

临近春节，买建材、选家具、跑工地，装修的节奏更加紧凑了，各大商家的年底促销也刺激着消费者的神经。由于家具建材的送货安装需要一定周期，装修工程一般也超过一个月，很多家装需求需要跨年，消费者在选择和购买时更需要谨慎。掌握跨年装修小技巧，避免不必要的麻烦。

■ 消费提醒

●年后收货避免“货不对款”

年前购买建材产品或家具，约定年后送货或安装，消费者需要牢记订购产品的型号、材质、花色、数量、价格，在合同中标明并保存，以免年后收货时“货不对款”。在收货时，要检查产品是否为同一批次，避免出现颜色、尺寸不一致；最好在订货时取一块样板保存，作为验货时的凭证。

●样品需处理后才能使用

对于板式家具而言，放置在商场内的家具样品经过一段时间通风，并不能将所有有害物质挥发殆尽，密度板、大芯板等材料中的甲醛挥发时间甚至超过10年。布艺家具如布艺沙发、床等产品，由于选购者多次体验，还可能存在使用痕迹明显、塌陷、不卫生等问题，展示过程中积攒的灰尘和细菌也需要处理后才能使用。

●年前完成已付款工程

一般家装公司的装修款为分期付款，前期和中期工程支付整体款项的90%左右，建议消费者在年前完成已付款项的工程。此外，购买主材不要轻易委托施工人员或设计师等个人。

谨慎对待 年底家居消费

年前装修买家具选择正规品牌，口头协议写进合同

年前订货

约好数量和时间

年末，各大建材家具品牌为了完成销售任务、回笼现金，一般会针对某型号产品给予较大折扣，吸引消费者买单。购买定制类产品如地板、衣柜、橱柜时，往

【案例】

消费者吴先生2014年11月中旬从某品牌店内购买地板，购买时此型号产品正好打折，吴先生以折扣价格订货并交付了定金。两个

【解决方法】

消费者如果希望年前完成装修，要制定严密的装修计划，根据各类建材的进场时间，提前购买主材和家具。一般地板、洁具、吊顶类产品为现货，发货需要5~10天时间，消费者最好留出富余时间，以免因为进场延误而耽误之后的工程；定制家具、橱柜类产品需要一定的制作周期，从图纸确定到最终完成进场需要30至45天左右，因

往需要一段时间才能拿到现货。在购买时，消费者需要谨慎选择，购买前要约定好具体数量、送货时间，收到货物后仔细查看，避免出错。

月后对方仍未发货，并以“折扣产品订单多、发货积压”为理由回复，严重影响了装修进度。吴先生很无奈，计划好的装修工程被拖延。

为橱柜或衣柜的安装一般在施工后期，消费者可以在装修进场时敲定设计方案。

一般商家对于送货安装延迟等情况会承诺赔付一定比例金额，在签订合同时，消费者要注意合同是否有此类条款，并将送货安装最迟时间标明在合同中，如果送货安装延迟无法避免，也可以获取一定的补偿。

跨年装修

选择正规公司

装修时，应该选择有信誉、有资质的家装公司，才能保证工期按期完成、工程质量合格。如果消费者选择跨年装修，并且提前支付工程款，更应选择有诚信

的家装企业。经过春节假期的时间间隔，有的家装公司会出现经营易主、店面搬迁甚至关闭营业的情况，为消费者带来不必要的损失。

【案例】

2013年底，杨先生与某装饰公司签订了装修合同，并支付1.8万元预付款，约定两个月完成。但是装饰公司没有完全履行协议，到期后，

【解决方法】

消费者在装修房屋时，要严格审核装饰公司的资质，认真检查装饰公司的手续是否齐全，看其营业执照及资质证明，千万不能委托无资质的所谓装修公司施工。

在与家装公司签订合同时，要注意合同范本是否为市工商局统一下发的《个人房屋装修》，并仔细审查施工方案、施工工期、监理及验收程序的说明、甲乙双方各自提

供的材料的明细表和日期等，同时还应约定好保修期及违约金的赔付比例。如果在施工中期出现更改，如增加项目、主材更改，应该重新签订合同或者签订补充协议，补充合同与主要文本同样具有法律效力，能够维护消费者的权益。

如果装修工期不得不跨年，消费者最好在春节前将主材预备好，避免来年开年时产品涨价。

购买家具

勿贪便宜样品

年底很多商家为了清仓，会急于处理样品，打折出售。业内专家提醒消费者，样品家具虽然在价格上有优势，但是购买时需要格外细心

检查，谨慎选择，一些样品家具在质量上仍有不可避免的瑕疵。此外，还要提防有的商家将样品当作正常货品送货上门，影响购物体验。

【案例】

李女士在商场购买了某著名家具品牌的一套沙发，货物送上门后，李女士发现沙发上的一些小细节跟展厅的样品一样，经过查实比对，店

【解决方法】

消费者在接收货物时，应当仔细检查货品是否有使用痕迹，例如表面是否有划痕、包装是否完整、是否有使用的痕迹。此外还要留意店内样品货物的一些特征，与送货上门的物品进行比对，避免以旧充新。如果商家在不告知的情况下将样品当做新货品出售，消费者有权要求商家退货并要求误工误时赔偿。

面销售人员承认送错了。李女士表示，不知道商家是由于失误造成了送货错误，还是故意将样品作为新品送货，对所造成的麻烦很气愤。

有的样品标价很低，看上去很便宜，但不意味着实惠。在购买样品时，商家应该如实将样品的瑕疵和缺陷告知消费者，否则消费者就有退换货的权利。但是，如果样品家具出现了质量问题，则应视问题的严重程度，按照家具产品“三包”规定的相应条款，要求商家进行相应的修理、换货和退货处理。（新京）