

现在每天赚千元 比往年收入翻两番

——揭秘春运火车票“黄牛党”生财之道



靠“黄牛”才能回家

铁路系统公开的统计数据显示,今年春运互联网售票已经超过总售票的一半以上。与往年相比,12306 网站今年扩充了系统交易处理能力,扩充了网络带宽,将系统查询处理能力提高两倍。

然而,记者发现热门车次买票情况仍不容乐观。12 月 21 日,铁路系统开始发售除夕车票。记者通过手机客户端、电脑网站等登录 12306 买票系统进行热门车次的查询,在办公室无线网络环境能正常浏览高清视频的网络条件下,手机购票客户端在刷新五次后能成功查询车次,网页版更是登录缓慢。

不少网友吐槽抢不到票。东莞阳光网显示,截至 12 月 27 日,一项 1138 人参与的调查中,仅 11.45% 的网友买到了回家火车票,近九成网友车票还没着落。

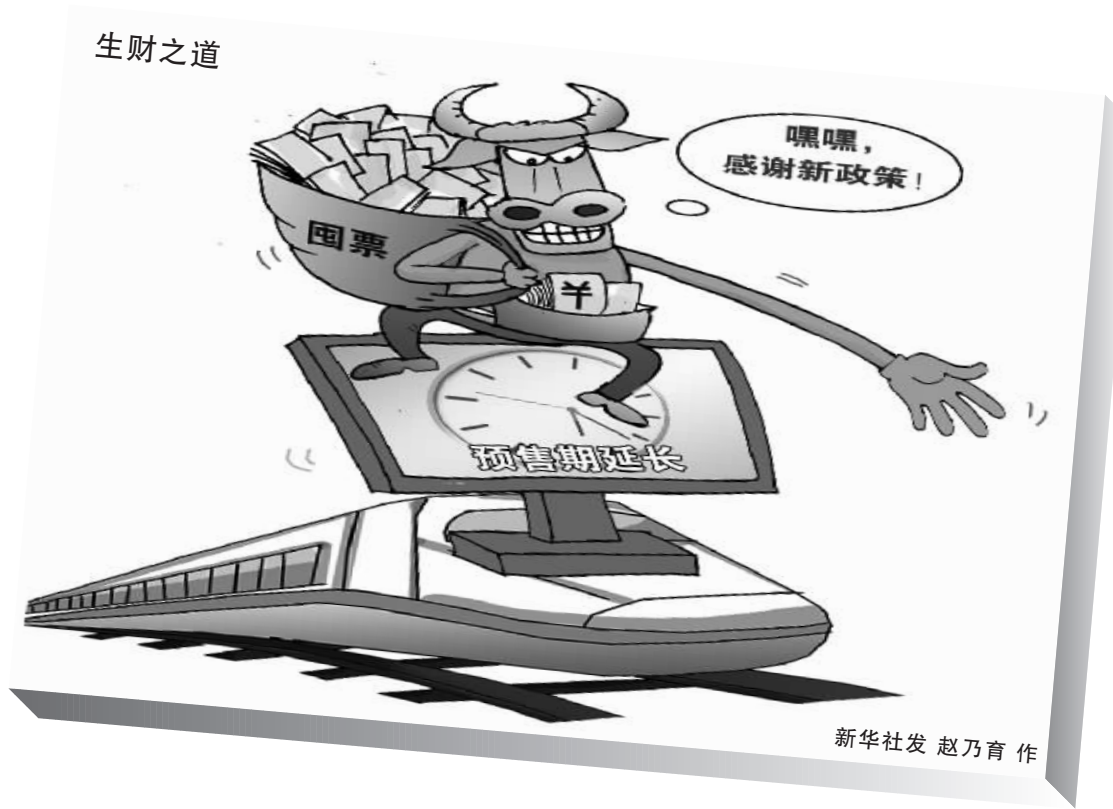
12306 网站的公开数据也侧面反映了购票的难度。12 月 7 日--12 月 21 日,12306 网站登录总人数 69790 万人次,互联网售票 6281 万张。如果简单按照登录人数和网上售票张数,互联网买票命中率仅为 9%。不过,由于登录网站并不一定表示要买票,且有大量“黄牛”党重复登录刷票,实际购票成功率应更高一些。

在这种情况下,“黄牛党”成了大量返乡人的无奈选择。某事业单位的祝女士想买上海到重庆的火车票,但在 12306 网站连续抢了 5 天都未成功。“挤都挤不上去,好不容易登上去了,车票一闪就没了,时间不到一秒钟。不想再费劲了,最后每张票加了 100 元,让‘黄牛’帮忙在网上抢到票。”

祝女士的遭遇代表着一大批“想抢、能抢却抢不到票”的人。而那些对电脑操作不熟悉或者没条件上网的打工者,则更是“黄牛党”的最大目标人群。

记者日前在北京西站遇到河南林州到北京打工的姜某。年近 50 岁的姜某在北京知春路一小区经营水果摊。“不会上网买票,只能到车站来买。”姜某说。

“网络买票对有些人是方便了,但对我们这种没什么文化的打工仔肯定不公平。”在天津给装修公司打零工的小高说,他没电脑,接触电脑的唯一机会也就是上网吧看视频。“虽然现在表面上打电话、上网都能买票,但都不如找黄牛好使。在外了一年了,过年肯定要回家,对我们好多同伴来说,只有靠‘黄牛’才能回家。”



有“黄牛”收入比往年翻两番

在与“春运”有关的百度贴吧和论坛中,随处可见代抢火车票、代购火车票的“黄牛党”。他们往往留下 QQ 号码等联系方式,明目张胆招揽生意。此外,在 QQ 群查找关键词“火车票”,立即会出现数百个“火车票互助”“火车票代抢”等 QQ 群,生意十分红火。

预售期加长、免费退票成了“黄牛”的新“商机”。“感谢新政策,跟往年比我们的生意早就热起来了。”网名叫“晴天”的“黄牛”喜不自胜。

人称“阿强”的“黄牛”告诉记者,60 天的预售期、15 天的免费退票期给了他们更多机会。由于预售期提前,很多普通乘客在不确定行程安排的情况下,采取了“囤票”行为,即连续购买多张不同日期的车票,导致退票的数量增加,于是,“黄牛”收取高价的“捡漏”订单也大大增加。

不少“黄牛”赚得盆满钵满。一个名为“碧海蓝天”的“黄牛”透露,他现在平均每天能接 20 多单,日收入高达 1000 元以上,且还在持续增加,两个月预计能赚 8 万元,一些同行的收入甚至能比往年翻两番。

高速宽带和“抢票神器”让“黄牛党”颇具技术优势。为了在年底大赚一笔,不少“黄牛”非常舍得“前期投资”。“春运车票”QQ 群群主“小天”告诉记者,他的网速是 100M,而一般

记者多日来在一些城市的车站调查发现,相对于网络上“黄牛”的火热,传统的线下“黄牛”生意相对冷清一些,但依然活跃。

记者联系到多位在北京、武汉等地长期倒卖春运火车票的“黄牛”了解到,由于今年火车票购票时间大幅提前,购票乘客有充足时间来等待其他乘客退票。为防止大量买票却卖不出去带来的损失,今年他们手头都没有“备票”。

“若你真想要票,我肯定能拿到。”一位周姓女“黄牛”告诉记者,一些大站始发的直达或快速列车都有一节卧铺车厢是为列车乘务员预留的,通常有几十个铺位,不会对外销售。在铁路部门工作了将近 30 年的老谭向记者证实了这一点,“一般来说列车长都有这个权力,和他搞好关系,就能拿到票。”

12 月 23 日晚,记者在北京西站二层自动售票处门口发现了一个向旅客兜售车票的“黄牛”刘某。刘某见记者守候多时,便上来搭讪,“我保证你一个月以后拿到票,每张加 200 元,先验票后付钱。”

传统“黄牛”经营的铁路“老关系”依然能搞到票

用户 10M 网速就能满足平时应用,只为了抢票就花高价升级带宽不太可能,所以,只要有他们在,一般的购票者根本不可能有机会抢到票。

不但有高速宽带的支持,部分“黄牛”甚至有自己专属的“抢票神器”。“自己设计的抢票外挂程序,能记录乘车人信息,不断自动重复登录,1 秒钟可自动登录 3 次,直到登录成功,以此代替缓慢的人工操作,并通过对 12306 网站的不断刷新和监控,一旦有人退票,能很快发现。”“小天”说,一般来说,反应时间不超过 0.1 秒。

变固定账号为使用买家账号抢票,躲避网警追踪。春运启动以来,各地铁路公安部门均开展了打击倒票行为的“猎鹰-2015”战役,加强对 12306 的监控,通过侦测可疑购票账号打击“黄牛”。然而,大小“黄牛”都已经调整了策略。

“我们将以前‘囤票’的方式改为代人抢票,将以前用固定一个账号抢票改为使用买家的账号抢票,这样可以大大降低一个号码被监控到的几率,现在对方在后台看到的,就跟用户自己在用 12306 账号买票是一样的。”

为了确保万无一失,“黄牛”还会定时更换电脑来抢票,防止固定一个 IP 地址抢票,被网警追踪。不止一位“黄牛”信誓旦旦表示,警察不可能抓得到他们。

刘某表示,铁路放票“自有规律”,现在放出来的票基本上都被抢光了。但是,下个月和邻近发车前一天,还会有部分车次的票出现。“我们搞票全靠多年经营下来的‘老关系’。”

刘某掏出几大张打印满身份证复印照的纸,“这些都是今天通过我买票的人,等再晚点我就进站找人把票出了。你确定好了哪天走,把身份信息发给我就能买。”刘某还说:“退一步,即使真的买不到票了,我也能动用关系把你送上车后补票。”

在与刘某攀谈期间,一个当晚前往安阳的小伙子,在车站已经无票的情况下,被刘某的同伴送进了车站。

记者在多个城市车站都发现了这样的“黄牛”。根据各地公开报道,各地铁路公安局“猎鹰-2015”战役专项行动,目前已经累计抓获涉嫌倒卖车票的犯罪嫌疑人近百人。

天津铁路公安一位资深民警说,虽然传统“黄牛”近两年明显减少,但还是有部分比较顽固的利益链存在。“要勇于向权力权利开刀,加强监管,杜绝勾结,从源头铲除‘关系黄牛票’。”

(本版均据新华社电 记者 刘林)