

市建材商会推出超值大联购

30 多个建材家居家电大牌组团让利

□记者 田松平

本报讯 近段时间, 周口的的气温进入严寒状态, 对于要装修的业主来说, 实在是一个不小的考验, 尤其是跑建材市场。“装修师傅一个电话打来, 我就得屁颠屁颠地去市场上买, 还要多跑几家比比质量和价格, 材料不够了一个电话要去补, 多了还要及时去退, 这一趟趟的出门每次都寒风刺骨, 各种滋味只有自己明白啊。”身边, 也常常能听到类似的抱怨。

这不, 好消息马上就来了。12 月 21 日~31 日, 周口市建材家居商联合龙都国际商场内的 30 多家品牌推出“超值大联购”活动。组织东鹏瓷砖、如鱼得水窗帘、索菲亚衣柜、大鹏采暖、太平洋灯饰等众多大牌建材推出岁末给力促销: 签到礼、联购礼、豪华大奖……正在买建材犯愁的消费者, 赶快到龙都国际广场咨询报名。

在市区, 装修过的人都会有这样一个概念: 装修买建材, 一定要去老铁路建材城看一看。为什么大家都会有这样的想法? 原因

其实很简单: 一是产品品类齐全, 便于货比三家以及一次性购物; 二是交通便捷购物方便; 三是优惠给力, 能给消费者很多的实惠。

负责铁路建材城项目的漂阜铁路实业有限公司近年来在原有市场的基础上建立了龙都国际广场, 目前是我市最大的基础建材综合性市场, 商场汇聚了数百个建材品牌, 涉及家电、地板、卫浴、瓷砖、地暖、橱柜、墙纸、五金、吊顶、板材、木门、移门、楼梯、防盗门、家装设计等各大品类。

结合在冬季装修过程中消费者都会遇到的“跑市场”难题, 周口市建材家居商会联合龙都国际商场发力, 推出“超值大联购”活动, 并充分发挥市中心地段的便捷优势, 为周口消费者带来购物盛宴。

本次活动期间 (12 月 21 日~31 日), 消费者在参与活动的 30 多品牌当中消费, 还有机会获得建材商会送出的实用礼品: 联购 3 个不同品牌的产品, 赠送价值 1500 元的礼品; 联购 5 个品牌, 赠送价值 2100 元的礼品; 联购品牌越多, 获得的礼包越大。



暖气漏水 留足证据免纠纷

先查暖气漏水原因

一旦暖气发生漏水, 首先要确定漏水原因。据业内人士介绍, 暖气漏水主要有两大原因。先看是否是暖气产品本身发生漏水, 如管壁、片头等, 管壁和片头处容易被腐蚀而发生漏水。“这一方面取决于暖气厂家的防腐工艺处理技术, 另一方面也与供暖小区的水质有关系。”据了解, 国家对散热器使用水质有明确规定, 但不同供暖系统的执行情况不同, 如果没有执行规定, 也容易导致暖气发生漏水事故。

若并非暖气产品本身, 则可能是安装导致的漏水。这种情况, 漏水部位大多在暖气的管道位置和各种连

接点, 包括管材连接点、跑风、丝堵等。其实, 暖气的安装非常重要, 辅料往往影响散热器后期的质量。一些看得见的部件如阀门、管道等质量良莠不齐, 质量不好, 很可能导致漏水事故。在隐蔽工程改造暖气管道的过程中, 如果没有考虑管道的相容性, 也容易出事故。“至少要保证使用相同材质、相同工艺的管材。”如果产品、配件以及安装全部选择的是暖气厂家, 相关责任很好认定。但暖气系统非暖气厂家授权的队伍安装, “如果安装队伍对暖气进行了改造, 漏水点发生在改造部位, 就是安装队伍的责任。”业内人士说。

不过, 北京市建筑五金水暖产品质量监督检验站工程师赵钢介绍, 如果暖气产品本身某些质量指标没有达到, 很容易导致安装队伍出现野蛮安装, 也会留存漏水隐患。举例来说, 暖气产品的质量指标“螺纹精度”不合格, 很容易导致暖气在安装过程中“拧不进去”, 某些工人强行安装后, 即使当时没事, 时间一久则容易漏水。

选择专业安装队伍

鉴于专业安装对于暖气最终的呈现质量影响很大, 业内人士建议慎重选择暖气安装队伍。据其介绍, 专业安装公司的工人才有水暖工职业证书, 但目前散热器厂家为了销售安装服务, 即使操作很熟练, 大部分工人也没有相应的证书。不过他提醒, 消费者到代理点买散热器, 可以查看商家有无厂家的授权安装资质, 多少能有些保证。而从配件的品质和一些测量细节中, 消费者可以大致感觉到商家在安装方面是否专业和细致。

部分责任认定难

接受记者采访的暖气厂家表示, 大部分暖气漏水事故责任比较好认定, “产品漏水的就是产品问题, 安装导致的就是安装方担责”。据其介绍, 目前北京的散热器产品大多质保 5 年, 对于零售消费者, 如果产品仍在质保期内, 由于暖气产品本身发生的漏水, 不管什么原因导致的, 大多数暖气厂家都会直接更换, 并按照合同规定来赔偿相应损失。而群发性的暖气在质保期内漏水, 厂家一般会对小区水质、供暖系统进行核查, 推算实际漏水原因。“大部分漏水是由腐蚀造成的, 产品本

身有质量问题导致的漏水大多在第一次供暖时就能发现。”业内人士说。

不过, 业内人士也表示, 有些漏水很难界定到底是外力还是产品质量本身造成的。按照检测标准, 质检部门只检测全新的未使用的暖气产品, “漏水的暖气已经无法检测”。正因如此, 导致一些漏水暖气划分责任。除此之外, 据记者了解, 由于管件松动导致的漏水也难以判定。在管件本身无质量问题的情况下, 到底是安装公司安装不到位还是消费者使用不当造成的漏水, 既无法举证, 相关部门也难以判定。

漏水时注意留存证据

一旦出现漏水情况, 为避免后期纠纷的产生, 律师提醒, 消费者要注意正确地留存证据。记者搜索论坛发现, 不少事后寻求法律帮助的消费者都提到漏水时着急抢救和消除损失, 基本没有注意留存相关证据, 导致在维权时比较被动。

如果厂家不能及时赶到现场处理, 某律师事务所律师曾表示, 这种情况要注意留存事故原因及现场情

装修受损可要求原样修复

在业内人士看来, 对于家庭装修在漏水事件中受损的消费者来说, 仅要求赔偿金并不明智。据了解, 墙漆、壁纸、家具等被泡后的修复工作比较琐碎, 也比较难估算出

况两方面的证据。如果出现跑水, 就要对发生的原因做图片证据, 现场留存证据的同时还可以找物业或最好是公证人到现场为当时情况作证。律师提醒, 还要确保证据用电话、快递、邮件等各种方式告知厂家, 而这一过程也要留存证据。随后, 消费者就可以要求厂家对损失进行赔偿, 如果对损失存在争议, 也可请第三方来进行鉴定定损。

具体的价格。消费者可以要求厂家选择双方都认可的装修公司来将装修恢复原状, 具体费用由厂家和施工方来定, 消费者只负责验收, 这样会省不少心。(程建兰)