



# 既修“面子”更做“里子”

■吕洪

近日,国务院办公厅对全国政府网站的普查交出第一阶段“成绩单”,逾 6000 家政府网站关停,3000 多个长期未更新栏目被“激活”,广为大众诟病的“不及时、不准确、不回应、不实用”等问题有了很大改进。

我国的政府网站建设与门户网站同步,都是在第一波互联网大潮里诞生的。政府网站的诞生,开启了“互联网+政府”的时代。各级政府网站如野火燎原,快速增加,截至目前,数量已超过 8 万个。

政府网站是政务信息公开的“面子”,把面子做得漂漂亮亮是题中应有之义。十几年来,各级政府网站紧跟互联网更新换代的大

潮流,页面越来越炫,栏目越来越多,新媒体产品也层出不穷,微博微信客户端一个没落下。

与互联网时代的其他产品一样,用户的体验和黏度才是一个互联网产品成功的关键。但看看当下的一些政府网站,老百姓的口碑与页面栏目的种类却是成反比的。有的政府网站常年不更新,链接到处错误,领导活动铺天盖地,栏目形同虚设,反映情况石沉大海……更有甚者,政府网站上做广告有之,黑客攻击未察觉有之,新闻稿件只换名字有之。这些怪现象,不仅违背了设置政府网站的初衷,也损坏了政府形象,更破坏了政府的公信力。

政府网站建设不仅要“面子”,更需要

“里子”。这里子,就是强化管理、强化规范、强化制度、强化奖惩,归根到底则应认清政府网站是为人民服务、不是为领导服务的本质,做到接地气、贴民心、说新话,做好展示政府工作的窗口,做好连接群众的桥梁。

政府网站不是政府间攀比的资本,不是官员行踪的秀场,不是陈词滥调的平台,更是一劳永逸的政绩。政府网站不同于商业网站,它不可能靠那些八卦、荤腥、麻辣的故事吸引和取悦用户,它需要用自己及时、可靠、实用的信息和服务,来取得用户的信任。用户的点赞来自真心的交流,百姓的口碑来自真诚的服务。

《尚书》里说,“人无于水监,当于民监”,意思是说用水做镜子不如用民声做镜子,百

姓的呼声才是为政得失的标尺。一些得到群众好评的政府网站,正是从服务用户的角度设置栏目、安排版面、提供内容的。更重要的是,它们能与用户保持良好的互动,能及时掌握当地的舆情和声音,能有的放矢地进行升级和改版。

这次全国政府网站普查查出来了一批问题网站,整顿了一批缺陷网站,关闭了一批网站,并要求今后无维护能力的基层网站不再单独建站,这是一个好的开始。移动互联网时代,“互联网+政府”将有更大的作为空间,如何在这新的潮流中建设新型的政府网站,把“面子”和“里子”都做好,并利用这个机会提升政府管理能力和服务水平,是一个必须认真对待的新课题。

## 画中有话

### 纳入

记者 7 月 30 日从国家邮政局获悉,快递员作为新职业纳入我国新修订的 2015 版《中华人民共和国职业分类大典》(以下简称《大典》),这标志着其职业身份在“国家确定职业分类”上首次得以确立。

《大典》作为制定职业标准的依据,是促进人力资源科学化、规范化管理的重要依据。2015 版《大典》调整后的新增职业包括网络与信息安全管理员、快递员、文化经纪人等。

(徐骏)



## 执法者也是普法者

■建林

从 1985 年启动“一五普法”以来,我国普法活动已经走过了整整 30 年。由政府主导、社会多方参与的普法模式在提升社会整体法律素养上发挥了重要作用,但也暴露出普法成本较高,且受制于普法主体、对象的参与程度,所获效果并不如预期等问题。因此,如何在提升普法实效的同时,降低普法成本,是普法工作进一步有序发展的基础性命题。

实践中,社会公众对个案的关注,往往超过法律制度;而个案对社会公众的冲击与影响,也可能胜于一般性的普法教育。在个案中,执法者如果能同时担任普法者的角色,就能引导公众在个案诉讼流程中了解法律知识、培养法治

理念。相比于个案之外的传统普法模式,“谁执法谁普法”的模式不仅能够有效降低普法成本,而且能使普法活动更具针对性。

近日,最高人民检察院决定建立并实行检察官以案释法制度。这是一种适应开放透明的司法环境、实行平等互动的普法形式。这一制度不仅确立了必要性、合法性、规范性和及时性等“以案释法”的基本原则,而且区分了“以案释法”的适用对象,分为向当事人等诉讼参与人进行释法说理以及向社会公众以案释法两个方面,同时,也明确了“以案释法”的具体内容、程序方式以及奖惩机制。

传统的普法模式,是一种单向性、灌输式的知识传播,普法主体与对象缺乏交流,因此效果并不显著。而“谁执法谁

普法”和“以案释法”则是一种双向性、参与式的知识互动,普法的过程,也是转变检察机关执法理念、规范执法行为的过程,从以往的关门办案转向释法说理,及时消解和回应诉讼参与人、社会公众的困惑与疑问,同时接受诉讼参与人、社会公众的监督。因此,以案释法并不仅仅是一种普法形式的探索,更是检察机关转变执法理念、提升业务水平、规范执法行为、回应社会关切的必然要求。

当然,制度探索之初,必然会出现一些问题。检察机关在应对与完善的过程中,同样应当接纳诉讼参与人、社会公众的参与,建立沟通渠道,认真吸收其意见和建议,并将完善措施加以反馈,保障检察官以案释法制度健康、规范地开展下去,切实提升普法实效。

## 先做及格再想一百分



周末闲评

■宏宇

1977 年 4 月 4 日,沈从文给汪曾祺写信诉说一件苦闷事。他的一名学生得到他的提携与帮助后,不仅变得妄自尊大,还反咬他一口,讥讽他早已过时,没有了发言权。身为师长的沈从文既伤心又痛心,斥责学生“离及格还早,却在一种‘巧着’中成了名人”。

面对学习、工作和生活,我们大多数时候都是一名不及格的学生,得过且过地过着苍白无力的日子,浑浑噩噩地吃饭睡觉打游戏。当梦想成了空中风筝,甚至断了线不知所终,我们得出一个结论:实现梦想太难了。岂不知,我们在向往梦想的过程中,甚少付出。或者有所付出,也是三天打鱼两天晒网式的付出。你问问自己,你做的,能打个及格分吗?

你有超越这个平凡世界的梦想吗?在清晨太阳升起前的一刻曾被它及时唤醒过吗?你有过一次次失败后依然坚持不抛弃不放弃的念头吗?你是否面对别人的嘲笑依旧抱着不到长城非好汉的决心?成功就是一次漫长的跋涉旅程,这些,都是成功路上无法回避的驿站,你只有踏踏实实、一步一个脚印地走过了,才能用虔诚的双手摘取到胜利的玫瑰。

人都是有野心的,人的欲望也都是无止境的。考试总想着考满分,挣钱都想着挣个金山银山,幸福最好是一箩筐一箩筐地堆在家里。只是,在我们追求更多更好更卓越时,能不能先要求自己做到及格?

先做及格,再想一百分。把自己放低一点,当作一个刚入学的小学生,心怀谦卑与虔诚,长久地坚持做自己应该做的事,一分一分积累,一点一点沉淀,这些终将会成长为你的翅膀与双脚,在日后帮助你往更高处飞,往更远处行走。

骄傲与自我膨胀犹如一颗负能量炸弹。如果你在追逐梦想的道路上,一不小心先有了这些情绪,你就不会知道,在什么时候,它会把你连同你的梦想炸得粉身碎骨。

把自己放低一些,再低些,稳稳地落在大地上,保持内心的宁静与低微,日复一日地努力,先朝着及格努力。及格是人生奋斗的一个底线,也是我们生活牢固的地基,有一天,当你真的及格了,再想触手可及的一百分也不迟。

只有先站在一个广阔而坚实的平台上,你才能拥有和优秀、伟大、成功对话的资格。