

市民遇到工伤问题该咋办？

市人社局昨开展活动 普及工伤保险知识

□晚报记者 张洪涛 文/图

本报讯 “市民遇到工伤问题该怎么处理？”、“参加工伤保险有什么好处？”6月18日，在周口市区七一路市政府南楼附近，市人力资源和社会保障局的工作人员走上街头，开展《工伤保险条例》实施10周年集中宣传活动，为市民现场普及工伤保险知识。

当日9时许，在宣传现场，市人社局的工作人员介绍，截至去年底，我市共有41.9万人参加了工伤保险，发放工伤保险待遇2945万元。这位工作人员说：“按照全省部署，这次我市各县市区统一联动，开展《工伤保险条例》实施10周年集中宣传活动，旨在扩大工伤保险的社会影响力，做好《工伤保险条例》的宣传普及工作，让更多群众了解到参加工伤保险的好处。”

相关链接：2010年12月8日，国务院修订了《工伤保险条例》。修订后的《工伤保险条例》规定，凡是我国境内的企业、事业单位、社会团体、民办非企业单位、基金会、律师事务所、会计师事务所等组织的职工和个体工商户的雇工，均有依照《工伤保险条例》的规定享受工伤保险待遇的权利。同时，工伤保险费完全由用人单位缴纳，个人不缴费。参加工伤保险，可以最有效保护职工合法权益。

修订后的《工伤保险条例》扩大了工伤认定的范围，除现行规定的机动车事故外，职工在上下班途中受到非本人主要责任的非机动车交通事故伤害也将认定为工伤。同时，修订后的《工伤保险条例》还提高了一次性工亡补助金和一次性伤残补助金标准。一次性工亡补助金标准调整为



普及工伤保险知识的现场

上一年度全国城镇居民人均可支配收入的20倍。一次性伤残补助金按照伤残级别增加1至3个月职工本人工资。

此外，修订后的《工伤保险条例》还简化了工伤认定、鉴定以及争议处理程序，加大对不参保单位的处罚力度，加强了对未参保用人单位工伤职工的权益保障，更加体现了以人为本的保障精神。

(接上期)创新优化流程，提高服务效率。随着国家经济政策的调整变化和中小企业的日益发展壮大，中小企业融资服务要求更快、更高，为此，建行不断创新优化流程，提高服务效率。一是率先在全市成立了小企业经营中心，实现了对小企业服务的流水化作业，提高了业务办理时间，减少了客户等待时间。二是简化小企业认定和准入程序，小企业认定和准入由小企业经营中心负责，不再报上级行审批。三是制作了小企业评价模板，由小企业经营中心直接根据模板进行等级认定，减少了上级审批环节，提高了等级认定质量。四是对于销售收入在3000万元以下、具有第二还款来源、贷款需求在500万元以内的小企业贷款，直接由小企业经营中心主任、有权审批

建行周口分行 “四个创新”服务中小企业

人和主管风险的行领导签字即可，不再进行信用等级评定和上级行审批。

创新制度机制，强化责任落实。一是建立科学有效的激励约束机制，制定中小企业贷款业绩考核奖惩机制，加大对中小企业贷款考核力度，充分调动各级分支机构和信贷经办人员的工作积极性。二是突出上下联动，针对每一个客户营销，尤其是优质重点客户营销，由行领导、主管部门、平

台客户经理共同参与，从了解客户信息、制订服务方案、跟进营销等环节加强配合，确保客户营销成功率。三是注重多渠道联动，在客户营销过程中，个人条线、电子银行条线积极参与，形成互补，大力营销资金结算产品、电子银行产品，提高客户产品覆盖率，扩大对客户的服务覆盖面。四是注重客户培养。采取主动营销的方式，派出专业的客户经理，主动上门了解调查，与企业积

极沟通，提出专业建议，对中小企业客户进行培育，不断完善条件，满足建行信贷政策要求，使更多的中小企业能够得到建行的资金支持。

(龙涛)

周口市第三届小微企业金融服务宣传月“真心诚意”专栏



平安有爱·乐·健康

2014年平安人寿周口中心支公司第十九届客户服务节剪影

让你我简单幸福的，是平安；让朋友真诚亲近的，是有爱；让孩子天真无邪的，是快乐；让家人长久相伴的，是健康。日前，以“平安有爱·乐·健康”为主题的2014年平安人寿周口中心支公司第十九届客户服务节圆满落幕。

一年一度的平安寿险客户服务节活动，是“平安”服务客户、回馈社会的具体体现。从1996年起，“平安”在同业中首创客户服务节至今，已连续举办19届，每一届都在创新，努力给客户提供更加满意的体验。2014年客服节以“平安有爱·乐·健康”为主题开展系列活动，并延续去年在业内首推的“永不落幕”网上客服节活动，为客户提供全年不间断的网络互动新体验，将欢乐送进每一个家庭。

快乐是梦想，健康是愿望，关爱是目的。在这个“平安”与客户共同的节日里，平安人寿周口中心希望通过精彩的客服节活动，为客户传递快乐、分享健康，与每一个家庭共同努力，关注少年健康成长、关注家庭快乐美满，彰显对客户及社会的诚挚关怀与回馈。

(记者 王吉城)

