

少点“自私任性”多点“文明出行”

■时言

除夕临近,年味伴随春风已扑面而来。有的游子已回到故乡,有的正在路上跋涉,有的还在漫卷诗书。在这个万物迎春举国欢庆的节日里,新派的人们或许不再守着家门“听烧爆竹,看换桃符”,“去哪度假?”俨然成为春节新时尚。

不过,北国赏雪,南方看海,美景会看到不少,煞风景的事也能频见。且不说,春运中旅客购票时“屯票”、候车室“占座”、列车上厕所所投掷杂物等不文明行为。也休提,返乡途中加塞、强行超车、占用应急车道等高速公路上的不文明行驶。暂且不论,民众反映比较普遍的一些出境游不文明行为。前不久,一位榆林女医生出境游归来,写了一封2000多字的公开信给西安旅游局,记录亲历出境游国人不文明行为带来的尴尬。信中写道:“飞机上大呼小叫、遇事聚堆乱成一团、随意丢垃圾、景区抢占厕所……第一次出境游就看到国人不文明行为,让我觉得脸红。”女医生呼吁,“出现这些不文明行为,影响到的是国家形象,丢掉可是咱中国人的脸面。”

其实,女医生所记述的这些不文明行为,早在10多年前出境游刚刚兴起的时候就有人呼吁过,呼吁了这么多年,为什么还是有人那么“任性”,觉得我花了钱,就该由着我的性子来?盖因当事者不曾觉得自己要为国家脸面负担什么。没有公德的人往往缺乏规则意识,以自我为中心,凡事“私”字当头,第一个想到的是个体利益。

公德培育是一个社会迈向现代文明的必经过程,很多国家在迈向现代化过程中暴露出公德问题,由此开

始重视公德培育。公德培育的途径不同,但有一点是共同的,就是确立惩戒制度远比单纯讲大道理要有效得多。

国家有关方面显然也注意到这一点。比如国家旅游局就考虑从今年开始分级建立游客旅游不文明档案,制定并实施《游客旅游不文明记录管理办法》,惩处不文明行为,把相关游客行为纳入个人信用不良记录。让公德成为个人信用的标签。去年底亚航泡面事件发生后,4名涉事游客的不良行为就被纳入其信用记录,这些在有了“案底”的不文明旅客,以后再想跟团出行,恐怕要遭到拒绝。

对不文明旅游者进行依法处置,依法制定对不文明旅游者的追责制度,让其为自己的名誉和信用负责,在这样不断矫正的过程中,他才会意识到在公共场合规范自我行为的重要性。

惩戒制度的实施也有助于人们加强对社会公德概念的理解。过去,人们总觉得讲公德是为了他人,是为了集体,其实,讲公德、讲文明,归根结底是为了自己。社会公德本身是人们为了群体利益而约定俗成的社会行为规范,这个群体利益包括成千上万个个体,每个个体的行为文明了,处于这样的群体中才有安全感。

随着社会的开放,人们公共生活领域越来越大,对公共生活秩序要求也越来越高。少一点“自私任性”,多一些礼让谦和,就会少一分无序的拥挤;少一点粗口、国骂,多一声“对不起”“谢谢”,就会少一些无谓的冲突。

春节期间,请用文明出行为自己的信用加分,也为自己的安全加分,共同为祥和春节、和谐中国加分。

画中有话

被钱砸晕



■文/朝清 图/成喜

浙江宁波市的老邵成了“拆一代”,拆迁获赠数套商品房和店面房,每年单单收租金,他就能拿到200多万元。一夜暴富之后,老邵开着奔驰S级豪车,住着五星级酒店,十天内在吃了90粒麻古,直到进派出所审讯室时,连做笔录都体力不支了。

拆二代“暴富弄学”也好,拆一代赌博、吸毒也罢,在一个习惯用财富来衡量一段生活好坏的时代里,“拆迁暴富”让一些人迷失在“钱眼”里,失去了奋斗目标 and 人生方向。作为失地农民,老邵最显著的特征就是身份和职业的分离,是农民却丧失了土地,是市民身份却没有相应的职业;一夜暴富却不知道该怎么花钱的老邵,最终走上了“只要一轻率,就会犯糊涂”的道路。

对于许多失地农民而言,“拆迁暴富”似乎

已经成为一道新的魔咒:一方面,农民大多数是低技能劳动者,不具备专门的理财知识和资本运作能力;另一方面,农民长期在物质生活上处于一种匮乏和压抑状态,难以建设强大的内心世界和丰富的精神生活;在巨额的财富面前,不少失地农民失去了笃定的价值判断,落入了“物质丰盛、精神苍白”的俗套。

作为失地农民生存状态的一个缩影,老邵不可避免要接受法律的惩罚。可是,面对“拆迁暴富”,我们不能用“标签论”进行情绪化指责,而是要想方设法对失地农民进行“救赎”。帮助失地农民树立正确的财富观、人生观,搭建就业创业平台;在社会保障、身份认同上给予失地农民更多的公共服务,帮助他们实现角色转换;丰富社区的文化体育活动,充实失地农民的精神家园……帮助失地农民走出“拆迁暴富”的困境,离不开社区、街道和公共部门的多方合力。

反腐需要增加群众监督的“流量”

■洪磊

春节将至,北京市各级纪检部门在盯防“节日病”上下足功夫。石景山区纪委利用网站、手机APP电子客户端等新媒体,在全区范围内开展“四风问题随手拍”活动,动员全区干部群众用手机、相机、摄像机随手拍摄身边的“四风”现象。西城区纪委利用手机PDA系统随手拍公车私用等问题,加强运用网络,通过官网进行举报已成举报重要渠道。

从古代的进善旌、诽谤木、敢谏之鼓等百姓意见呈现渠道,到后来的接受群众举报信、网上监督、电话举报方式,群众监督的方式是一个“动态发展、与时俱进”的过程。当APP(手机、平板电脑等移动终端上的应用程序)逐渐成为日常生活不可或缺的内容时,有关部门适时推出反腐APP,是一种值得鼓励的“接网气”创新尝试。

不过,推出一项好举措,但群众不知晓的情况也曾多次发生。对反腐APP而言,部分市民可能还不知道这个应用;即使知道,也可能缺少下载安装渠道。对此,有关部门应同居委会、业主委员会等合作,深入街道、社区、重点购物娱乐场所等地点,适时推广介绍;或贴挂散发印有下载链接、二维码的宣传画,从而让“动员”脱离纸面和想象,真正地落地。

还有一个需要慎重考虑的问题是,群众在利用反腐APP监督拍摄身边的“四风”现象时,会不会遇到阻挠甚至暴力,导致群众遭受人身或利益伤害。在媒体监督过程中,一些记者就曾遭遇暴力阻挠。但记者毕竟是“业内人士”,多少有些自我保护意识和经验。对普通市民而言,“怯场”意识——“人家是‘当官的’,我可惹不起”很可能成为民众监督的阻碍。对此,有关部门应该统筹考虑,协同推进。比如,对涉嫌阻挠的“罪加一等”,对涉嫌犯罪的及时移交司法机关,对群众在依法监督拍摄时遇到的利益损害予以适当补偿等,这样才能让群众“安全安心”。

目前,新技术手段在纪检工作中的应用已经得到普及。据报道,在秦皇岛,有两万多人下载了一款手机APP,看到疑似公车私用、大吃大喝等四风问题,就随手拍照片、拍视频,即时上传秦皇岛市纪委,市纪委党风政风监督室会对举报进行分析和处理。而最近发布的中央纪委监察部网站客户端,除了公布党风廉政建设反腐败新闻外,改版后也将增加举报功能,实现访客与中纪委的互动。我们期待,通过“制度+技术”的合理搭配,反腐APP能够充分释放群众的反腐热情,增加监督“流量”,从而发挥督人的作用。

温馨致歉卡,强大方女士

■国强

这两天,很多人被杭州一对夫妇手绘的致歉卡所感动,纷纷点赞。方女士一家五口要去伦敦旅行,10多个小时的空中旅程,狭小的机舱空间,才18个月的女儿窝窝哭闹起来怎么办?会漫画的方女士画了四幅漫画,配上英文说明,再加上小礼物,准备分送给周围的乘客,预先求得大家的谅解。

可爱的漫画形象,友好的心愿,让人们感到温暖,获得网友几乎一致的点赞。但是,如果说“致歉卡”其实表现了方女士的强大,会有多少人赞同?致歉,不就是服软吗?用杭州话说就是“跌倒”,你都跌倒了,还有什么强大可言?

在人群中生活、行动,人与人难免磕磕碰碰,人都有打扰他人,需要他人谅解的地方。不能为自己营造一个“友好型”的环境,是一种很重要的能力。方女士用艺术的方式预先致歉,在矛盾和纷争发生前就告诉他人:你身边的乘客对你而言是安全的,友好的,这样,就化解了陌生人之间的防范或潜在的对立心态,为自己也为他人营造了一个友好相处的环境。有了这个基础,即使互有打扰,都容易谅解了。这种主动营造环境,营造人际关系的能力,不是人人都有,甚至可以说是大多数人所未意识到的。

我们经常能见到的“强大”,不是内心的力量,而是工具性的强大,或是权力、或是财力、暴力。离了这些工具,人就蔫了;这不是人的强

大,而是工具的强大。这其实是人的工具化,也是非人化。在人的工具化过程中,人们以咄咄逼人为强大,以压人一头为强大。一部分人的强大,以另一部分人失去安全感为代价,也就是以失去、破坏环境的安全感为代价,最终连“强者”——自己也没有安全感,不得不通过攫取更多的工具资源自保,社会由此陷入恶性循环,其中没有一个人会是安全的。

方女士的行为模式恰恰相反,是通过给予他人安全实现自身安全,同时实现环境整体安全的增量。方女士一家还未登程,就已经带给人们十分阳光、向上的内心力量。方女士的这种行为模式,表面看来,不需要什么成本,其实动用了这个世界上最“昂贵”的成本——人。人很普通,有的人不觉得自己作为人的价值,有人则在意识上、行为上否定他人作为人的价值;人的价值的贬损,通过各种社会矛盾、社会乱象表现出来,让社会付出沉重的代价后,本应认识到人的价值;但现实中,肯定人的最高价值,还未成为社会共识。

正因为如此,方女士的致歉卡得到广泛的点赞、支持,就特别令人欣慰。这一美丽小事件告诉我们:即使现实未必尽如人意,人仍然可以采取主动,改善环境。人虽脆弱,但人是一根有思想的苇草。有了思想,人才会不再被动地屈从环境。相关报道描绘了方女士和丈夫制作致歉卡的过程,这个过程的核心,是思考、思想的过程。有了积极、主动的思想,才会对生活采取积极、主动的姿态。