

# 航班总是延误 怎么办?

夏天出行,暴雨天气多,看着机场大厅内熙熙攘攘等候航班的人群,“航班延误”似乎已经变得越来越正常。

都说时间是金钱,换言之,航班延误浪费的也是金钱,那么,一旦遇到航班延误,怎样才能把损失降到最低?有人建议,买航空延误保险以此弥补损失,但,延误保险又有哪些小常识需要了解呢?



## 如果航班延误,你可以这样做

### ●转签

如果延误的时间比较长,那么拿着全价票的乘客最好尽快查询一下同一个联盟的航空公司的相同目的地的航班,尽快签转

(全票是可以任意签转一次的)。如果是购买折扣的机票,签转这条路可行不通,因为现在各个航空公司都是独立核算,不同的航空公司在不同的时段折扣率不太一样,没有航空公司愿意接受其他航空折扣票签转。

### ●退票

如果不想等待,可直接退票。先去航空公司在机场的服务柜台讲明是航班延误,航

空公司会为你退回机票并在机票上盖章证明,凭借这个证明,你可以在原出票地点退回所支付的票价金额(一年内有效),然后再购买其他航空公司相同目的地的航班。

## Q&A

提问:什么人什么时间最应该购买航班延误险?

答案:空中飞人+台风暴雨天

如果你是空中飞人,或者在台风暴雨天气频发的季节出行,则建议购买航班延误险。据调查,每年5月~8月,国内航班的延误情况都比较严重,尤其是台风、雷暴雨天气频发的7月,延误3小

时以上的概率竟达到10%。

此外,每年1月~2月,因北方很多城市会出现大雪冰冻天气,也会造成航班长时间延误。所以在这个时间段出行的人,建议购买延误险。而在大城市之间穿梭的航班,主要是因为航班量较大,容易造成航班延误,所以也建议购买。

提问:想要办理延误险赔偿需要注意什么?

答案:切记,航班延误证明不可漏!

要办理航班延误险的理赔,是需要航班延误证明的。而航班延误证明怎么开?在广州白云机场,不管你是该延误航班的始发机场或者到达机场,均可到白云机场相应的航空公司值机柜台开具延误证明,只需要提供本人的购票证件及延误航班的航班号。

如果旅客本人无法亲自办理延误证明时,有些航空公司如南航、国航、海航、深航、川航等,可由他人代为办理。但代办手续又稍有区别:国航、海航、深航、川航需要提供旅客购票证件、代办人身份证、提供延误航班的航班号,需要注意的是国航提供的身份证和购票须是原件,而南航则需要加一份委托书。部分航空公司的延误证明必须由本人办理,例如九元航空、厦门航空等。

## 为尽可能降低损失,不妨考虑购买航班延误险

### ●航空公司 APP

在购买机票的时候,可追加购买。通过手机订票时,一般订票成功后,系统会提示是否要追加购买延误险。航空公司

延误险的参保费都是20元,一般规定延误四小时以上,才可办理理赔,理赔金额一般是300元,而东方航空公司是600元,每人的限量则各家航空公司规定不同。

### ●在线旅游 APP

例如,携程旅行网推出的携程延误险,

其参保费也是20元,理赔条件是延误三小时以上,理赔金额是300元,一人最多可买一份。

### ●保险公司 APP

例如平安保险,其航班延误险的参保费

是16.2元,理赔条件是延误四小时以上,理赔金额200元,一人最多可买五份。

## 带轮随身行李箱或很快被禁止登机

日前,国际航空运输协会宣布,带轮随身行李将禁止登机,而且随身行李的尺寸也要缩水,容量甚至缩水了40%。与此同时,新的随身行李建议规格为,手提行李最佳指导性尺寸为21.5寸(高)×13.5寸(宽)×7.5

寸(厚)54.61厘米×34.29厘米×19.05厘米。据相关信息披露,国航、南航、国泰航空、哥伦比亚航空、巴西阿苏尔航空、阿联酋航空、德国汉莎航空和卡达航空已表示即将采用。(毛静)



# 太行大峡谷漂流



咨询电话:8211896 景区电话:0372-6082888 网址:www.thdxg.net

河南·安阳·林州 自驾路线:京港澳高速[安阳]—南林高速[林州]—景区 各大旅行社均可报名



# 中原漂流旗舰

## 宝天曼峡谷漂流

中国最原始生态峡谷漂流 BAOTIANMAN VALLEY DRIFT

### 清凉七月,天天开漂!



## 市内各大旅行社均可报名两日游价格498元

温馨提示:旅行社团队须提前一天进行传真预约

电话:0394-8223822 漂流热线:13271668848 15993210805

网址: www.btmxgpl.com 景区咨询电话:18638330226

行车路线:周口—宁洛高速—叶县转许平南高速—二广高速—沪陕高速—内乡—灌张—七里坪—宝天曼峡谷漂流