

# 航空“黑名单”，想“黑”谁就“黑”谁？

## 社会热点

舒锐

据《法制日报》报道,2012年4月,一些哈尔滨市民乘坐春秋航空公司飞机时出现长达8个多小时延误,航空公司为此给予每人200元补偿。但部分获赔乘客此后被春秋航空列入“黑名单”,无法购买春秋航空的机票。

报道中的几位乘客当初在遭遇

延误后采取了一些维权行为,也确实给航空公司带去了一些“不便”,但自始至终还是在较为理性地维权,并没有做出任何过激的、触犯法律的行为,竟被航空公司列入不予提供服务的“黑名单”。这种做法并非个案,不少航空公司都曾建立过“黑名单”,用以约束和限制他们眼中的“问题旅客”。但是,此种“惯例”符合现行法律规定吗?

有观点认为,我国法院系统已经通过判决确认了“黑名单”的合法性,理由是在2011年北京市法院审理的“全国首例航空黑名单案”:原告范某多次向厦航和他人讲恐吓、威胁言语,表现出过激言行。厦航出于安全考虑,对范某乘坐厦航航班采取了取消订票、订座等限制措施。范某将厦航诉至法院,北京市朝阳区法院一审及二中院二审均判决范某败诉。然而,法院支持的是航空公司对于“危险分子”曾经的一次或几次拒载行为,并不是支持了此后终生拒载的“黑名单”。这从范某停止过激行为后,厦航不再拒绝其登机也能看出。

事实上,我国《航空法》及相关法律并未赋予航空公司设立“黑名单”拒载旅客的权力。相反,《合同法》第289条规定:“从事公共运输的承运人不得拒绝旅客、托运人通常、合理的运输要求。”航空公司作为服务普通旅客的运输企业,属于公共运输承运人,自然不能拒绝乘客合理的运输要求。对于乘客罢乘、闹事、索赔的行为,航空公司完全可以寻求法律救济,动辄将乘客列入“黑名单”进行终生拒载,是不符合现行法律的。

面对屡屡出现的旅客暴力维权事件,不少民航人士呼吁,国内航空公司应联合建立“黑名单”,以约束旅客的违法行为。笔者认为,即使将来真的要建立民航“黑名单”,也应该对谁有权作出、黑名单的范围、列入黑名单的程序、列入黑名单的法律后果作出正确的界定。

比如,把民航“黑名单”的设立列入政府行为,需经安全与司法部门核准认定,并设立专门的审监和申诉机构,不能由航空公司单方面作出。“黑名单”的范围应当严格限制在“对航空器存在潜在威胁的人”,而不能航空公司看谁不顺眼,就“黑”了谁。

其实,即使乘客可能有“潜在威胁”,也未必要用“黑名单”拒载的方式。这在国外有类似做法,比如欧美等国,航空公司对存在高风险的人不是绝对拒载,而是在上飞机前对其进行更为严格的安检。我们也许能进行效仿,如此既保障了航空安全,也尊重了乘客乘坐飞机的权利。

比如,把民航“黑名单”的设立

## 画中有话

文/前溪 图/李宏宇

重庆渝北区最近新修了一个公园。上周,有市民在游园时,竟然发现了令人吃惊的现象,有几棵早就枯死了的树木,居然“长”出了嫩绿的树枝,市民走近一看才发现其中的奥秘,原来是有人在树干上打了孔之后,插上去的枝丫。

为了烘托气氛,竟然“打扮”了枯树,让死树“装活”,真是太有才了。然而,如此手法却并不陌生。有人为荒山涂绿,呈现出一片生机勃勃的景象;有人筑起“遮丑墙”,遮住了贫穷和脏乱差。据报道,福建省福鼎市部分地区违规占用农民土地办工厂,为应付上级检查在地上插无根树,检查过后将树拔掉。既然有“无根树”,自然有死树“装活”。

## 死树“装活”

幸亏这只是一次“预检”,并非真正的检查,据了解,今后正式验收时,都是一棵一棵地验,施工方根本造不了假,如果发现有枯死的树木,验收通不过。是的,验收一棵一棵地验,还会有死树“装活”?正因为“无根检查”太多了,才有下面弄虚作假。从这个意义上说,死树“装活”根本不可怕,可怕的是检查方式,如果老是事先打招呼,老是将听汇报当做检查,老是将检查的重点放在吃喝玩乐上,自然下面要弄虚作假了。

死树“装活”,看似很可笑,然而却不难理解,因为这是糊涂的检查方式纵容出来的,上梁不正下梁歪。或许正是因为想要吃人家的喝人家的,才有走过场式的检查,才会有死树“装活”的搞笑剧。

死树“装活”最怕“有根检查”,正因为检查有“根”了,公园才有真正的“活树”。



## 高价古树为何枯死?

侯江

合肥市蜀山区南岗镇最近正在建一个“苗木精品园”,从越南的原始森林引进了大量的紫薇树。这些紫薇树的平均树龄为一百岁左右,引进每棵树的花费达到40万元。目前这些“天价”古树濒临死亡。据精品园的园丁描述,很多古树在运来的时候几乎没有树根。由于很多古树的树皮都已脱落,枯死的树木成了废材,被附近的村民捡回家,当做烧饭的柴火。高价古树为何枯死?目前还有多少存活?如何进行保护?这些问题,负责的园林公司目前还没能给出答案。

估计不少人看了这条新闻,感觉上便已经隐约知道了高价古树们命运之谜的谜底。若真如园丁所说,很多古树在运来的时候几乎没有树根,那么完全可以说明,这些“苗木精品”,购买前没有经过认真的审验,购买后、种植前也再没有说话管用的人为此多作质疑。事已至此,越南卖方也许有责任,但收货验货的相关机构和相关人士,责任是不是应该被追究一下呢?在责任方完全失语的状态下,辛苦一下纪检如何?

首先,经过纪检方面的核查,这批精品高价树成交时的准确数目和存活下来的比例。40万元人民币一棵的古树,花巨资购买了来,怎么说也应该算是国有资产了。这一批国有资产有多少变成了附近村民家里烧饭的柴火?有多少还烂在地里?有多少还侥幸活着?这个纳税人当然有权利知道,非常想烦请当地纪检单位帮上这个忙。

另外,纪检单位若真以人民利益为重,不放过任何违纪贪腐的疑点,大可以出国公干一趟,请越南卖方提供这笔交易的账目,与合肥市蜀山区南岗镇这笔交易的账目进行比对,最好能进一步搞清交易过程中双方讨价还价的所有环节。有没有人在买卖过程中鱼目混珠、以次充好?有没有人通过交易贪污国帑?任何买卖都有规则,买家卖家谁也别想浑水摸鱼。咱们合肥市蜀山区南岗镇的相关负责人,在公众疑心的情况下还保持缄默,不知是想替卖家扛雷呢,还是自己心里就发虚?

高价古树为何枯死?如何进行保护?这些问题其实所有人早就心中有数,只是公众心中的“数”,和某些相关责任人心里头的“数”之间,差额不小。天价古树的死因,恐怕就是在这不小的差额上吧。

## 谁为微博虚假广告负责?

纪玉

在市场经济环境中,每当出现一种新的传播方式,广告就会如影随形,将其向商业化推进。微博,也不例外。在中国,微博用户已超过3亿,这样一个庞大而诱人的市场,谁会舍得放弃?

微博降低了信息发布的门槛,这也意味着,包括虚假广告在内的不实信息更容易得到传播。据人民日报报道,一些不法商家通过在微博上发布虚假广告获取暴利,在个别案例中,这个“暴利”的具体数额,甚至能达到3天赚70万元。和微博推广可能低廉到几百元的成本相比,如此高的利润,足以让不法商家“放手一搏”。

作为一名微博使用者,笔者经常遭遇广告。常见的两种方式,一种是关注的微博“大号”转发广告,一种是被完全不认识的人在转发广告时莫名其妙地“@”。很多“大号”,以具有鲜明特色的内容吸引了众多粉丝,但它们有偿转发的广告,却让人有种在享受美味时突然吃到一嘴异物的不适感;因不愿忍受广告而取消关注的粉丝,不在少数。如果有些“大号”转发的是虚假广告、假货链接,自然更让人难以接受。不法商家通过一些“大号”使假货的信息接触到潜在消费者,甚至可能因为粉丝对“大号”的好感和信任,令商品形象得到美化。因此,消费者遭遇经济损失的法律责任,商品销售者、原始微博的制造

者,以及有偿转发的微博“大号”,无疑都应该承担。

微博推广,已形成盈利模式。一些微博“大号”在前期积累人气,甚至就是为了给后期的营销扩大受众面,那些吸引人的段子或图片,都是为一条条看似格格不入的广告服务的。当然,多样化的营销手段,也是活跃市场的重要因素。但是,在任何媒介平台上,虚假广告都是违反法律、不能让人容忍的。

虚假广告令人厌恶,却仍在微博上大行其道,在一定程度上,体现了相关法规的缺位。对于包括微博在内的网络广告,目前依然缺乏全国性法规的规范,因此,一些概念还是显得模糊不清。比如,如何界定

“网络广告”;如何看待个人的广告发布资格;如何明确微博广告发布者和转发者的法律责任……现在,对于发布虚假广告的微博,微博平台管理者往往予以销号处理,除此之外,显然应由执法部门进一步追究其责任。若只是消除了一个转发者,而不从源头上打击,虚假广告还可能通过其他转发者的鼠标轻轻一点,继续扩散。

维护公共秩序,需要自律和他律的结合。微博“大号”们要爱惜来之不易的人气,消费者要擦亮自己的眼睛,维护自己的权利。一些微博平台管理者推出社区公约,鼓励举报,也是一个办法。在微博这个新兴平台上,目前迫切需要的是,制定规则,以及遵守规则。

## 有多少感动就有多少羞愧

朱慧松

80岁高龄的靳淑云,每天早上都会从自己所居住的张家村走到小南门外的环城公园,一路边走边捡街边的垃圾,已坚持了两年。“不是为了捡垃圾卖钱,而是尽自己的力量,让街道变得干净整洁。”老人说。老人已是耄耋之年,本应安享

晚年,可老人却闲不住,在街头义务捡垃圾,为美化城市环境贡献自己的一份力量,让人很感动。可有多少感动就有多少羞愧,老人清理出来的这些垃圾肯定不是“纯天然”的,而是“人造”的,老人清理的垃圾越多,就越说明有些人欠缺文明意识。

“城市是我家,美丽靠大家”这句话可谓家喻户晓,可有些人却是

“言行不一”,把自个家里收拾得干干净净,可对于城市公共环境就没那么爱惜了,甚至会做出破坏之举。可若是大家都这么做,城市公共环境会大受影响。即便自个家里小环境再好,但公共大环境不咋样,恐怕这日子还是会过得别扭,毕竟人们不会整天呆在家里,要是处处脏兮兮、乱糟糟的,这心情又能好吗?因

此,破坏公共环境损害的实际上是自身利益。

对此,职能部门和相关单位要加大清扫力度。更为重要的是人们要把公共环境当自家一样爱护,如外出时把垃圾扔进垃圾桶里,不过是举手之劳,却能为城市形象增光添彩,自个也能成为文明市民,何乐而不为呢?

## 招聘

河南可道会计事务所因业务发展需要面向社会招聘往届、应届会计、审计等财经类毕业生60名。  
报名地址:周口市八一大道南段人才市场  
联系电话:0394-8396363