

# 2015年春运 你必须知道的那些事儿

□晚报记者 牛思光

## 核心提示

对于周口每年数以千万人次的春运旅客来说，回家过年似乎是一种无形的召唤牵引。2月4日，2015年春运大幕开启，从这天起到3月16日，返乡、出行再次成为我市社会各界关注的焦点。为使您回家过年、出行的路更顺畅，我们的视线再次聚焦春运，告诉您一些2015年春运期间必须知道的那些事儿。



### 1 春运期间全市道路客流量预计1400万人次

2015年春运从2月4日开始至3月15日结束，为期40天。记者从市交通运输局了解到，2015年春运期间，我市春运将呈现出客流相对集中、恶劣天气概率偏大、保障工作艰巨、综合运输矛盾突出等特点。

初步预测，2015年春运期间，全市道路客流量将达1400万人次，比2014年增长1.5%。由于2015年春节相对较晚，节前学生流与返乡流、探亲流错峰出行，客流相对平缓，但节

后返城流、返校流、返岗流将相互叠加，客流高度集中，给春运工作带来很大难度。近日，省春运办发布消息称，今年春运期间容易出现冰雪冻雨、大风大雾天气，对春运应急工作提出了更高要求。随着周口火车站新增列车和周口客运总站的投入使用，道路与铁路衔接运输任务更加重要，市民对综合运输能力的期盼越来越高，造成综合运输矛盾突出。

### 2 4100多辆客车投入春运

2015年春运，我市交通运输部门投放客运车辆4100多辆，其中，省、市际线路班车1600多辆。春运期间，将重点保障汽车客运站、火车站等旅客集散地的运力，加大农村庙会、集市的运力投入，增加车辆班次、延长运行时间，避免发生旅客大量滞留。

城市公交将通过增加运力投入、延长运营时间、提高服务质量等措施，方便公众出行。出租车将保证运营率，确保运营秩序正常。同时，做好煤炭、石油、粮食等重要物资，以及肉禽、蔬菜、鲜蛋等节日物资运输，确保春节期间人们的生产生活需要。

### 3 180辆应急客货车应对恶劣天气

2015年春运期间，恶劣天气概率偏大，针对可能出现的冰冻、大雪大雾等恶劣天气和大批旅客滞留等突发事件，市交通运输部门制定了应急预案，储备了应急运力，要求运输企业组织应急教育、培训和演练，确保一旦启动应急预案，应急运力能在规定时间

内到达指定地点执行任务。坚持24小时值班制度，保证人员在岗在位。一旦发生突发事件，立即采取措施，积极开展应急救援。储备100辆客车、80辆货车作为应急运力，同时把出租车、公交车服务春运的安排列入应急预案，全面提升应急运输保障能力。

### 4 春运客车全程监控

安全是春运永远的主基调。春运前，我市交通运输管理部门对所有参加春运的从业人员进行了一次安全教育，对投入春运的车、船的技术状况和维修、例检情况进行了一次全面检查，严禁安全技术条件不达标的车船投入春运。春运期间，我市交通运输管理部门将利用客车车辆的GPS及行车记录仪、远程视频监控系统，对客车全程监控。

车站是春运行车安全的首道关

口。市交通运输部门要求各客运站严格执行“三不进站”、“六不出站”（即易燃、易爆和易腐蚀等危险品不进站、无关人员不进站、无关车辆不进站；超载客车不出站、安全例行检查不合格客车不出站、驾驶员资格不符合要求不出站、客车证件不齐全不出站、出站登记表未经签字审核不出站、乘客和驾驶员不系安全带不出站）的规定，严格“三品”检查，严防易燃、易爆和易腐蚀等危险品进站上车、船。

### 5 遇到客运违规侵权可拨打投诉电话12328

春运期间，拉客、倒客、宰客、拒载、欺行霸市等交通违法行为最受旅客厌恶，客运秩序一直是市民最关心、最关注的。记者从市交通运输局了解到，市交通运输局联合公安部门制定整治细则，重点打击“拉客、倒客、宰客、拒载、欺行霸市”等违法经营行为和无证经营、超范围经营等违章行为，维护旅客合法权益。春运期间，旅客若发现客运方面的违规行为，或者自己的合法权益受到了侵犯，可以拨打交通运

输服务监督电话12328，我市交通运输管理部门将及时严肃处理。

市交通运输局要求各运输企业积极推行网络售票、电话订票、客运站联网售票、手机售票等方式，为旅客购票提供多种选择。目前，周口客运总站设置了4台自动售票机，要求春运期间各客运站至少增设两个售票窗口，高峰期的售票时间从每天的17时30分延长至19时，并提前6天预售车票。

### 6 省际长途班线集中在周口客运总站

周口客运总站1月21日试运营。它与周口火车站相邻，是中心城区规模最大、功能最完备、服务设施最齐全的现代化一级汽车客运站。目前，周口客运总站已开通69条班车线路，其中，发往省外（厦门、石狮、南通、济南、烟台、青岛、大连、上海、宁波、徐州、天津、西安）、省内（郑州、开封、商丘、南阳、洛阳）班车63条，发往太康、郸城、沈丘、扶沟、西华、鹿邑区内短途班车6条。

记者从市交通运输局获悉，为确保周口客运总站正常投入使用，对中

心城区一些车站客车线路班次进行调整。取消中心城区内包括客运中心站、川汇区汽车站、荷花汽车站和汽车东站经营的所有省际长途班线车辆，集中进入周口客运总站发车。为方便旅客乘车，周运集团临时抽出10台豪华大巴，作为周口客运中心站与周口客运总站之间的接驳车，每15分钟一班，免费接送旅客。为更加便民利民，周运集团已确定购置10台公交车，有效解决周口客运中心站、周口客运总站、周口火车站通公交问题。

### 7 2014年周口火车站新增4对旅客列车

2014年7月1日，周口火车站开通始发终到上海的列车。2014年12月10日起，南通至重庆北、信阳

至天津、青岛北至襄阳的往返列车途经周口火车站。另外，广州至周口的返程列车也延伸终到周口火车站。