

从突击到长效 从粗放到精细

管理城市，就得这么干！

□晚报记者 牛思光 彭慧

(上接 A05 版)

发现问题，市民咋反映 “城建快线”与市长热线并连

市中心城区城市管理委员会(以下简称市城管委)办公室有关负责人表示，市城市管理局开通了“城建快线”监督电话12319，与市长热线12345并连；并长期派驻4名城管人员轮流办公，热线电话24小时保持畅通，与数字化城市管理系统并轨，对群众反映的城市管理问题进行任务分解、跟踪督办和信息反馈。同时，市城市管理委员会成员单位将建立、完善相应的信息接收、处置平台，实现城市管理工作的高效、准确、快捷。

城市管理工作者，还将充分发挥人大代表、政协委员、新闻媒体等社会各界及广大市民的监督作用，聘

请监督员，对城市管理进行监督、评议，征求社会各界意见，通过广泛的社会监督，促进城市管理热点、难点问题的解决。

市城管委办公室有关负责人介绍，在新一阶段城市管理中，将利用新闻媒体广泛宣传，教育引导广大市民，增强文明意识，提高自身素质，自觉遵守市民行为规范和社会公德。

此次还将深入落实“门前三包”责任制，引导动员全市机关单位、企业、社团组织等积极参与城市管理。教育引导广大市民爱护城市环境，争当文明市民，激发市民自觉爱护家园、美化环境的主人翁意识，营造全社会共同参与城市管理的氛围。

城管需求，怎么来保障 “以奖代补”专项补助

兵马未动，粮草先行。城市管理整治活动开始前，先建立和完善相应城市管理激励机制，奖优罚劣，充分调动大家对城市管理的工作积极性和主动性。

市城管委办公室有关负责人表示，这些激励机制具体表现为：将城市管理纳入市、区两级政府对各部门年终目标考核。年终根据各单位任务完成情况，由市、区两级政府进行考核。

为保障城管需求，将建立市本级城市管理“以奖代补”专项补助金，由市财政每年拨付560万元，其中450万元用于“四区”城市管理补助，补助川汇区300万元，市经济开发区、市东新区、周口港口物流产业集聚区各50万元，以弥补各区管委会经费不足的问题，其中110万元用于对各办事处(乡)绩效考核奖励。

中心城区15个办事处(乡)和相关职能部门作为考核评比对象。市城管办为各办事处(乡)和相关职能部门建立考核评比档案，作为年终考核的重要依据。加大检查评比力度，强化舆论监督，每周通过媒体公开通报检查结果，严格奖优罚劣。

在城管人员保障上，市级城市管理机构分解及区级城市管理机构派驻各办事处(乡)的城市管理执法人员人事关系保持不变，人员经费、工资全部下拨到办事处(乡)，工资待遇与绩效挂钩，人员日常管理、年终考核由办事处(乡)负责。七一路、荷花、陈州街、人和街、小桥街、太昊路、文昌、淮河路等8个办事处充

城管执法人员不少于20人，办事处参与城管工作的固定工作人员不少于10人。金海路、城南、城北、搬口、华耀城5个办事处和许湾、李埠口两个乡充实城管执法人员不少于10人，办事处(乡)参与城管工作的固定工作人员不少于5人。除市、区城市管理部门下派的专职城管人员外，各办事处(乡)所需城管人员由各单位从现有在编人员中抽调。

针对中心城区城市管理工作人员的编制、工资待遇等方面问题，《意见》中提出市编制、人事部门要对“黄淮四市”城市管理人员的编制、工资待遇情况进行专题调研，研究制订工作方案，结合我市实际，逐步解决中心城区城市管理工作人员的编制、工资待遇等方面存在的问题。

此外，《意见》明确了区政府(管委会)将辖区办事处(乡)城管执法人员办公经费纳入财政预算，按办事处(乡)人员标准每月拨付到位，专款专用，对管理任务较重的办事处(乡)适当增加工作经费。加大执法装备的投入，各办事处配备执法车辆3至5台，每辆车每月油修费不少于2000元。各办事处(乡)规范非税收入管理，城市管理中涉及的罚没收入、使用权出让收入等政府非税收入实行收支两条线管理，由各区财政全额返还，全部用于城市管理。按照“权随事转”、“费随事走”的原则，建筑垃圾、停车场(点)的管理权委托给办事处(乡)，建筑垃圾、停车场(点)的管理收益由办事处(乡)支配，实行“责、权、利”相一致。



大庆路与安居路交叉口附近的“马路市场”晚报记者 牛思光 摄

干得不好，怎么来惩罚 年终考核，先进奖10万元，落后罚款3万元

“城市管理干得好了，奖！干得不好，罚！”市城管委办公室有关负责人干净利落地回答“干得不好，怎么来惩罚？”的问题。他表示，各办事处(乡)、每名城管队员的收入与考核指标挂钩。市城管办组织中心城区城市管理日常监督检查、考核奖惩，各城管办下设督查机构，以加强对本辖区城管工作的监督考核。

按照奖惩办法考核标准，市城管委制定了《周口市中心城区城市容貌管理标准》和《周口市中心城区城市管理监督考核办法》等配套制度，实行考核累积扣分制，依据考核累积扣分情况确定考核名次。

对各部门城市管理效果考评，将由市城管办牵头组织，会同市文明办及市城管委其他成员单位组成城市管理考核组，采取一周一检查、一月一排名、一月一讲评、一月一奖惩的办法，对办事处(乡)和相关职能部门的城市管理工作目标任务落实情况进行检查考核。对日常检查考核工作中发现的问题，由市城管办下发限期整改通知书，各相关部门要认真做好整改工作，市城管办加强对各部门整改情况

进行跟踪督查。

区城管办每半月将对本辖区办事处(乡)的督查考核情况报市城管办，月底由市城管办将市、区两级城管办考核评比结果汇总，并对各办事处(乡)进行排名。

按照标准，每月考核排名前五位的办事处(乡)各奖励1万元；每月考核排名后三位的办事处(乡)各罚款5000元。年终根据每月督查、考核排名累计情况，对各办事处(乡)进行总评和排名，排名前五位的各奖励10万元，后三位的各罚款3万元。

连续两个月考核排名后三位的办事处(乡)除罚款外，扣发一个月补助金，主要负责人要在新闻媒体上做检讨；连续3个月考核排名后三位的，除罚款外，扣发3个月补助金。

年终总评排名最后一位的办事处(乡)，其党委书记、主任(乡长)调整工作岗位，主管副主任(副乡长)、城管中队长免职；连续两年总评排名均居后三位的办事处(乡)，其党委书记、主任(乡长)降职，主管副主任(副乡长)、城管中队长免职。

市容改观，怎么来保持 提前规划疏导

设想一下，将来在各部门全力配合共同努力后，中心城区城市管理取得良好的效果。另一个新的问题摆在城市管理者的面前，中心城区城市管理取得良好效果后，城管工作有何新变化？城管工作今后将如何发展？是努力维持，还是改革？

市城管委办公室有关负责人说：“城管工作将做好提前规划、超前规划，采取未雨绸缪的思想提前做好城区临时市场、机动车停车场、非机动车停放点的设置，为以后城市管理打下良好前提。”

《意见》指出，在中心城区城市管理中将强化规划引导，采取规划部门提前介入，超前规划，认真编制城市控制性详细规划、专业市场规划、城市交通专项规划、环卫设施建设规划等，并依法实施。城区临时市场、机动车停车场、非机动车停放点由办事处(乡)提出初步意见，经市城管办批准后设置。

中心城区基础设施不完善，是造成城市面貌脏乱差的主要因素之一，也是城市管理工作中不可避免的矛盾。《意见》中有一项加强设施建设的意见，在

今后城市发展会进一步完善中心城区交通信号灯、电子警察、标志标线及专业市场、停车场、公厕、垃圾中转站等城市基础设施，与新城开发和旧城改造城市基础配套设施同步规划、同步施工、同步验收。每年城市基础设施配套费的5%专项用于交通设施的建设和维护，交通信号设施用电纳入城市电费附加费。财政、电力、城市管理、住房和城乡建设、规划等部门积极配合，强化交通基础设施的日常维护和管理，确保各类交通设施正常用电、安全稳定运行。

另外，市城管委办公室将制定城管工作人员管理规定，通过有效监督、指导，强化业务培训和职业道德、社会公德、遵纪守法等方面的教育，不断提高城市管理队伍的政治素质、业务能力和工作水平。完善内部监督机制，深入贯彻落实执法责任制，逐步建立健全执法监督、检查、考评制度，坚决杜绝乱收费、乱罚款及不作为、乱作为等违法违纪行为。