二五”时期转型升级和追赶跨越目标的选择。

如何实现目标，我建议从以下方面入手：一是加大宣传力度，营造优化经济发展环境的社会氛围。做好干部尤其是领导干部思想工作，广泛开展“周口落后为什么，加快发展靠什么，我为周口做什么”的大讨论；做好群众教育工作。二是完善行政服务中心运行机制，打造高效廉洁的服务环境。严格落实“两集中、两到位”制度、政务公开制度、建立“一个窗口受理”制、建立办理审批零接触制度、完善网络服务机制、实行项目代办制；加强行政服务中心建设。三是建立健全监管机制，打造规范有序的政务环境。科学制定经济发展环境规划；加强对制度落实情况的监管；加强对执法行为的监管；健全网上行政监察机制；建议推行“三级”问责制；推进综合治理制度建设，打造安定和谐的社会环境。

政协委员 刘光中

作为一名几年前来到周口投资发展的浙商，这几年周口的环境给我的感受是：机关作风正在逐

渐好转，服务外商的意识日渐提高。尤其是市委书记徐光提出的治理机关“庸、懒、散、浮、软”，犹如是一副提神散和惊醒剂，让机关干部的工作作风得到了明显好转。

投资者要选定某一个地方投资发展，首当其冲的是看这个地方的投资发展环境如何，政府为企业提供了什么样的优惠措施，还有一个重要因素是看该地方的职能部门为企业办事的工作作风和效率如何。

生意人常说“时间就是金钱”，说白了，看重的就是效率。我在这里开发一个项目，本来半年或一年的时间就能办妥，但却推上两三年，这就使好的项目变成了不良项目。撤走项目时，损失最多的是我们企业，政府也会因投资环境差受到很大影响。在这里投资的这些年，我觉得从本地领导到各相关职能部门都在想办法、出台措施来保护外来投资的企业，为企业的发展提供一个宽松良好的发展环境，但有时候在具体办事中难免遇到慵懒思想和疲沓的工作作风，这在一定程度上制约了外商企业的发展速度。

人大代表 宋新礼

治理机关工作作风“庸、懒、散、浮、软”，非常及时，非常必要。作为一名来自基层的人大代表，我认为

早就该治理了。某些机关工作人员上午八九点上班，到了单位无所事事，“一杯清茶一张报，神吹胡侃瞎胡聊。”有的上班打游戏，有的聚在一起打扑克，工作作风自由散漫，人浮于事。有些工作人员不思进取，怕挑担子，怕担责任，遇到困难相互推诿，工作上扑不下身子，沉不住心。有些工作人员长期脱岗，吃空饷，从事第二职业，人心涣散。有些窗口单位办事效率低，冷落了群众的心。

人大代表 崔金力

作为一名来自基层的人大代表，看到我市开展“作风转变暨环境创优”活动，我举双手赞成，坚决拥护市委、市政府的这一果敢举措。

长期以来，尤其是我们基层人员到职能部门办理事务时，有时会遇到门难进、脸难看、事难办的现象。很简单的一件小事，由于相关职能部门工作人员的推诿和扯皮，可能一个上午能办妥的事情，要拖上几天或者一个星期的时间，不仅浪费了时间，还会给办事群众造成不必要的麻烦。有一些窗口工作人员上班时间干私活，注意力不够集中，接待办事群众不够热情，甚至有冷言冷语伤人的情况。这些现象的存在，在某种程度上挫伤了群众的心，疏远了与群众的距离。



## ■一个样本

### 网友：窗口单位，能否给个笑脸？

5月20日上午，周口网友“都市凡人”在中华龙都网论坛开设的“网聚两会”专栏中留言，痛批窗口单位及一些机关干部在工作中存在的官僚作风。

“都市凡人”说：“窗口单位的工作人员，能不能不像大爷似的。我们老百姓是弱势群体，但我们也不欠你们什么，我们不奢求你们态度多热情，服务多好，能有点人情味总行吧……有些机关小干部，官不大，找你办点事，份内的事，你该办的，

还互相推诿，语言生硬……有些窗口单位的工作人员，整天就像个大爷似的。同志，我们是去交钱，不是找你要钱，至于这样吗？你们挣的可是我们纳税人的钱啊？能否舒展开你的眉头？能否给个笑脸？”

## ■记者调查

### 窗口单位：看电影、聊QQ……



本报记者曾在4月26日这一天暗访我市多个行政服务窗口。暗访结果显示，一些窗口单位

行政效率低，让办事人久等；不少工作人员在上班期间打游戏、看电影、聊QQ；一些工作人员说话缺乏文

明用语。当日上午9时20分，记者来到市直某单位服务窗口。“同志，你好。”2号窗口处，记者主动向一位工作人员打招呼。这位工作人员却手捧杂志，低头看得十分投入，丝毫没有反应。记者再打招呼，他仍然没有抬头看一眼。对记者咨询的问题，他也是用简单的话语来应付。而在4号窗口，几位工作人员围着一位拿着镜子化妆的工作人员有说有笑。

上午10时，记者来到市直某单位信访窗口。“哎，干什么呢？”一位抽烟的工作人员这样询问记者。

上午11时许，记者在市行政服务中心转了一圈发现，尽管这里安装有摄像监控设备，但仍有不少窗口单位的工作人员在看电影、聊QQ、浏览交友网站。

## ■相关链接

全市“作风转变暨环境创优”活动要求：

### 整治“庸懒散浮软”

5月11日上午，全市“作风转变暨环境创优”活动动员大会在周口人民会堂召开。

市委书记徐光在会议上强调，转变干部作风、优化发展环境，要突出治理“庸”，增强干事创业能力；突出治理“懒”，提升行政服务效能；突出治理“散”，坚决严明各项纪律；突出治理“浮”，树立务实发展形象；突出治理“软”，提升开拓创新意识。各级各部门要以勇于创新的精神、求真务实的态度、一抓到底的决心，加快作风转变，优化发展环境，不断开创全市经济社会发展新局面。

徐光要求，明确任务，努力解决作风、优环境中存在的突出问题。

一要突出治理“庸”，增强干事创业能力。所谓“庸”，就是甘于平庸、不求上进，工作能力不强、业务素质不高、工作办法不多。

二要突出治理“懒”，提升行政服务效能。所谓“懒”，就是精神懈怠，工作敷衍了事，遇事推诿扯皮，办事效率低下，不思考不作为。每一个干部都要在其位、谋其政、尽其责，把全部心思用在干事创业上，始终保持旺盛的工作激情。

三要突出治理“散”，坚决严明各

项纪律。所谓“散”，就是工作漫无目的，工作纪律涣散，班子队伍涣散，思想自由散漫。要从小节做起，严格遵守“六个一律”的要求，即到乡镇（办事处）检查工作一律在机关食堂就餐；到县区检查工作一律吃工作餐；到市直各单位检查工作一律不准就餐；工作日期间原则上中午一律不准饮酒；晚餐公务招待确需用酒的一律饮用本地酒；上班期间一律不准迟到、早退、炒股、聊天、打牌、玩游戏等。

四要突出治理“浮”，树立务实发展形象。所谓“浮”，就是思考问题浮浅，行为方式浮躁，工作方式浮漂，工作作风浮华，总结工作浮夸。

五要突出治理“软”，提升开拓创新意识。所谓“软”，就是精神萎靡不振，缺乏干事激情，不敢开拓创新，不敢较真碰硬，不敢触及矛盾。这种“软”的思想方式和工作作风，与经济

发展的客观需求极不适应，挫伤了投资者的热情，制约了经济发展，也损害了周口形象。这就要求我们开展各项工作必须解放思想、大胆创新，不断创造新形式，设计新载体，选好新抓手，拓展新领域。靠开明聚人气，靠开放赢商机，树立周口开放开明新形象。