

## 从突击到长效 从粗放到精细

# 管理城市，就得这么干！

□晚报记者 牛思光 彭慧

### 核心提示

近年来，中心城区城市管理工作取得了一定的成绩，但还存在很多问题，这些问题可以归结为一个字——“乱”：中心城区内垃圾乱倾乱倒、街道上乱贴乱画、路上车辆乱停乱闯、马路市场乱设乱摆、违章建筑乱搭乱建。目前加强中心城区城市管理已经到了刻不容缓的地步，近日市政府出台了《周口市人民政府关于加强周口市中心城区城市管理工作的意见》（以下简称《意见》），《意见》进一步明确了市、区、办事处和相关职能部门对于城市管理的职责，促使城市管理重心进一步下移，责权利进一步明确。



城市管理需全民参与。图为市民在“文明交通”承诺横幅上签名。 晚报记者 彭慧 摄

## 1 管好城市，有啥总目标 城市管理转向长效精细化

城市管理关系着市民的生活质量，关系着城市的品位和形象。这次《意见》有着什么样的目标，市中心城区城市管理委员会（以下简称市城管委）办公室有关负责人介绍，这次《意见》能进一步理顺城市管理体制，明确各部门城市管理职能，将城市管理职能下沉，建立健全长效管理机制，

目的是实现城市管理工作由“突击型”向“长效型”、由“粗放型”向“精细型”转变，切实提高城市管理效能和服务水平，促进城市功能不断完善和城市环境持续改善，提升周口市中心城区美誉度和综合竞争力。

## 2 管理城市，谁来打主力 城市管理重心下移 区政府是主体

市民普遍关心以后出现城市管理乱象，谁来管？向谁反映？谁是城管主力军？《意见》明确表示，今后在中心城区城市管理工作中，将采取统一领导、分级负责原则，即实施市政府统一领导，区政府城市管理委员会（以下简称区城管委）全面负责，办事处（乡）具体实施，社区参与，相关职能部门配合的“两级政府、三级管理、四级网络”城市管

理体系。

市城管委办公室有关负责人介绍，《意见》明确了中心城区城管工作中将重心下移，采取属地管理的原则，突出区城管委在城市管理工作中的主体作用，发挥办事处（乡）、社区的基础保障作用，形成“重心下移、属地管理、条块结合、以块为主、全民参与”的城市管理运行机制。

## 3 城管机构，咋设才高效 上情下达，下情上传，市、区、办事处 3 级管理

一个新城管体制最基本要能做到，上情下达，下情上传。市城管委办公室有关负责人介绍，根据《意见》，有关部门将在中心城区城市管理工作中采取三级管理，分别是市城管委、区城管委和办事处（乡）城市管理工作领导小组。

市城管委由市长任主任，成员包括宣传、城管、住建、规划、公安、电力等部门单位和区城管委主要负责人。市城管委负责中心城区城市管理工作的统一领导、宏观决策和协调指挥，对各级部门城市管理职能进行界定和明确，编制中心城区城市管理中长期规划和年度计划，制定城市管理工作监督检查考评办法，以及对各级各部门履行城市管理工作职责情况进行监督、考核、奖惩等工作。市城管委主任每月检查、指导城市管理工作的时间不少于 1 个工作日。

区城管委负责贯彻落实市城管委工作部署，组织实施并监督落实本辖区城市日常管理和专项整治工作，对本级城市管理工作进行责任认定、任务分解、工作部署，以及区属城管工作的监督检查考评。区城管委主任每月督导检查、安排部署城市管理工作的时间不少于 3 个工作日。

办事处（乡）城管工作小组负责探索制定本辖区城市管理规范化、长效化工作制度，落实辖区城市管理日常工作和上级不能安排的临时性工作任务，开展辖区城市管理重点、热点、难点问题的专项治理工作。办事处（乡）党委书记、主任（乡长）每周定期召开城市管理工作例会，书记、主任（乡长）必须深入城市管理工作一线，坚持督导检查辖区城市管理工作，带队执法、现场办公，认真解决本辖区城市管理难题。

## 4 管理遇阻，谁来当帮手 13 个职能部门明确城管职责

城市管理工作仅依靠各级政府和办事处工作力度有限，也不能调动社会对城市管理资源力量，这就需要有关职能部门的有力配合。市城管委办公室有关负责人介绍：“这次《意见》明确了与城管工作密切相关的 13 个职能部门的职责。”

在以后的城市管理中，市城管局负责中心城区城市管理的行政执法和市容管理、环境卫生工作的组织、指导、监督协调，对中心城区城市管理的专项执法活动和市容管理工作统一部署、协调检查督办。

车辆闯禁行、随意调头、逆向行驶、乱停乱放，电动车、自行车等非机动车驶入快车道，行人乱闯红绿灯、翻越护栏、横穿马路和绿化带等行为深受市民诟病，这些问题将由市公安局负责治理。

市民违法占地、私搭乱建，这些问题将由市住建局、市规划局和市国土资源局负责依法监督和查处。

无证无照违法经营、专业市场秩序不规范、早夜市摊群点及其他经营户乱扯乱挂照明线路，这些问题将由市工商局、市场发展中心和周口供电公司分别处理。

当市民遇到噪音污染，城管部门没有相应执法权时，将交市环保局负责查处。

市交通运输局负责对城市公共交通法律、法规执行情况的监督检查、指导和行业管理。市食品药品监督管理局负责餐饮类食品安全监督检查工作。市水务局负责中心城区水域及其岸线的管理。市文化广电新闻出版局负责各类文化场所和出版物的管理，对违法违规行进行依法进行处罚。

## 5 面对“老大难”，到底该咋办 联席会议制度解决突出问题

在中心城区城市管理治理中，有着许多城管难题，突出表现为一些路段占道经营现象严重，乱贴乱画、随意倾倒垃圾现象屡禁不止。比如：大庆路颍河小区路口违章占道摊点；人民路中心医院门前摊贩乱占道、交通拥堵；交通大道周口荷花市场南门车辆乱停乱放影响交通；中州大道一峰生活广场前经常拥堵，七一西路黄金桥马路市场等均是城管难点。这些问题虽经过有关部门专项治理，但治理过后随即出现反复，治理效果不能保持。

针对这些问题，市城管委办公室有关负责人表示，在这次《意见》中明

确了城市管理工作的机制是建立联席会议制度。办事处（乡）将城市管理工作作为中心工作，每周召开城市管理例会，研究解决本辖区城市管理热点、难点问题的具体方法和措施。区城管委每月召开两次成员单位主要负责人参加的联席会议，听取区属城市管理各部门的工作汇报，研究部署城市管理日常工作 and 专项整治行动。市城管委每月召开一次各成员单位主要负责人参加的联席会议，通报工作执行情况，研究解决城市管理中存在的突出问题，审议决定城市管理工作中的重大事项。（下转 A06 版）