

NCI 新华保险

新华保险公司远程鉴定服务受称赞

“新华保险公司的理赔服务真是周到、先进，不用往返鉴定机构，和视频里的专家一对一沟通，十几分钟鉴定就做完了。从申请到鉴定结论出具，只用了3天。”近日，杞县客户孟女士的母亲在新华保险公司服务回访时由衷地称赞道。

据悉，为进一步落实“以客户为中心”的经营战略，实现“快易理赔”，新华保险借助互联网思维和技术，自2016年7月起，在寿险行业内首创远程鉴定服务。孟女士因病导致四肢无法活动，由于特殊的家庭情况，她一直由80岁的老妈妈照顾，精神状态和身体状况都不太好。新华保险开封中支理赔人员获悉

后，立即协助安排远程鉴定。孟女士足不出户即接受了专业鉴定并获得快速理赔，且全程未收取任何费用。

目前，客户可通过新华保险全国任一分公司申请远程鉴定服务，经判定属于远程范围且材料齐全后，总公司将为客户提供该项服务，总用时一般不超过一周，鉴定后1天至2天客户即可获知鉴定结果。而社会鉴定机构需要提前1周至2周申请，鉴定结论出具也要1周至2周。新华保险远程鉴定服务大大缩短了时间，且全程不另收取费用，最大限度上使客户受益。

(中新)

中国平安 PINGAN

平安人寿推出服务创新“六措施”

如今，随着科技的迅猛发展，通过积极运用智能技术，保险行业也踏入了互联网大潮，而在互联网时代，客户体验始终作为其核心精髓而存在着。那么，对于保险公司而言，如何不断创新服务模式，提升客户体验至关重要。

2016年，平安人寿旗下的线上服务平台“管家APP”正式开门迎客，而以此为核心，平安人寿借助科技手段，推出六大客户体验

创新项目，推进客户深度经营，深入了解客户需求，并为客户提供精准服务，积极兑现寿险服务承诺，并推出以下六个措施：

低频转高频的全流程服务；医疗直付服务“化繁为简”；从保单经营转向关注客户本身；第三代“智享”门店就像“家”一样；OCR、人脸识别新技术应用；搭建客户接触管理系统化平台。

(平安)

太平洋保险 CPIC

太平洋保险再获殊荣

近日，“第七届品牌生活榜2016金融榜”在京揭晓，太平洋保险获“最值得百姓信赖的保险机构”荣誉称号。本次评选活动由新华社《半月谈》杂志社主办，采用读者和网友直选的计票方式，在长达3个月的征集投票中，太平洋保险受到众多读者和网友的好评和喜爱。

作为国内领先的综合性保险集团，太平洋保险旗下拥有寿险、产险、资产管理、养老保险、健康保险、农业保险、信用险等专业化

公司，为超过1亿客户提供全方位风险保障解决方案、投资理财和资产管理服务。

2011年以来，太平洋保险有序推进“以客户需求为导向”的战略转型，积极创新产品，提升服务，聚焦价值增长，推动转型升级，公司发展质量和效益持续提升，综合实力持续增强，连续6年入围《财富》世界500强，2016年名列第251位。

(新民)

应该怎么选择险种 意外险不能少

一些收入较低的人认为，买保险是有钱人的事情，与自己无关。但事实恰好相反，低收入家庭更需要保险的保障，因为一旦遇上意外事件，他们更容易陷入困境，而保险能在这时候雪中送炭。

低收入家庭本来维系生活就已不易，要拿出一笔钱来买保险，就必须做好规划。

提早进行寿险规划

对于低收入家庭而言，不妨多关注低保费高保额的险种，与终身寿险、终身重疾险相比，定期产品保费更便宜，因此低收入家庭可多关注定期寿险、定期重大疾病保险，这样也就拥有了基本保障。

注重消费型健康险

俗话说的好，有啥别有病，没啥别没钱。对于低收入家庭来说，最担心的莫过于生病住院。昂贵的医药费远远超出了低收入家庭的承受能力，选择健康保险可以让低收入家庭保险规划更加完善。

在确定投保对象的时候，可以根据家庭实际情况来选择。低收入家庭最大的医疗负担往往来自于老人和孩子，所以不能忽视他们的保障。

注重意外险

做好了养老、疾病的规划，低收入家庭保险还可以考虑意外保险。尤其是一家之主，肩负一家人的重任，最担心的就是遭遇意外不测，整个家庭的顶梁柱坍塌。

而意外险保费也不高，特别是常年需要奔波或者从事较危险行业的，更应该准备足额的人身意外险保障。

投保次序安排也有讲究

低收入家庭在投保主次方面的安排，应当以意外险、重大疾病保险为主，以养老保险为次。在有余力的条件下，再考虑购买投资型保险。

另外，低收入家庭还应注意，在经济能力或家庭预算富余的情况下，按照需求上的轻重缓急来安排自己和家人保险。一般家庭最需要保险的是一家之主，即家里的经济支柱，而不是未成年的孩子。

如何给父母买保险

现代社会中，孝敬父母的方法有很多，除了在回家的时候多做家务、为父母买衣物等，给父母买保险也是一个不错的方法。不过，目前市场上的很多保险都有投保年龄限制，子女要特别注意这一点。那么给父母买什么保险最好？

给父母买保险，意外险和健康险应该优先考虑。一方面，父母的身体素质下降、手脚不灵活，发生意外的风险较大，购买一份合适的老年人意外险能很好地保障其安全。另一方面，父母的身体状况大不如从前，医疗费用成为老年人的重要支出。对此，给父母购买健康险也很重要。

当然，特定的老人险也可考虑为父母投保。目前保险市场上还有专门的老人险，常见的有老人意外险、长期护理险，这类保险更加针对老年人因意外造成的骨折、重大手术等意外伤害，以及因疾病、意外伤害造成身体机能的损害，需接受长期护理时提供的保障。虽然可保年龄上进一步放宽(常见的是50-70周岁)，但保费大多需要在5年内或者一次性缴清，适合家庭收入波动比较大的家庭购买。

给父母买什么保险最好?在市场上的诸多险种中，意外伤害保险、健康保险是首先要选择的。当然，子女也可以给父母办理特定的老人险，如针对意外骨折提供保险保障的产品，建议收入波动大的家庭投保。

(沃保)

泰康 Taikang

四项大奖鉴证泰康品牌实力

2016年12月29日至30日，第十一届亚洲品牌盛典传来佳讯：陈东升董事长作为唯一一位中国获奖者，荣获“亚洲品牌年度创新人物”称号，公司入围“2016中国品牌500强”，并摘得“亚洲最具投资价值品牌”，集团品牌传播部总经理郑燕获评“亚洲品牌管理优秀人物”。亚洲品牌盛典被称为亚洲品牌的“奥斯卡”，公司此次摘得四项大奖，凸显了泰康20年品牌价值厚积薄发的成就，也意味着中国保险品牌在亚洲地区的崛起。

亚洲品牌盛典由中国亚洲经济发展协会等单位主办，已成功举办十届，是诠释亚洲品牌价值、交流亚洲品牌理念、塑造亚洲品牌形象的最佳平台，也是亚洲品牌

走向世界的重要桥梁。亚洲品牌盛典不以常规的资产评估方法对品牌经济价值进行评价，而是创造性地采用收益法和市场法相结合的方法进行评价，其研发的“大票价——品牌价值评价体系”获取6项知识产权。在该体系下，品牌价值是品牌收益价值和品牌发展潜力的总和。品牌强度是品牌价值评价中的评价指数，由企业信誉度、创新引领性、品牌领导力等8个一级指标、22个二级指标构成。

近年来，亚洲品牌创新逐渐走在世界前列，这其中既包括技术性创新、更包括体系性创新和制度性创新，以泰康为代表的亚洲品牌创新的崛起，已经成为提升亚洲整体实力的重要力量。

(京新)

中国保监会：建立人身险公司业务分级监管制度

据保监会消息，近日保监会下发《关于进一步加强人身保险监管有关事项的通知》(下称《通知》)，明确将建立人身险公司业务分级监管制度，加强人身险公司分支机构准入监管。同时，要求人身险公司对监管制度执行情况进行自查，并从2017年起每月统计和报送中短存续期产品数据。据悉，《通知》自发布之日起实施。保监会有关部门负责人表示，《通知》的发布是保监会落实“保险业姓保、保监会姓监”要求的重要举措，有利于强化合规经营，有效防范风险；加快结构调整，转变发展方式；完善监管制度；提升管理水平。

建立分级分类监管制度

《通知》明确，将建立人身险公司保险业务分级分类监管制度，要求人身险公司经营不同类型的保险业务，应当具备相应的管理能力，符合保监会关于产品精算、账户管理、业务管理的有关规定。同时，《通知》要求2017年1月1日以后开业的人身险公司，自开业之日起一年内开展普通型人身保险业务，开业满一年后根据公司经营管理能力逐步开展其他类型的保险业务。

《通知》指出，各人身险公司对精算规定及相关监管制度执行情况进行自查整改，对于自查整改不认真、不到位的公司，以及违反精算规定和相关监管制度的公司，保监会将依法进行行政处罚，采取禁止申报新产品、责令停止接受部分或全部新业务等监管措施，并严肃追究公司高管人员责任。

一名寿险公司的高级业务经理表示，《通知》的发布是保监会对人身险业态监管的一次有效“收紧”，是自今年9月发布《关于进一步完善人身保险精算制度有关事项的通知》以来，监管力度最为“严厉”的一次

举措，其主要方向都是“限制和鼓励”，限制激进业务的扩张，鼓励健康业务的发展，尤其是长期、期缴的传统保障型业务。

每月统计中短期产品数据

《通知》明确，将加强人身险公司分支机构的准入监管，引导人身险公司合规经营和转型发展。对于积极发展风险保障型和长期储蓄型业务的保险公司，保监会将视情况批准其新设分支机构，但对存在以下情况之一的人身险公司，一年以内不予批准新设分支机构。

一是发生重大违法违规问题或重大风险；二是公司董事长或总经理被保监会给予行政处罚，或高管人员被保监会撤销任职资格；被保监会责令停止接受新业务；上一年度受到保监会及各保监局给予的行政处罚合计达到3次(含)以上；上一年度发生非正常给付与退保事件；中短存续期产品季度规模保费收入占当季总规模保费收入比例高于50%；季度原保险保费收入占当季规模保费收入比例低于30%。

《通知》还要求，自2017年1月1日起，各人身险公司应当每月统计中短存续期产品相关数据，并于次月5日前向保监会报送。上述高级业务经理指出，时值各大人身险公司冲刺“开门红”的关键时点，《通知》的出台无疑为这些公司再次敲响了“警钟”，希望人身险公司重视对中短存续期产品的改良和控制，进一步收缩中短存续期产品的规模，发展长期、期交的传统保险业务。

保监会有关部门负责人表示，下一步保监会将密切关注中短存续期产品发展情况，并加强对人身险公司的监管提示和窗口指导，加强对人身险公司的现金流监测和资产负债匹配监管。

(上证)

NCI 新华保险

理赔故事

一份生效23天的保单 重回快乐童年

新华保险首部理赔纪录片正式上线。

这是一部理赔故事的纪录片，扑面而来的真实，任何大片都来得让人动容，尤其当作为观众的你是一个妈妈的时候。

一开始知道这个故事时，心情就很难平静下来，一直关注孩子后来的情况。后来决定要拍摄的时候，摄制组带着策划好的脚本去了，但现场沟通下来远比脚本要动人的多，没有亲历过根本体会不到父母对孩子深沉的爱。

我想，如果一个故事能让我心心念念，那么它就没有悬念地会触动你们。

“原本是幸福快乐的一天，转眼间就变了。”

4岁的小姑娘叫乐乐，刚刚随父母来青岛，今年5月，在自家经营的配餐店玩耍时突然脚下绊了个跟头，坐进了卤肉锅里，严

重烫伤。

每天换药拆纱布时，女儿就要疼晕过去，夫妻俩看着女儿，感觉心如刀割，愧疚于自己的疏忽。爸爸说：“无论有多难，我们都要想办法保住女儿的命。”但夫妻俩最发愁的是孩子的医药费。

一份刚刚生效23天的保单，护佑了乐乐的生命！

时隔半年，重新见到乐乐，她已然恢复了这个年纪该有的可爱活泼。

虽然因为休养，她不能去幼儿园，不能吃很多美食，但乐乐每日最开心的事情，就是中午到爸爸的饭店，吃上一碗爸爸亲手为她调配的阳春面，一家人其乐融融的场面，让人忍不住动容，更感动于生命的坚强！

这世间，你要对父母之爱的赞美，恐怕没有词汇能够真正表达你的心意。

(新华)

展示实力和形象的舞台 联系群众和客户的纽带 第183期

金融 保险

周口晚报 13903947963 周口保险协会 0394-6171223