

Note7 爆炸原因有望本月内公布

近日韩国媒体报道称，三星已查明Note7手机爆炸原因，此次爆炸原因将超越“单纯的电池缺陷”，三星将于1月中旬将爆炸原因公之于众。对此，三星电子一位负责人表示，目前还没有接到具体通知。

内召回Note7手机，此后又在中国宣布召回Note7手机，这是由于在2016年8月初刚刚发布的三星手机在全球收到35起爆炸事件报告，有的甚至引发严重的火灾事故。三星诊断为电池缺陷问题所致，此次召回涉及全球近300万台手机。

上却不能完全被解释。据爆炸事主展示的手机来看，爆炸的手机除了电池部分，其他部位也存在烧焦的情况，因此事主也在怀疑事故的具体原因是否仅仅为电池问题。

事实上，业界也对是否是电池缺陷导致的爆炸事故存在疑虑。去年9月，三星在全球宣布召回Note7手机，唯独不包括中国。三星对此解释为“在中国市场发售的Galaxy Note7国行版本采用了不同的电池供应商”。据悉，其他国家的Note7手机的电池供应商来自三星旗下的SDI，而中国销售的Note7手机的电池供应商则来自另一公司ATL。不过，后来中国接连发生多起Note7爆炸事故，两家电池供应商都卷入其中；同时，也有业内人士分析是手机设计本身存在问题，不能单纯归结为电池缺陷。

韩媒报道称，业界预计此次查明的爆炸原因将超越去年9月2日单纯归结为“电池的缺陷”的层面。相关人士表示，“去年发布会称是因为电池的缺陷导致发热和起火，此次发布会将对造成电池负担的各个原因进行综合性的说明”。预计在发布会上，三星电子将就电池充电或超负荷使用时零部件膨胀的问题、在狭小的空间内装载了性能过多的零部件而导致的问题、硬件设计错误而导致无法正常散热的问题等进行说明。

专访：

中国三星调整退换货补贴政策

日前，中国三星在官网宣布，从2017年1月1日起将实行新的退换货细则。Note7用户将不再享受退货补贴，也就是说，用户只能退回购机的款项，不再享受额外的补贴。不过，如果选择更换为三星其他型号的手机，包括盖乐世S7系列的手机，将额外获得300元指定电商购物券（Note7用户退货后在京东商城、天猫旗舰店、三星官方网上商城、亚马逊（中国）购买三星智能手机申领换机补贴，统一由三星会员俱乐部发放）。

记者发现，三星新的召回计划实际上与三星此前在国家质检总局备案的召回计划相同，而此前的召回计划实际上是“福利版”。2016年10月，三星公布将召回国行版Note7手机，此次召回涉及19万台设备。当时国家质检总局表示，三星（中国）投资有限公司向国家质检总局备案了召回计划，当时的召回计划为：（1）免费为消费者更换为其他型号全新三星手机，并退还两个产品之间的差价，赠送购物券300元；（2）按照原购买价格全额退款，同时回收产品。消费者可以自主选择以上两种方式之一，后来发布的细则更优于这一备案计划。（北青）

最新：

Note7 爆炸原因有望本月内公布

根据韩国媒体的报道，三星电子相关人士1日透露称，“调查爆炸原因的工作最近刚刚告一段落”，“有关部门已经开始着手准备，将于本月内公开结果”。

据报道，三星电子已查明起火原因的情况可从多处获悉。三星电子方面在上月内部调查结束之后，向韩国产业技术试验院（KTL）和美国的有关机构发送了报告书。此外，2016年12月19日在京畿道水原营业所召开的国际战略会议中也传出言论称，“三星电子已成功再现了部分起火现场，正在加快事故原因的调查速度”。

记者向三星电子求证此事，对方表示现在还没有接到具体通知。

2016年9月2日，三星宣布在全球范围

关注：

爆炸原因或并非单纯电池缺陷

在三星宣布召回Note7手机后，一直将爆炸原因归结为“电池缺陷”。不过，具体是怎样的缺陷问题，三星则一直迟迟未公布。有消息人士表示，三星其实始终没有查清到底是怎样的电池问题，事故原因也一直在调查之中。不过，中国国家质检总局却在中国国行版Note7的召回说明中对三星手机的缺陷问题进行了分析。质检总局表示，在中国召回范围内的数字移动电话机电池在阳极与阴极隔离膜局部变薄，并且绝缘胶带未完全覆盖极板涂层的情况下，出现短路现象，导致电池异常发热，极端情况下可能发生燃烧，存在安全隐患。

然而，这一原因在几次发生爆炸的手机

阅读数码通讯信息

感受时尚智能生活

欢迎刊登IT/通讯广告

咨询电话:0394-8599377 13839451901 13592220023