

比“掌柜”气粗的是“店小二”，比“店小二”牛气的是“假小二”，比好评师更像“狼群”的是差评师，网上黑色产业链做得风生水起

淘宝上演“清门户” 网购也需“廉政署”

6 月，七大电商豪砸 70 亿元玩促销，现金红包、全场零利、比价退差……让买家欲罢不能。刚公布的 6 月上半月主要 B2C 关键词微博搜索排名显示：国内最大的开放 B2C 平台天猫依然领先于第二名一半的距离，其后依次为京东商城、苏宁易购、当当网、一号店、库巴网、卓越亚马逊。

你可知道吗？当你在天猫上的飞利浦、诺基亚等品牌官方旗舰店上扫货时，和你“旺旺”聊天、解决订单的并不是这些公司的员工，而是外包的“电商管家”。

①“电商管家”什么都管

“电商管家”可以帮品牌商解决网店装修、产品摄影、营销推广、客服接单、店铺日常运营、数据分析等一系列问题。去年 9 月至今，仅天猫上的服务商数量就从 100 家增加至千家，但仍然供不应求。日前，针对 6 月电商大战买卖火爆超预期，帮商家入驻时选“电商管家”的天猫服务商平台已开始逐步上线试运行。但在入驻天猫的约 5 万商家中，想叫“外包”的超过 4 万家。

而相比刚刚起步的“白色”外包服务，如今网购渠道上的“黑色”产业链势力更庞大。2011 年，中国网络购物市场交易规模约为 7735.6 亿元，其中同为阿里旗下的天猫占 B2C 市场的一半，淘宝则占 C2C 市场的近 9 成。但是，就是在这两个国内最大的网购生态圈里，比“掌柜”还牛气的“店小二”，比“小二”更牛的“假小二”，比好评师更像“狼群”的差评师等，居然也都做得风生水起。目前，阿里巴巴派出的“廉政公署”，正在全力打击上述网购黑势力。



专业抹黑，涉嫌违法

②部分“掌柜”倒贴“店小二”

据悉，在阿里巴巴集团超过 2.5 万名员工中，淘宝员工均以“店小二”自称。被称为“店小二”的普通员工平均年龄只有 27 岁左右，他们平日常常的工作就是服务线上的卖家和买家，维护网上商圈正常的交易秩序。最近刚被任命为阿里巴巴集团首席风险官的邵晓锋坦言：“权力之所以容易滋生腐败，根本的核心事实就在于资源分配的不均衡。”

实际上，在淘宝这个全亚洲人数最多的网上零售商圈里，地下黑色产业链正在被挖出。因为不少新进场的卖家由于不了解规则，误以为自己得靠“小二”快速切入淘宝平台、迅速被买家发现，这导致“掌柜”倒贴“小二”的模式被部分卖家看作是“短平快”的致富手段。

去年 2 月，阿里巴巴 B2B“中国供应商”出口通服务中有 2249 名商户受骗，涉嫌欺诈客户共 2326 家，而在当时服务该项目的 5000 多名“小二”中，就有近百名被认为负有直接责任。在阿里内部的“廉政公署”的机制反腐运作下，如今的关键

岗位被实行了轮岗制，同时用机器筛选取代人工选取值得靠前推荐的商家，对那些试图谋取不正当利益的会员和网商，一经查实永久关店，并视情况移交司法机关。

③“假小二”自称“路道粗”

“包上淘宝活动，不成功就退款”——日前有传言说，随着淘宝反腐的常态化和制度化，外部商家行贿的成本也在“水涨船高”。但阿里廉正部的最新专项调查却发现：市面上那些号称可以搞定淘宝资源的人，大都是骗子。过去三个月，涉及这种冒充“小二”的纠纷就有上千起，而陷入其他类似陷阱和骗局的投诉则超过了 3000 个。

比“真小二”更“厉害”的“假小二”，其实是网购市场的最新骗局。5 月以来，在官方接到的大量所谓对“小二”违规的举报中，七八成的举报都与一群假冒淘宝“小二”的“李鬼”有关。具体来说，由于网络店铺数量庞大，能上热门的“淘金币”“聚划算”等促销活动首页的店铺顿时夺人眼球。但因为淘宝官方对此类活动的参与商都有严格的审批程

序，“素质不过硬”的店铺不能参加，因此后者不得不找“偏门”，让网上打着“包上活动”旗号的“服务商”有了可乘之机。

对于那些选择“包上活动”服务的店家，一旦入选，骗子就称是自己“疏通淘宝‘小二’的结果”，然后向店铺收取服务费用；当卖家未能入选时，骗子又谎称淘宝内部抓得紧，不能再帮忙。但实际上，这些所谓的“服务商”玩的正是“空手套白狼”。一些新店日日夜夜“拼首页”，没想到最后关头根本没有所谓的“疏通”这回事。

④恶意差评师敲卖家“竹杠”

刷钻、刷皇冠、刷好评……这些围绕着网购说好话的活计早已不新鲜了，而刷差评、打围剿、组团敲诈却成了部分网络黑产业从业者青睐的“就业”新方向。最近，随着在淘宝论坛上吐槽的卖家越来越多，一个丑陋的恶意差评师群体正逐渐浮出水面。

就在卧底恶意差评师 QQ 群后，淘宝店主“爱持户外”发帖直播了这些“黑势力”的“作案”全过程。从曝光帖来看，这些差评师往往采用“狼群战术”去“组团”敲诈某个卖家，由差评师头目负责谈判，敲诈后的钱财分红。一般的“作案”手段为：寻找目标卖家—使用小号拍下商品—收货—给差评—向卖家敲诈钱财后修改差评。“一个差评少则勒索 10 元，多则敲诈上百元。”据“爱持户外”向记者透露，仅在他卧底不到 3 小时的时间里，就有 10 余卖家遇害，甚至还有“双皇冠”卖家遭毒手。

中国消费者协会律师团团长邱宝昌律师警告说：“利用恶意差评索要钱财的，属于敲诈行为。如果累计敲诈 3 次或敲诈金额达到 4000 元的，是要依法追究刑事责任的。”

银行股跌出白菜价

大宗交易买家云集卖家寥寥

本报综合消息 跌破净值的银行股虽尚无止跌迹象，但是，近两周大宗交易市场上追捧银行股的买家突然暴增，卖方却应声寥寥。

买家猛增

沪市大宗交易意向申报信息显示，6 月 1 日至 6 月 14 日，共有 58 条大宗交易意向申报信息发布，其中有 37 条想买银行股。

想买民生银行股票的卫先生自称：“我们公司是一家专业的减持机构，只要卖出方在当日收盘价的基础上略折价，有差价赚即可。”

近日，交通银行、华夏银行、深发展等多只银行股已跌破净资产。银行股持续下跌显然让投资机构看到了机会，有的机构甚至不惜以高于当日收盘价的价格买入银

行股。

折价变溢价

银行股此波持续下跌并未引发银行股在大宗交易市场抛售。截至上周五，6 月份以来仅有 1 条卖出银行股的意向申报信息，同时银行股大宗交易仅成交了 1 笔。

为了吸引卖家，意向买家纷纷在所留下的联系信息中自称“实力买家”，并且发布的买入信息中未填上买入数量，接到咨询电话时均称“有多少买多少”。虽然买方热情高涨，但卖方应者寥寥。

数据显示，3 月份以来沪深两市银行股大宗交易成交笔数减少的同时，受银行股下跌影响，整体成交价的折价率在缩小，有的还较收盘价出现了溢价。

(证券)

“河南省青年助业贷款工程”再助我市经济发展

2900 万元担保贷款顺利发放到我市 10 家企业手中

□记者 梁照曾 通讯员 邵延庆 周冰

本报讯 昨天，记者从周口市工业和信息化局获悉，由国家开发银行河南分行、共青团河南省委联合发起的“河南省青年助业贷款工程”再次惠及我市，有 10 家中小企业获得 2900 万元担保融资贷款，对我市的经济发展给予了有力支持。

据了解，“河南省青年助业贷款工程”是由共青团河南省委、国家开发银行河南省分行合作实施的，旨在推动河南省青年自主创业和自谋职业，帮助青年解决创业过程中的融资难问题，从 2010 年开始实施助业贷款。周口市工业和信息化局、周口市中小企业服务局为推动我市中小企业的发展步伐，为企业积极寻找和拓宽融资渠道，向该工程积极推荐我市企业参与融资，并推荐周口亿正投资担保有限公司为融资的周口企业提供

融资担保服务。

经过层层严格审核，河南永兴锅炉集团公司等 10 家周口中小企业被确定为助业贷款对象，贷款额度为 2900 万元。10 家企业涉及汽车销售、食品加工、锅炉制造、纺织等领域。在当前中小企业面临融资难的大环境下，该工程切实为我市部分企业解决了燃眉之急。

周口市中小企业服务局局长张同超介绍，该工程实施以来，已累计为我市中小企业发放助业担保贷款 1.025 亿元。

另据了解，为该工程提供担保融资服务的周口亿正投资担保有限公司在周口市中小企业服务局的指导下已在我市八县一市一区范围内启动了“中小企业库”的建设，会员已达 300 多家。第四批助业贷款企业申报工作已经全面展开，为实现全年担保贷款总额 5 亿元打下了坚实基础。

河南彩友喜揽

“团龙献瑞”25 万大奖

本报综合消息 “我运气真是太好了。到河南驻马店出差，竟然刮出 25 万元大奖。”兑奖时 Z 先生高兴地合不拢嘴。

据 Z 先生说，中奖当天他到驻马店出差，中午吃过饭有些无聊，正好看到附近有一家彩票店，于是就准备买几张彩票，打发时间。Z 先生来到了 27905 网点，看到桌子上摆满了各种即开彩票，但是 Z 先生还是一眼就看中了“团龙献瑞”。Z 先生说他是龙年出生的，今年正好是他的本命年，对龙是情有独钟。于是 Z 先生就买了 10 张“团龙献瑞”，没想到第三张就刮中了 25 万元大奖。

“当时就是想买点彩票打发一下时间，并没有想过要中奖，哪知道，刮开第三张‘团龙献瑞’核实时，我突然发现自己刮出了大奖符号，仔细一数中奖金额，发现奖金竟然有 25 万元。”Z 先生说，当时他简直不敢相信自己的眼睛，一下子紧张起来，生怕是自己看错了，在仔细核对多遍后才放下心来。他第一时间与家人分享了这个好消息。

在领取奖金时 Z 先生说，他要用这笔奖金先买一辆小汽车，接着改善一下家里的生活条件，以后还要继续坚持购买“顶呱刮”，争取再中大奖。在这阳光明媚的季节里，“团龙献瑞”给驻马店彩民送来了一份迟来的龙年祝福。

(邵志远)



赵笑云王亚伟常士杉皆败

熊市

让“股神”丢盔卸甲

本报综合消息 赵笑云“陕国投·笑看风云 1 号”清盘了，又一位传奇人物在 A 股市场上兵败卸甲，这是今年以来熊气逼人的 A 股“消灭”掉的第三位“股神”。在赵笑云之前，分别有 2010 年私募冠军常士杉的清盘，还有公募基金一哥王亚伟的离职。

“笑看风云 1 号”最终被清盘，还是因为赵笑云过于自信。“笑看风云 1 号”的成立时间是 2011 年 4 月。今年 4 月最后一个交易日，这一产品的净值是 60.03 元，但进入 5 月之后，产品迅速跌破 60 元，到 5 月 18 日，已经只剩下 52.47 元。

在这个时候，有经验的私募基金经理大都会极为保守，通常的做法是清空所有股票，保住产品，防止跌破清盘线。但赵笑云并没有这么做，于是到 6 月 8 日，“笑看风云 1 号”净值跌破 50 元，只有 49.31 元。为了表示对客户的诚意，赵笑云允诺，“笑看风云 1 号”的投资者转换为合伙制基金后，合伙企业财产达到出资额的 2.4 倍，即 50 万出资额变为 120 万，60 万出资额变为 144 万，赵笑云不会提取管理费和报酬。

不过，有愤怒的投资人在其微博上留言称：“就这样的水平，我随便买一只什么大盘股票放一年也不会亏这么多，谁还敢把钱拿给你投资？”

对于私募基金经理频频败走麦城，申银万国某不愿意具名的分析师表示，基金经理的操作和心理都会受到外界因素的影响，其次是市场机制的缘故。

(金融)



监督哨

您消费时如遇到银行、保险、证券、投资担保等行业出现的不合理收费、欺诈、销售理财产品时存在风险提示不够、个别员工营销存在误导客户等行为，请拨打以下投诉热线：

0394 -8599351 15936909988 13592220089 13592220015
13526257619 E-mail: zkrbzrb@163.com