



### 中华联合保险董事长

## 陈景耀一行莅周调研

本报讯 日前,中国东方资产管理公司副总裁、中华联合保险控股股份有限公司董事长陈景耀,携副总经理李薇,办公室副主任郭润龙一行三人莅临周口调研。省财政厅地方金融处副处长黄燕茹,中华财险河南分公司党委书记、总经理刘祖疆,副总经理孙书生,农险部总经理张冰,周口中支党委书记、总经理彭作涛陪同调研。

陈景耀一行首先来到太康营销部,看望慰问基层员工,并与太康县主要负责人会见。双方就农业保险、品牌宣传等情况进行了坦诚的交流和沟通。随后,陈景耀

一同同市政府领导召开了座谈会,就双方彼此关切的问题,进行了详细的探讨和交流。

陈董事长对市委、市政府几年来对公司的支持表示感谢,并希望市委、市政府一如既往地关心和支持中华保险的各项工

作,开创双方合作新局面。陈景耀一行还来到中华财险周口中支公司,参观了办公职场,详细听取了周口中支总经理彭作涛、四级机构负责人代表、机关部门负责人代表的工作汇报,并和与会人员进行了合影留念。

(杜文涛)



### 周口英大财险周口中支

## 大力提升市场影响力

本报讯 4月1日,周口市保险行业协会秘书长李永成到英大财险周口中支调研指导工作,对公司大力提升市场影响力,加强行业自律等工作表示肯定。

李永成就周口英大财险2013年的各项重点工作进行了沟通,着重对行业发展中的共性问题进行了探讨,就如何加强行业自律、控制销售费用、提升理赔服务等要素提出了建设性意见。

英大财险周口中支总经理白璟向李永成秘书长介绍了中支2012年各条业务线所取得的成绩,在工作中遇到的问题;针对销售人员的培训、各条渠道的规范管理以及组织发展建设等方面提出了自己的看法;同时对公司2013年的发展进行了详细与周密的计划。白总表示,英大财险周口中支2013年要深入学习《英大财险和财产

保险股份有限公司关于开展“优质服务年”活动的意见(英大财险[2013]1号)》文件,加大一线员工的培训力度,将杜绝销售费用比拼的指导方针贯彻执行到底,着重加强销售技能及岗位技能的培训,进一步提高全体内外勤员工的整体素质,提升服务品质,再一次提高市场知名度,增强市场竞争力,加强公司合法合规经营。

李永成秘书长肯定了英大财险周口中支2012年的各项工作成绩及在当地的市場影响力,对公司经营、管理、员工服务表示高度的认可,并对公司在2013年的工作提出了要求。

市保险行业协会领导此次调研是对英大财险的高度认可,为公司业务发展奠定了良好的社会基础。

(李争)



### 生命人寿

## 快速理赔温暖客户心

本报讯 日前,客户杨先生的家属杨女士特意向生命人寿周口中支公司送来一面绣有“理赔贴心 服务为民”的锦旗表示感谢,并称赞生命人寿的服务好,理赔快。

据悉,郸城客户杨先生于2012年2月6日通过银行渠道购买了生命人寿公司的鼎利丰两全分红保险,保费为10000元。2013年2月2日,客户杨先生行到郸淮公路,一辆外地牌照的汽车从后面急驶而过,杨先生被汽车当场撞死。

接到客户家属报案,周口中支理赔人员迅速赶到事故地点,对现场拍照取证并协助客户家属与公安交警部门进行了有效沟通。得知这个情况后,周口中支立即与郑州分公司协调沟通,于第二天完成理赔款支付,理赔款共计40000多元。

杨女士激动地说:“事情

发生后,一家人伤心不已,出了这么大的事情不知该怎么办才好。生命人寿理赔款的迅速到位,给了我们全家人更快走出事故阴影的动力。感谢生命人寿的优质服务和贴心关爱。”

(张峰)



### 阳光人寿周口中心支公司

总经理:庄森  
地址:川汇区黄河路东段香橙公寓楼下  
客服电话:0394-8977990

### 阳光人寿商水支公司

经理:王焯  
地址:商水县备战路北段东侧  
客服电话:0394-5440518

### 阳光人寿淮阳支公司

经理:王璐  
地址:淮阳县西城区文明路北段  
客服电话:0394-2680880

保险问答 周口晚报热线  
18639407963  
平台热线 周口保险协会热线  
0394-6171223



### 新华保险周口中支

## 荣获“2012年度十佳优质服务单位”

本报讯 近日,新华保险周口中心支公司被市委宣传部、市工商局、市消费者协会授予“周口市2012年度十佳优质服务单位”光荣称号。

2012年,新华保险周口中心支公司在分公司“务实、提升、合规”的经营思想指导下,在中支总经理室的带领下,紧跟分公司节奏,面对复杂的竞争局面,取得了令人瞩目的成绩。公司风险管控严谨,渠道人员充实,后援支持到位,保持了团、个、代、续、后援各条战线的稳健发展,实现了健康、和谐、稳定发展的新局面。

2012年,新华保险周口中支实现总体规模

保费6.22亿元,市场份额12.92%,行业排名第三。正是以其在诚信、合规经营上的不懈努力,以及对广大客户诚实守信的周到服务,公司赢得了此次“周口市2012年度十佳优质服务单位”光荣称号,充分证明了市委、市政府以及广大市民对新华保险周口中支公司的肯定。

本次评选活动是市委宣传部、市工商局、市消费者协会在对全市企业综合素质指标、竞争力指标、信用记录指标、企业诚信合作与社会责任等方面进行权威推选和公平基础上产生出来的。(方美华)



### 泰康人寿保险股份有限公司

## “幸福有约终身养老计划”受欢迎

本报讯 2012年,泰康之家旗舰养老社区在北京昌平奠基开工,养老社区生活体验馆开馆,中国保险业内首个保险产品与养老社区相结合的综合养老计划——“幸福有约终身养老计划”正式上市。上市以来,“幸福有约终身养老计划”深受群众欢迎。

泰康人寿保险股份有限公司,系1996年8月22日经中国人民银行总行批准成立的全国性、股份制人寿保险公司。在董事长兼首席执行官陈东升为核心的专业化、国际化的管理团队领导下,成长为一家以人寿保险为核心,拥

有企业年金、资产管理、养老社区和健康保险等全产业链寿险服务的全国性大型保险公司。

截至2012年,泰康人寿总资产超4100亿元,净资产近210亿元,在全国设立了35家分公司,各级机构超4200家。泰康人寿旗下拥有泰康资产管理有限责任公司、泰康养老保险股份有限公司和泰康之家投资有限公司。泰康资产是国内资本市场大型机构投资者之一,受托资产管理总规模超4600亿元,综合投资收益率居于行业前列。(泰康)



### 周口天安人寿

## 60天打造2亿新单保费传奇

天安人寿保险股份有限公司成立于2000年11月,经营各类人寿保险、健康保险、人身意外伤害保险及养老保险服务等。现总部设在北京。

2013年1月1日,天安人寿正式入驻周口。天安人寿周口中支2013年前两个月的市场表现可以用“惊艳”来形容,在短短60天

的经营运行中,打造了2亿多新单保费传奇,为天安人寿在周口的后续发展打下了坚实的基础,为周口寿险注入了新的活力,成为周口寿险业界的后起之秀。

地址:河南省周口市建安路(原光荣路)与交通大道交叉口  
电话:0394-8977606 8977608



### 华安保险

## 携手工商银行达成多项合作意向

本报综合消息 4月2日,华安保险领导在京会晤中国工商银行高层,并在多个方面达成了合作意向。李光荣董事长、董清总裁,以及执行董事袁长安、副总裁秦亚峰、董事会秘书任惊雷、金融保险部负责人胡进一行六人与中国工商银行总行副行长罗熹、机构业务部总经理席德应、资产托管部总经理周月秋、个人金融业务部副总经理任西明、机构业务部副总经理史其禄、深圳分行副行长姚玉平等共同参加了此次会谈。

会上,双方对继往的合作情况给予了充分肯定,并就下一步的合作展开了热烈的探讨。在代理销售保险业务推动、学贷险与助学贷款业务合作、华安财险资产管理公司与深圳分行账户管理合作以及信托业务合作等方面,双方达成了共识。

与工行的合作是华安保险开展展业业务的重要一环,公司始终从战略高度与全局角度看待和处理与工行的合作关系,本着互利双赢的原则,积极主动、坚持不懈地组织开

展与工行各项业务往来,努力获取更为丰硕的成果。

(张红)



## 保险基础知识

### 保险篇

#### 什么是保险

保险是指投保人根据合同约定,向保险人支付保险费,保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿责任或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到合同约定的年龄期限时,承担给付保险金责任的商业保险行为。

(未完待续)



全国咨询电话:4008895518  
周口客服电话:0394-8685963