

最低消费“变脸”商家仍乱收费

记者发现最低消费虽然被取消，部分商家却“换汤不换药”，变换方法乱收费。专家表示，相关管理和监管部门的工作还有待进一步推进，提醒商家，只有真正把服务做好，才能留住消费者。

自11月1日《餐饮业经营管理办法（试行）》施行至今，“最低消费”禁令是否真能整治餐饮业的顽疾？近日，记者随机采访了北京、天津、上海和广州的十几家酒楼发现，最低消费花样翻新，不少商家以人数限制、“包间费”、“茶位费”、套餐等多名目设置最低消费。

记者以预订当晚包间为由，致电位于北京东直门附近的花家怡园餐厅。起初，前台接待员明确表示能够接受预订，而且无论是在大厅还是包间就餐，都不存在最低消费一说。可听闻总共前来就餐的不过四五个人，服务员又立刻改口“订不了”。“我们这儿都是8至16人的大包间，按店里规定，人数这么少，我们不接受预订。”预订包间还要限制就餐人数，这是否意味着店家暗自设定了消费门槛？面对记者的质疑，服务员明确予以否认。

店家为何如此执著于就餐人数？记者从另外两名服务员口中得知，按照店人均消费100元的水平，就餐人数达到6人，才能保证单间消费超过600元。“你再怎么点，人数太少，万一没点够呢？”服务员还反问记者。而对于近期国家明令禁止的最低消费，对方则认为店内并没有强制消费的规定，因此谈不上最低消费一说。

在北京北苑路的白鹿餐厅，记者也遇到了相同的情况。进入餐厅后，服务员就会问几人就餐的问题。



当记者表示6人用餐，想预订次日一间包间时，服务员表示，“没有小包间了。”当记者说人少没关系可以多消费时，服务员却说，“包间都预订完了。”

记者电话联系了天津、上海和广州等地的多家餐厅，也多数存在设有包间消费门槛的现象。即使个别商家声称没有最低消费，但预订单间限制人数、收取茶位费、推出套餐等变相“低消”手段，也都普

遍存在。

距春节还有两个多月，各酒店的年夜饭预订升温。记者了解到，今年年夜饭预订相比往年，虽然最低消费的规定没了，但却冒出一堆商家制订的套餐。记者在走访中发现，从10月底，就有市民开始预订年夜饭，不少知名酒店的包间已预订出七成左右，其中能容纳20人以上的大包间几乎被预订一空。大多中档酒店的年夜饭单价在980元至

1580元，高档酒店的单价则在2980元至3580元。

对于酒店推荐“套餐”的做法，有市民认为，只要消费者提前交了订金，并提前把菜点好，酒店就应提供相应的预订服务，不应该推行统一的套餐标准，这相当于变相的最低消费。而一位酒店负责人表示，春节期间，酒店会爆满，预订套餐是为了节约等候的时间。

一路采访下来，记者发现虽然最低消费被取消，部分商家却“换汤不换药”。你禁“最低消费”，我就来“最低人数”；你禁开瓶费，我就收茶位费；你禁包间费，我就收服务费……如此种种，变着法儿乱收费。《餐饮业经营管理办法》第二十一条已经明确规定，商务、价格等主管部门依照法律法规、规章及有关规定，在各自职责范围内对餐饮业经营行为进行监督管理。违反规定的经营者，将面临最高3万元的罚款。

对于商家披着“马甲”设置最低消费的现状，有关专家表示，遭遇最低消费侵权行为可向消委会和有关行政部门投诉，但目前针对经营者违反《办法》行为的处罚细则还未制定出台，相关管理和监管部门的工作还有待进一步推进。而商家也应该意识到，不要再在最低消费花样上下功夫，只有真正把服务做好，留住消费者，才能真正有发展。

（据《经济日报》）

欢迎在《时尚消费》刊登酒水、餐饮、茶楼广告

咨询电话：8599376 13839412578 13839451901 15036819999 13592220015

读《时尚消费》 品美酒佳肴

