从习近平向中国游客喊话说起

■李泓冰

国庆"黄金周",难得的假期,出游的 人不在少数,各种调侃人多路挤活受罪 的段子已然出炉。其实,还有一层出行 体验,也让人心生忐忑:文明出行习惯 是否能好于以往? 景点景区会不会假期 之后就一片狼藉? 会不会因服务跟不上 又现大打出手的恐怖场面…… 这"黄金 周"的七天,着实是洞察社会万象与世 道人心、洞见国人文明程度的最好时

连习近平主席出访时也忍不住向中 国游客喊话了:"我插一句啊,也要教育 我们的公民到海外旅游讲文明。矿泉水 瓶子不要乱扔,不要去破坏人家的珊瑚 礁。少吃方便面,多吃当地海鲜。"还让 人想起一年以前汪洋副总理的痛心疾 首。汪洋提到,我国旅游消费已进入大 众化发展阶段,越来越多居民出国旅游, 部分游客素质和修养不高,公共场合大 声喧哗、旅游景区乱刻字、过马路时闯红 灯、随地吐痰等不文明行为,常常遭到非 议,"有损国人形象,影响比较恶劣"

旅行中的粗俗无礼行为, 是令国人 汗颜的顽疾。在海外,往往见到公共场 所仅用中文书写的告示,"请不要大声说 话"、"请排队"、"请不要拿走"……身为 中国人,实在无地自容。不光是境外,去 年国庆日,天安门广场 11 万观看升旗的 游客留下5吨垃圾,让不少人在社交网 络过足了数学瘾和辩论瘾,人均丢下垃 圾究竟多少?

不守秩序、乱丢垃圾、大声喧哗、随 手乱刻乱划,这是国人旅游四大痼疾。 用 30 余年创造了经济奇迹的中国,国民 文明素质成了一触即痛的软肋,每逢"黄 金周",这疼痛便会加剧。除了教育,还要 辅之以有过必罚的法治手段。

当然,要根治出行不文明,除了教育 与依法管理, 我们的公共服务也大有改 进空间。去年九寨沟发生大量游客滞留 乃至冲突, 拥堵现象在各大景点均有发 生。一方面集中放假,用免收高速过路费 等措施来吸引游客出行,各地再现"门票 经济"的打鸡血式热情;另一方面,对蜂 拥而至的游客缺乏应对和疏导预案,公 共服务的不周,基础设施的日常需要性 建设与假日人流狂喷不相适应的矛盾, 使不少游客失去了假日出游的愉悦。

节庆长假的欢喜与忧愁,我们将一 起经历。从各级政府到每一个国民,都无 法置身事外。希望几天以后,在盘点"黄 金周"收获时,少些硌牙的东东……

门票经济"涨声" 如何变"掌声"

今年国庆前夕不少景区又上调了门票价格, 一些景区虽然门票未涨,但动辄过百的价格还是 让不少游客直叹受不了。业内人士认为,景区门 票逢节必涨的根源在于患上"门票依赖症",建议 制订合理透明的景区定价听证机制,"倒逼"门票 经济向综合经济转型升级,实现景区旅游的可持

国庆佳节,正是放松身心、体验大好河山的 大好时机;然而,国内多家知名景点的门票却蹭 蹭上涨,使正准备外出旅游、亲历山河名川的人 们心中那股热劲顿时降温,迈出的双脚也开始变 得沉重,造成了"口袋不能承受之重"

景区门票频频破百,5A景区已然步入"百元 时代"、"说走就走的旅行"已变成了故事中的台 词,说起来不再轻描淡写。想毕就算是志在四方。 不避虎狼、陪雾伴雨的大旅行家徐霞客面对种科 景区关卡也会望"行"生叹、望而却步吧。

门票涨价,意味着只有积厚的银票才能敲开 已经"升级"、"厚重"的景区大门。景区的"门票依 赖症"表征已经十分明显。"文化旅游"的牌子早 已变成了"收费牌",成为了景区的牟利"抓手

虽说门票价格与市场经济发展息息相关,景 区维护、服务升级都需要经济力量来推动,门票 与之水涨船高本无可厚非。但是,对现今的大部 分景区而言,景区维护只是勾勒出了拥挤、杂乱 画面,服务质量升级带来的只是原封不动甚至下 滑的民众体验;那么,你们的门票涨到哪里去了? 又何以理直气壮

私营景区涨价与否暂且不去评判,说白了就 是一桩买卖, 只要是你情我愿的就没什么不可 以。但是,对于那些带有公共属性的自然风光、历 史名川和文化遗产而言,你总是瞪着向"钱"看的 双眼,想涨就涨,这不是在拿着大家共有的东西 去骗大家的钱财么?

早在2007年,发展改革委曾专门下发通知, 规定"旅游景区门票价格调整频次不低于3年"。 然而之后国内各大景区似乎就落入了一个"3年 必涨"的怪圈。去年,深受广大民众期待的《旅游 法》也终于出台,其明确规定了利用公共资源建 设的景区门票以及景区内的游览场所、交通工具 等另行收费项目,实行政府定价或者政府指导 价,严格控制价格上涨;拟收费或者提高价格的, 应当举行听证会,征求旅游者、经营者和有关方 面的意见,论证其必要性、可行性。然而,有哪家 景区征求过旅游者意见? 有哪家景区真正注重过 民众诉求?"3年必涨"早已成为了他们奉持的"信

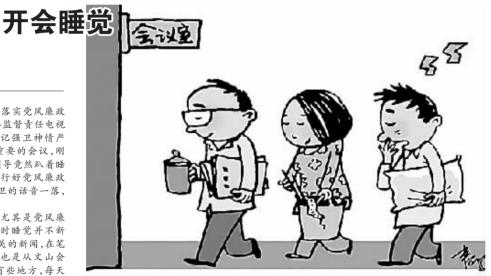
不得不说,法典的实效性有待提高,政府与 经济之间也要廓清模糊界线,施好"禁涨令",把 可能存在的"政绩冲动"真正架设到为民着想、为 民谋利的光彩事业中去,景区和政府都应多多听 取民意,与民交流,多多学习借鉴乃至复制西湖 的免费模式; 推进门票经济向综合经济转型升 级,这样才能实现景区旅游的可持续发展。只有 服务提高了,价格合理了,大家才能游得舒心,才 能行得畅快;才能真正赢得大众的支持和掌声



■文/大汗 图/春鸣

9月28日,在江西省落实党风廉政 建设党委主体责任和纪委监督责任电视 电话会议上,该省省委书记强卫神情严 肃地批评道:"今天这么重要的会议,刚 才我注意到某县的主要领导竟然趴着睡 觉,这个样子怎么能够履行好党风廉政 建设党委主体责任?"强卫的话音一落, 会场气氛顿时凝重。

开会的确不应睡觉,尤其是党风廉 政会议。但现实中,开会时睡觉并不新 鲜,隔三差五总能看到相关的新闻,在笔 者看来,某些会场瞌睡虫也是从文山会 海中慢慢养成的。现在有些地方,每天 开一大堆的会,会议名目繁多,有学习 会、报告会、总结会、表彰会、培训会、发 布会等等,议程冗长繁琐,有些领导对着 文件一念就是一个小时,叫人怎么能不



睡去。笔者不是反对开会,作为各级地 方政府传达政策、部署任务的手段,会议 不可或缺,只是反对那些言之无物、空洞 乏味、凑人头数和莫明其妙充当群众演

另外,真要开会,领导们也要注意一 下讲话的形式和内容, 免得底下睡去一

善待动物要从"心"开始

■曾政

国庆长假期间, 不少景区推出动物 表演以吸引游客眼球。为取悦游客,驯兽 师不惜虐待动物。游客虽然一饱眼福,却 没有体会到动物背后的辛酸。生命不能 承受之重, 莫过于建立在其它生命痛苦 之上的愉悦。又是一年世界动物日,人与 动物的和谐关系如何维系值得每个人思

宋代的张载曾提出"民吾同胞,物吾 "大意是将一切事物当作自己的 同胞一样去爱。这提示我们要做到人与 动物的关系的和谐, 取决于我们对待动 物的态度。

善待动物不是伪善, 拒绝心理上的 同情,行动上的不作为。虐待性的动物表 演之所以屡禁不止,很大程度上是其迎 合了大众的猎奇心理。如果游客观看虐 待性动物表演后,虽然对动物表示同情, 却无动于衷地离开甚至走向另一场表演 现场。那么,这就是伪善。齐宣王"以羊易 牛"是一种伪善,因为他只看到了牛的痛 苦,没看到羊的不幸。如果我们对虐待动 物不作为,不就和齐宣王一样,对所见到 的虐待施以同情, 对不曾见过的采取纵

容吗?所以,善待动物就是要杜绝无所作 为的围观, 灵活运用法律对动物的基本 权利进行维护。同时,拒绝观看虐待性动 物表演,呼吁其他人一同远离,唤醒更多 人的动物保护意识。

善待动物不是空谈, 拒绝意识上的 侥幸,舌尖上的杀戮。曾经有人戏谑:国 人天上飞的飞机不吃,地上跑的汽车不 吃,水中游的轮船不吃。丰富的菜单满足 不了某些人的胃口, 杀戮的触手遍及各 处。近几年的报道无不让人咋舌,流浪狗 被屠杀,野生保护动物被频频捕杀,某些 物种已危在旦夕。违法者无一不明白所 作所为是要面临牢狱之灾,即使如此也 抱着侥幸心理铤而走险, 因为隐藏在行 为背后的巨大利益怂恿着他们纵然明令 禁止也敢跨雷池一步。所谓"君子远庖 厨",不过是一种虚伪的说辞。捕杀者不 能说没有食用而自以为没有责任, 贪食 者更不能因为未参与杀戮而自以为没有 罪恶。没有买卖便没有杀戮,善待动物应 当深入人心, 让利益的刀叉远离那些生 命,还动物一片安宁的净土。

善待动物不是盲从, 拒绝思想与行 为上的过犹不及。既然说不能虐待动物, 干是有些人就视动物如家人, 这本无可

非议。但是在一些公共场合如餐厅,饲主 却让爱宠入席与人一起使用公共餐具, 这就算不上是善待,而是"擅带"。且不说 伦理常识上人宠地位争论,也不论餐厅 是否有规定不得宠物进入, 单单就动物 使用餐具是否会影响公用卫生这一条就 值得反思。对动物的爱不能是过分溺爱, 更不能影响公共生活。也有人会问:不去 为舌尖而杀戮, 是不是要每个人去做素 食主义者呢?显然这又是另一种极端,人 们对肉类的需求应当是不以毁灭物种繁 衍和生存为前提的, 是在法律所允许的 范畴下的可持续的索取。与动物的"绝 缘"有悖于社会的运行和发展,道家曾讲 过抱朴归真返自然的状态, 但这种不索 取的和谐过于理想, 缺乏一定的现实意 义。所以,善待动物需要我们把握好度, 理智地对待, 从而实现人与动物关系真 正的和谐。

人们常说,善待动物就是善待我们 自己。诚然,人们如何对待动物体现了对 待生命的态度,而对待生命的态度决定 着人类社会的延续和发展。实现人与动 物关系的和谐,需要我们从心开始,从点 滴做起,切实保护动物的基本权利,创造 良好的生存环境。



监督执线: 15936909988 13838686789