

除夕去“衙门”办事

■唐娜

国办近日公布的2014年春节放假安排显示,春节调休放假7天,而除夕这天的假日则被取消。广州市纪委表示,市各单位将按规定执行,纪委作为监督机关,将在除夕进行明察暗访,届时有关情况将向社会公布。

其实,对不把除夕作为法定假日的调整,假日办发言人甚至有解释称:“除夕能否提前放假将取决于用人单位,而多数单位将会把这一天假当成‘福利’”。不过,广州市的公务员,显然是不会享受到这样的“福利”的。市纪委提出的检查要求,就是明证。对节前节后的公

员在岗情况进行督察,这几年都是公众关注的焦点,道理很简单,公务员队伍要依法依规行政,按时上班,按时服务,乃是基础,如果你连这一点基本要求都做不到,为人民服务,自然无从谈起。老百姓花在你身上的公帑,就是“见财化水”,白白流失。所以,按时上班,实际上并不仅仅是个风纪问题,一个公务员该履行职责的时候不在岗,大可以法职视之。故每年长假期过去,媒体总是长追不舍地报道公共服务部门有没有按时开门服务,不厌其烦地拨打各服务热线看能不能接通……只不过,这种不依不饶的公众监督,总是集中在节后,而鲜有在节前而已,相信自此以后,公众必定会盯上除夕

这一天,看看公务员们去了哪儿?

有观点认为像除夕元宵这类民俗性强的日子,老百姓多半都不上“衙门”办事,没必要死磕“公仆”们是否上班,盯住这个日子的风纪问题,颇有形式主义嫌疑。然而,这又岂是个“先有鸡还是先有蛋”的问题!老百姓“养成”了节前节后不到“衙门”办事的“习惯”,并不是老百姓在节前节后不愿办事,而是因为他们不得不回避“衙门”上“一节淡三墟”的陋习,这种陋习打断了整个公共服务链,令老百姓总是“摸门钉”。久而久之,他们才无奈选择节前节后尽量“不麻烦”政府公务员们,因为谁也受不了那样的“老爷做派”。严格说来,对公务员有没有

按时上班的督察仅仅是表面的一步,真正的督察,更要看公务员们在岗上的办事效率,要回溯整个公共服务链的流畅情况,这才是纪委监察部门更应该明察暗访的核心实质。

不过,倘若真要考察除夕这类特定日子的在岗工作状态,又何须“明察暗访”把监察工作复杂化,只要号召一下让百姓们在这日子里去“衙门”办事,然后让百姓的口碑去说话,评一评公务员的效率、监督监督公共服务的窗口有没有关门,岂不更加有效?在监督政府自身廉洁自律这些方面,把自己的工作状态透明于世,再让世界人监督之、评估之就至为有效,而监察监督部门之类的,给世人一个可供度量的标准足矣!

“门面”存折

■文/言者 图/春鸣

广西柳州厨师黄先生日前捡到一个挎包,包内有6本银行存折等。让他惊诧的是,每本存折的数字均在千万元以上,合计约1.7亿元。警方找到了失主罗某。令人哭笑不得的是,1.7亿元的存折竟是罗某为承包工程“撑门面”,花钱请假证贩子伪造的。

“活雷锋”拾金不昧,将捡到的“巨金”存折交给警察,孰料失主却是冒牌财主,一真一假,既让人忍俊不禁,又活生生是一幅现实的浮世绘:生活中有真善美也有假恶丑,就像有质朴的厨师和冒牌的土豪一样。

只是,6本假存折背后到底有何耐人寻味的故事,仍需一探究竟。若真如罗某所言是为揽工程“撑门面”,那么,此种做法显然有“诈骗”之嫌,那么,“诈骗”是否得手?对发包方而言,是否也需扎好防范的篱笆。即便纯粹为装门面,伪造存折仍难逃违法嫌疑。总之,为面子,不惜以身试法,这“面子”也忒大忒险了点。

假办的!
“撑门面”用的~



“夺命快递”再敲警钟

■牛日成

报载,近日发生的山东“夺命快递”事件,已确认造成1人死亡多人中毒。圆通速递公司向受害者致歉。涉事企业湖北荆门熊兴化工公司声称只快递过3次毒样品,但央视报道称,发现一本该厂自6月起的快递登记,其中记录超20次,包括11月底寄往山东潍坊的样品;快递公司也不只圆通一家,还包括申通、韵达、德邦等公司。

从已披露的信息看,一件快递一路畅通无阻而成为夺命“杀手”令人不寒而栗。在此事件中,企业违规运作与监管失守的问题暴露无遗。氟乙酸甲酯属禁限寄品,而化工企业却明知故犯,铤而走险,张冠李戴蒙骗快递公司,直至有人中毒后才说出真相。而快递公司轻信对方之言,疏忽物品验证,给危险品祸害于人提供了流通条件,其中漏洞之大同样可怕。

事实上,快递业的不规范运作已是老问题,“夺命快递”不过是快递业积弊惹祸的一个“新版本”和极端事件而已。除了数不胜数的快递纠纷之外,近年发生的广州“邮包炸弹”致人重伤案、山东济南“快递人头”案、福建莆田“邮寄尸体”案等恶劣事件,无不暴露出快递业至为关键的物品安检环节的把关存在巨大漏洞。

诸多快递事件发生的根本原因表面看是制度不落实,实质则是快递企业自身存在的深层问题使然。诸如:人员素质跟不上,人手不足,检测验货设备缺乏,多靠人眼验货,为多揽业务而将验证规范“删繁就简”,加之多数快递公司实行加盟模式,总部与下设网点多为委托、挂靠等关系,管理松散,监管不到位,埋下了安全隐患。一旦遇到“双十一”或节假日等物流繁忙季节,快递公司对物品验视等制度的严格执行就更被省略。

“夺命快递”事件给快递业规范运营与监管制度落实再次敲响了警钟。当前,监管基本上只是在出事之后对快件流程进行追溯,难以保证快递的质量和安。职能部门如何强化对快递企业的日常监管,严惩不规范运营的企业,既要完善法律又要确保相关法律法规不沦为纸空文,无疑是无法回避的现实问题。尤其是,对快递业以低价为竞争“杀手锏”而滋生的顽疾,有赖于严格行业准入标准,建立企业诚信记录制度,引导行业优胜劣汰,堵塞漏洞。

国外已不乏快递业监管的经验。如:美国规定快递公司接收的包裹都要在后台统一过扫描仪以确认是否所有物品都合法,英国规定运营商须说明已采取何种措施来防止影响邮件安全性的事故发生。众多物流业发达国家都对快递企业的从业资格、人员素质、责任保险等进行明确规范,提高违法违规成本。在我国物流业快速发展的当下,如何在确保效率的情况下,更有效地促使快递企业提高服务质量、规范经营是必须解答的课题。

大学生假冒农民工,学校责无旁贷

■刘鹏

12月19日上午,中原工学院的近百名大学生接到通知,参与该校学生社团组织的一个“社会实践”。让他们没想到的是,他们被带到郑州市一处工地,分发了安全帽冒充农民工,在寒风中站了两个多小时,迎接公司领导的视察。无独有偶,不久前,贵阳确认有837名大学生被借调冒充假保安参与拆违。

大学生的主要任务是学习,为什么频频成为一些单位和部门利用的工具?到底是谁将大学生们给“卖”了?

假冒保安参与拆违也好,冒充农民工当“群众演员”也罢,无疑都有两大潜在危险与危害:一者,大学生的权益如何保障?比如在郑州此次冒充农民工事件中,大学生在气温已经零下的室外一站就是两个多小时,冻得瑟瑟发抖,有的还感冒了,谁来关心?比如在贵阳,大学生竟然被组织假冒起了特警,万一发生执法冲突,大学生的生命与安全权如何保障?二者,让大学生参与弄虚作假,将会传递给他们什么样的思想和价值观?

郑州相关活动组织公司负责人称:“这都是有偿的,我们没有办错什么事”。如此逻辑让人痛心:给钱就可以为所欲为?况且很多

大学生都是被“参与社会实践活动”的说法骗去的。相关大学生社团,拿现金回报或者拿赞助等,把大学生当廉价劳动力,还有什么道德和操守可言?而相关学校的管理者,又该承担什么样的管理失职责任?岂能用一句“当时并不知晓”的说辞来掩盖管理上的漏洞?比如郑州此次事件发生当日,是周四,正值学生上课时间,学校真的“并不知晓”学生的去向?

大学生被利用,假冒假保安又假冒农民工,这提醒我们,要完善大学社团建设,通过改革竞选机制,建立有效的自我监管机制,让社团真正为学生谋福利。

每座山都有自己的“金顶”

■王朝明

朋友喜好爬山,偶得浮生半日,即与一众“野驴”邀和而去,城郊数座丘山几乎被其走遍。旁人观之无味,友人却乐此不疲。问他:又不是什么名山大岳,荒山野岭的,有什么看头?答曰:何必都奔着那泰岳去,再小的山也有“金顶”。

不禁想起一则新闻:某咨询公司最近在20个国家的一项调查显示,71%的受访中国人表示会“用拥有的东西衡量成功”,对这一问题回答的全球平均值为34%。而就“成功和赚钱于我有很大压力”的提问,受访国人持肯定回答的比例也远高于平均。

名利等同成功,金钱堆起“金顶”,正是如此价值之灯的照引,让一些人眩了目、乱了心、动摇了做人立世的根本。君不见有公仆者,不是恪尽职守为民尽责,而是投机钻营整天想着往上爬;有企业者,不是取财有道诚信经营,而是见利忘义赚昧心钱;有身为师长者,不是敦励后生兢兢奋进,而是牢骚“拼搏不如拼爹”;

有演艺者,不惜“走光露点出位”,以博版面、赚点击;更有做学问者,倾慕一朝扬名,不愿坐更坐不住冷板凳,而是满世界飞来飞去忙着当什么专家、评委、大师。如此芸芸攘攘,无不奔着他们心目中的“金顶”步之趋之。

依照这样的价值标准来判断,一个不能拥有足够金钱或者权力、声名的人,伊如一座寂寂无闻的小山,是绝对不会拥有出彩“金顶”、配不上成功光环的。而浏览媒体,不时被推上显著位置的,是形形色色的财富排行、“土豪榜单”、“权力指数”。凡此种种,不由不让一些人为之沾沾,另一些人则为之郁郁。

果真是这样么,只有雄山泰岳才配闪耀“金顶”,出彩的只有“土豪”,野百合就注定没有春天吗?

不由想起了她和他:她叫袁苏妹,没读过小学,包括自己的姓名只会写5个字,44年如一日在大学里为学生们担任助理厨师和宿舍服务员;他是邓前堆,大山深处的村医,28年来,靠一套滑轮、一根绳子、一个药箱,穿越

怒江峡谷、崎岖山路为乡亲问诊送药。她和他,从事着在一些人看来很卑微的工作,财富、金钱、美貌、赫名、威权,这些于他们皆是浮云;成功的光环,耀眼的“金顶”,按说应该与他们天壤之远。然而,她被称为“我们的三嫂”、尊为港大之宝、授予荣誉院士;他“一个人赢得了一座桥”,被誉为“中国最美乡村医生”。

不惟她、他,还有许许多多的“最美”,无数身边的金子,众多感动中国的“小人物”、平民英雄、道德模范,他们身上没有灿若日月的光芒,却如亿万颗熠熠的星星一样,用自己的微光将夜行者的道路照亮;他们显然不是雄山和泰岳,然而谁敢说他们不曾拥有散发着干净、纯粹和持久光芒的“金顶”?

每座山都有自己的“金顶”,每个人都有自己美丽的生命。当我们不再仅凭财富、权力、职位等来评判一个人的成功,那么我们有“梦想、有机会、有奋斗”的每个人,定能在属于自己的立足坐标和前进道路上,实现人生出彩、美梦成真的愿景。