

亲， 你的手机银行 安全吗

身处移动时代，手机智能服务的触角已经深入到生活的各个场景，如通讯、娱乐、购物、社交、理财等。由于中外用户需求的不不断变化，“手机即卡、手机即网点、手机即顾问”正在成为各家金融机构应对金融互联网化的战略目标。然而，由于不法分子无孔不入，加上目前个人信息泄露比较严重，人们最为关心的是如何安全使用手机银行，如何保障资金安全。为此，本期邀请银行相关人士针对不法分子的常用骗术进行分析，并为读者提出安全建议。

不法分子惯用的诈骗手法

2015年6月25日凌晨，李女士收到一条“你尾号为××××的银行账户于6月24日完成一笔跨境交易，金额为1.9万元，余额为0”的手机短信。随后，一名自称某外汇交易公司职员男子给李女士打来电话，称李女士于6月24日晚上11时30分在该公司网站购买了一款理财产品，因系统故障显示交易失败，但相应的金额已扣除。由于电话里的男子准确地说出了李女士的姓名、银行卡号等信息，李女士便信以为真，忙问如何找回这笔钱。在男子的提示下，李女士在手机上登录了对方提供的网址，并按要求填写了银行账号、转账验证码等相应信息。

在紧要时刻，李女士接到了来自中国建设银行的网络金融交易核实电话。在建行风控专员的耐心提示下，李女士才意识到已经掉进了诈骗分子精心设下的圈套里。风控专员立即对李女士的账户进行紧急处理，从而避免了1.9万元的资金损失。

这里总结出几种不法分子惯用的诈骗手法：

- 不法分子通过短信、电话、报纸等发布虚假融资广告，以提供低息贷款、验资等借口，诱骗手机用户使用他们提供的手机号码办理手机银行业务。签约后，通过诈骗获取银行卡账户密码以及手机银行登录密码，迅速盗取资金。

- 不法分子使用任意显号网络电话，冒充邮局、电信、公检法等单位的工作人员拨打手机用户电话，以邮寄包裹涉毒、有线电视或电话欠费、被他人盗用身份涉嫌犯罪为理由，以没收或保护手机用户银行存款为借口进行威胁恐吓，诱使其汇转资金到指定账户。

- 不法分子伪装成银行、支付类App，并在其中植入手机支付病毒，诱导用户输入银行账号、密码等信息，然后再通过病毒拦截并转发手机支付验证码、支付成功回执短信等，完成资金的窃取。他们还利用“钓鱼信息+手机支付病毒”的方式，盗刷用户的银行卡。

- 不法分子制作一些抢红包软件投放在网络上，引诱用户下载，或是通过二维码将木马病毒植入用户的手机中，以盗取用户信息、截取用户短信、获取验证码等方式，悄悄转移用户的财产。

- 不法分子利用伪基站发送含有木马病毒链接的短信，手机用户一旦点击链接就会中毒。该木马病毒能拦截手机短信，并转发至另一个指定手机号码上，使得手机用户的身份、银行卡及短信验证等信息暴露无遗。

在实际的欺诈案例中，以上手段还常常被不法分子综合运用。

牢记六招 从容应对诈骗

应对不法分子千变万化的欺诈手法，消费者应牢记以下几点：

- 妥善保护好包括手机号码、身份证信息、银行卡卡号和密码等个人信息。

- 手机用户要从安全的电子市场下载应用

程序；不要下载安装来历不明、可能有危险的程序；不要随意点开手机上来历不明的无线网络、链接等；不要扫描来历不明的二维码；不要理睬来历不明的短信或彩信。

- 如遇到有人打着银行、公安、司法、税务、海关、银监会等单位的名义，向您索要手机银行登录的用户名、密码、短信验证码等信息，不要相信，因为在任何情况下，上述单位都不会索要这些信息。

- 为手机安装安全软件，利用安全信箱功能，有效防止手机支付验证短信被病毒窃取，并查杀各类手机支付病毒，来保证资金安全。

- 设置手机开机密码，使用数字证书、手机动态口令等安全必备产品，将手机银行、网银、支付宝等涉及资金交易的密码设置为敏感应用访问密码，使用数字+字母等复杂组合并定期修改，不能“一套密码走天下”。使用短信动态验证码或银盾等安全必备产品并妥善保管，不能轻易泄露或借与他人使用。

- 一旦发现异常情况，要及时查询，发现资金被盗后，第一时间采取紧急措施。建议开通账户变动短信、微信等提醒服务，及时关注账户余额变动情况。如有异常，及时登陆网银、手机银行，对账户进行挂失或拨打官方服务热线，请求工作人员协助对账户进行紧急处理，避免后续资金遭受损失。如果手机遗失，可迅速使用手机已安装的第三方防护软件，远程销毁手机数据。

如何安全使用手机银行

银行专家在实际工作中总结出了安全使用手机银行的8个做法：

- 手机银行业务最大的特点，是客户账户信息与手机号码建立了唯一绑定关系。因此，在开通手机银行时，一定要使用官方发布的手机银行客户端，同时确认签约绑定的是自己的手机，并保证签约手机号码必须本人使用。

- 尽量不使用公共场所的免费WiFi登录手机银行。

- 根据自己平时的交易习惯和转账金额，设立合适的额度。

- 每次登录手机银行时，要仔细核对欢迎信息是否相符、上次登录时间是否正确，发现异常情况要及时退出。

- 使用完毕后点击“安全退出”按钮退出，以免程序可能仍在后台运行。

- 更换手机号码后，要及时修改银行绑定信息，避免原手机号继续使用手机银行功能。

- 开通短信通知业务，账户资金一旦有变动，银行都会第一时间以手机短信的形式通知用户，确保账户安全。

- 海外华侨华人、留学生及台港澳人士等若需开通手机银行，可到中国内地的银行营业网点办理。如出国，在开通数据漫游的情况下，使用手机银行请同样遵循以上几条法则。

(人民)