

# “中国式离别”背后的伤感与温暖

## 社会热点

■苑广阔

2月6日是春节长假最后一天,短暂的相聚之后,很多人不得不和亲人道别,踏上回程的路,每到此时,心中对家乡对亲人的不舍难以言说。

“相见时难别亦难”,这是古人描写男女爱情的一句诗,但是把其套用在中国人回家过年,过完年返城工作和生活的整个过程中,也同样恰当。为了回家过年,我们需要克服一系列的困难,比如买票的艰难,比如长途跋涉的劳累,比如春节各种开支带来的经济压力等等。但是等我们真的回到家中,还没有享受够与父母亲人团聚的温馨,却转眼就要踏上归途,不得不承受着离别之苦。

随着春节长假结束,这样的“中国

式离别”正在全国各地上演,其背后既有浓浓的不舍与伤感,又有令人难以忘怀的感动与温暖。尤其是当我们面对年老的父母,想想我们离开之后他们所要面对的落寞与孤独,我们远行的脚步,再也不能像以前那么轻松与义无反顾。可是为了工作,为了生活,或者说为了自己的儿女与父母能够得到更好地照顾与赡养,我们又不不得不接受这种离别,把思念与团聚寄托在下一个春节。

不舍与伤感是客观真实的,但工作和生活的需要,也是客观而真实的,这其中的无奈,绝大多数父母亲人都能够理解,能够体谅。所以面对儿女的离开,他们尽管心里有十二分不舍,却不会有任何的抱怨与挽留。而这种理解和体谅,却反过来会让我们更加内疚与不安。那么为了弥补这种心灵的内疚和不安,我们也就有了更多好好工作,艰苦奋斗的理由;有了更多善待自己,善待父母家人的理由。

我们当中的一部分人,通过自己的努力与奋斗,在城市买了房子,把父母

亲人接来一起居住,那么下一年的春节,自然也就不再承受这种离别之苦;还有一些人,带着在城市打工积累的资金,回到家乡创业发展,也因此回到了父母亲人的身边,自然也免除了相思离别之苦。即便我们现在还没有条件做到以上这些,也完全可以通过其他方式弥补这种与父母亲人聚少离多的缺憾,比如平时多给父母打打电话,或者是通过电脑远程视频,和他们聊聊天,见见面,以慰父母相思之苦等等。

从一个乐观的角度来说,“中国式离别”之所以那么令人伤感,正是因为我们之间有着真挚的情感,宝贵的亲情。这种情感,在让我们感到感伤与难过的时候,也完全可以成为一种催人向上的力量,督促我们更加努力,更加勤奋,更加珍惜自己的工作、事业和生活。应该说,在中国彻底完成城市化之前的漫长过程中,这样的“中国式离别”还将继续存在下去,那么与其在“中国式离别”中品尝伤感与难过,不如“化悲痛为力量”,把其作为一种激励与动力,让我们把自己的工作和事业做得更好。

## 言者有意

### 航班延误是一堂文明课

■陆文江

过好航班延误这一关,考验着机场和航空公司的应变能力、服务品质,也检验着乘客的自身素质和公民责任。

新春大雪纷纷,有人欢喜有人忧。日前在郑州新郑国际机场,大雪与返程客流迎头撞上,导致部分航班延误,2000多名旅客滞留。怨气所集,有个别旅客向工作人员泼饮料,还有人在问讯处发泄不满。

时值春运,人们来去匆匆,又背负一票难求、时间有限、人流密集等诸多压力,情绪本来就比较紧张,遇上雪误航班这样的突发情况,心情就会更多一些波动。这个时候,如何理性应变、平稳过渡,对各个方面都是考验。

对机场和航空公司来说,这么多人滞留,又是下雪天,提供及时周到的服务,起码让他们在吃、喝、住、行等基本生活方面没有顾虑,是其职责所在,也是安抚旅客情绪的必要措施。如果撒手不管,把一大群人摆在候机厅苦等,无异于火上浇油。很多时候,情绪失控之火就是因为服务细节不到位而点燃的。

当然,旅客最大的关切还是何时能起飞、手续怎么办。由于天气多变,各种因素也不确定,一时难以说准说定。这就需要加强沟通,动态地将航班信息、补班飞行等有关信息,不断告知旅客,让他们心里多少有个底,逐渐明确出行的预期。反思近年来一些机场因航班延误而起的冲突问题,由于信息发布不及时、不到位,非但得不到乘客理解,反而加深了误解,结果双方陷入对立状态。

实际上,航空业因为各种原因出现航班延误,在全世界来说都是家常便饭。应对这一问题,国外许多航空公司纷纷以人性化服务进行情绪疏导,通过及时有效的交流沟通安抚乘客。

对乘客来说,维权不是胡来的理由,更不是违法的挡箭牌。不管是冲上跑道拦飞机,还是用拳头表达愤怒、用暴力宣泄情绪,这些行为都于事无补,而且违法违规,对自己和别人都是有害无益。依法维权,才能真正保障自己的权益;理性维权,才能争取最好的博弈结果,这些应该成为乘客维权的底线与共识。而对个别违法犯罪者,也应依法惩处,为公共空间维护基本的规则与秩序。

航班为大雪所阻,乘客大量滞留,最近这样的新闻还有不少。在这样的旅途插曲中,心态能否淡定一些,脚步能否从容一些?过好航班延误这一关,考验着机场和航空公司的应变能力、服务品质,也检验着乘客的自身素质和公民责任。这是一堂涉及方方面面的文明课,大家同舟共济、一起努力,才能顺利起航。

## 画中有话

### 加油,加水?

■文/言者 图/春鸣

黑龙江尚志市高先生不久前驾车到当地中石油加油站加了1900元的柴油,谁知跑了不远车便坏了,后到修理厂换了6个喷油嘴,可车还是不断抛锚,最终维修人员从油水分离器中放出了四五公斤水。工商部门将该加油站的柴油送检发现,其水分含量超标40倍。此事经媒体曝光后,引发网络热议。

柴油中水分含量超过正常值的40倍,难怪有网友调侃:不如直接卖水得了!在人们的印象中,诸如缺斤短两、掺杂使假等行为,往往为小商小贩或奸商所为,但一家著名的国企加油站也用这种下三滥的做法,实在令人匪夷所思。油中掺了水尚可从中分离,但一家



企业的社会良心如果掺假失范,恐怕就只能遭人唾弃。更可怕的是,油中水分超标,若导致汽车在高速路上突然出故

障,后果不堪设想,这个责任又该谁负?显然,对加油站柴油水分高度超标之事,必须一查到底。

## 百姓观点

### 雨雪天,延长高速免费不妨多些

■刘志权

短期看,顺应民心多免费开放一天高速,固然要损失一定的“道路经济”,但如果放眼长远,没有什么比“民心经济”更宝贵。

春节长假结束,连日来,多个地区结束了难得的晴好天气,气温曲线一路向下。江浙一带更是凄风冷雨,像煞了离别家乡、踏上归程的游子心情。6日,距节日高速免费通行大餐结束前最后两个小时,江苏高速联网中心给那些在风雪中蜗行的车主们送上一个温暖的节日红包:考虑到雨雪天气,江苏高速小车免费时间将延长3小时,即由原定的零点截止延长到凌晨三点。当然,由于决定是临时做出,那些不太关注车载电台的车主,可能要到收费站才能收获这份惊喜。

高速节假日免费,可以说是这几年来一项切实的民生工程。少收了数十上百元的过路费,温暖的是民心。而江苏首次延长高速免费通行时间之举,尽管只是区区三小时,也足以让全国其他地区的车主眼馋。多一些“变通”,多一些人性化举措,传递出了温暖的民生情怀。

当然,从另一角度看,江苏此举,多少有点一

枝独秀的味道。即便同在南京,由于管辖范围不同,江苏高速联网中心此次派发的延长免费福利,无法惠及未联网的长江二桥以及过江隧道。江苏此举虽是“独角戏”,但意义不可小觑。“吃螃蟹”需要的不仅是勇气,更是真金白银的付出,它考验的是政府服务民生的决心。我们很容易联想到年前民众对除夕高速免费的期望,也曾有个别省份免费开放高速的传言,但最终证明现实确实很“骨感”。事实上,短期看,顺应民心多免费开放一天高速,固然要损失一定的“道路经济”,但如果放眼长远,没有什么比“民心经济”更宝贵。

除了决心,还需要政府部门佐以更为切实有效的制度建设和有力的行动。比如,民众一直关注的超期收费站撤销步伐应该加快;再如,经营性高速公路与政府还贷性高速公路,应建立特殊情况下的联动机制;还比如,各地能否因地制宜,研究制定特殊天气条件下的制度化的减免规定,等等。

不管怎样,江苏之举,如同风雪中的一把火,尽管不那么显眼,但足以让人产生期望。飞雪迎春到,新年伊始,我们毕竟已经有了个不错的开头。

### “官员姐夫”的羊肉没了就别再来

■时言平

在回应“春节假期最令你难忘的事情”的访问时,来自江苏的在京务工者孙先生称,印象最深刻的莫过于当官的姐夫家羊肉没了,堆年货的杂物间都空了。而之前,每到春节,杂物间都堆满了送礼者奉上的肉、烟和酒,亲戚们也沾了不少好处。

无疑,这是中央高调反腐和重腕治吏的效果。虽然权力尚未完全关进制度的笼子,但八项规定等一系列规制权力举措最起码给曾经不羁的权力扬起了鞭子。权力生态圈哭声四起,似乎是马年春节里独特的风景,孙先生的“难忘事儿”,或也是不少民众的观感。

“官不好当了”,“公务员不好混了”……笔者的切身感受是,曾经含蓄地表达傲慢、混迹权力场的朋友们,终于在这个春节放下了高高在上的谱儿,脸上开始挂起对生活的担忧和对

前途的迷茫。很多时候,我几乎相信这种焦虑是真实的,不是做出来的。

不过,冷静下来,又会发现这令人印象深刻的哭穷声是那么的正常。那满屋子的烟酒羊肉,是权力置换、食利自肥换来的呀!本不该属于“官员姐夫”的东西,现在失去了,有什么可遗憾、可惊异、可难忘的。这是不是意味着之前的不当得利,对于官员来说,实在是太稀松平常了?

我们期待,这种改变由“难忘事儿”变成“平常事儿”。今年堆放礼品的房间空了,明年还会继续空下去吗?在各种安慰和自我安慰中,不难听到某些官员还幻想着,等“风头过去”重拾之前的优越。

让权力一直“清汤寡水”,当官不再是坐享优越的肥差,习惯了“普通生活”的官员和身边人也就不再哭穷了。而要实现这种情境,除了继续挥动反腐治吏的鞭子,更要密织好制约权力的笼子。