同“95 后”一起构建生活和价值

热点

■常江

朝气蓬勃、好学上进、视野宽广、开放自信——在日前举行的全国高校思想政治工作会议上，习近平总书记第一次点评了“95后”大学生群体。面对“可爱、可信、可为”的新一代青年，该如何向他们传递知识和价值，亟须与时俱进的思考和实践。

在笔者工作的教育现场，与“前辈”相比，这一代的年轻人显然更知道自己是谁，以及自己想要什么。他们多数人都能够与师长清爽自然地对话，而且往往超越了师生之间传统的交流内容，除了学习知识，从生活态度、人生价值到社会热点，几乎无所不包。当“80后”已经成长为单位的中坚力量，“90后”纷纷结束学业奔向社会，占领校园的“95后”们，已经开始进入属于自己的时代，他们渴望去了解世界，也愿意去改造世界。

“95后”还算得上是中国第一波真正意义的“互联网一代”。互联网在全国范围普及始于世纪之交，而社交网络的兴起则又在10年之后。这也就意味着，很多对于“80后”“90后”来说要到几乎成年后才能了解的东西，“95后”在青春期便已了然于胸。由于经历了互联网技术带来的前所未有的知识大爆炸，他们往往有着广阔的视野和胸襟。世界对于他们来说是过早祛魅的，也是高度部落化的。同时，网络化的成长体验，让“95后”与现实世界保持着一定的距离。他们会勇敢地质疑在我们看来不言自明的东西，也会对自己的生活有更加笃定的把控力，但也缺少一些对现实世界的真正体察。这一代的崛起，意味着互联网文化已经成为一种土壤，青年成长已经形成一种全新的模式，并开始自觉地接受历史和社会的检验。

我们这些“慢慢变老”的师长与日益年轻的学生之间，存在着日益变宽的代沟，但不应该认为代沟是个坏东西。恰恰相反，承认代沟的存在并积极、善意地与“沟”另一端的人展开对话，才是教育的应有之义。事实上，“95后”的大学生，显然比“80后”的老师更乐意去做这件事。无论是“年轻人不可理解”，还是“不要去碍年轻人的眼”，都是看似自知之明之下的一种逃避。笔者的“95后”学生们，其实很乐意去倾听“老家伙”对一些事情的看法，哪怕与学业、专业毫无关系。互联网在联通了不同地理空间和时间线上的人的同时，也磨平了很多人际交往中的身份差异。我们民族的复兴之梦、我们国家的百年目标、我们生活的酸甜苦辣，都是“95后”成长的一部分，既然大家因为共同的话题和旨趣走到了一起，又何须在意谁是老家伙谁是新伙计？

谁又不曾是少年？青年一代有理想、有担当，国家就有前途，民族就有希望。中国人正在触摸“两个一百年”的奋斗目标，能够在人生黄金期参与这个伟大历史进程，实乃“95后”学生的人生之大幸。今天的教育者，应该用自己的人生经验、学习体会、生活历练，让他们感知到时代责任和历史使命，让他们认识到建功立业的舞台空前广阔，梦想成真的前景无限光明。

少年强则中国强。“95后”是无差别心的，他们看似“无法无天”的一面，反而是家中长辈和教育工作者最需要去好好珍惜和引导的。任何一种文明的生命力，都体现在对新的思维方式的包容和滋养。中国的未来必然属于“可爱、可信、可为”的年轻人，走进他们的世界，找到他们存在的地方，构建共同的生活和价值，师长不可回避。

画中有话

开门迎涨

新年伊始，全球最大石油出口国沙特带头落实减产协议，刺激国际油价开门红，创出近一年半新高。

新华社发

“千里还欠条”可以复制吗

百姓观点

■刘念

贵州小伙在江苏动手术，差3万多块钱交不上，作难了。医院说，算了，打张欠条，有了再给，出院吧。没想到一年之后，小伙竟拿着贷款、跋涉千里，真回医院还账来了。消息传开，大家纷纷点赞。

仁义医院碰上诚信患者，堪称一段佳话。然而，这事儿之所以能成为新闻，恐怕也是因为它多少有点可遇不可求。换家医院、换个患者，结局还会不会这么理想？

“千里还欠条”事件中，患者履约的动力几乎完全源自个人德性。医院既没有追究，也没法追究。而现实经验却表明，缺乏外界约束，仅凭个人品德的力量，往往不足以托举诚信。甭说几万块了，几块钱的小便宜，都足以诱惑人们把诚信忘掉。用假学生证买景区、火车的半价票，在地铁闸口尾随他人以逃票，诸如此类，并不鲜见。

能不能有一套办法，让人们切身感受到坚守诚信的光荣与价值，体会到抛弃诚信的沉重代价？

在传统社会，人们往往用口口相传的诚信故事、守信的社会风俗、熟人社会的乡情约束，来增加失信者的心理成本。小时候常听这样的故事：有个掌柜替东家收账，结果把一袋子银元丢饭馆了。抱着一线希望回来找，发现有位先生守着银元等了他一天了。千恩万谢，约好明天设宴答谢，结果第二天这先生来了先给掌柜作揖：昨天本来要搭船返乡，刚得知消息，船在江心翻了。要不是您这一袋子银元，我也喂鱼了！

进入现代社会，“善有善报”故事约束力渐渐稀薄了，但技术发展却提供了新工具——诚信体系。其作用原理，是将单次博弈变为重复博弈，增加违背诚信、破坏合作行为的机会成本。比如，患者恶意欠费，医院尽管难以追讨，但可以进行举报，使其失信行为记入档案。你再去看病，或买车票、住酒店、申请贷款时，你就要为失信行为埋单了。有了信用污点，得用大量守信行为才能洗刷干净，自然就约束激励人向善了。

要让诚信体系发挥效果，形成现代意义上的“善恶有报”机制，还得下一番功夫。除了做好前端录入，使诚信记录全面、可靠，更应该做好后端输出，使诚信记录有用武之地。这就需要打通各个领域的数据、管理体系，提供更多的奖惩场景，使守信者事事便利、失信者处处碰壁。

善念如火苗，善加呵护才能有燎原之势。

服务好不好 监管扫一扫

■徐阳

最近，在河南新乡的朋友跟我说了这样一个现象，在乘坐出租车时，他发现很多车上都配了二维码，只要拿出手机扫一扫，所乘车辆的车牌号、驾驶员信息便一目了然。到达目的地后，还可用微信评价出租车司机服务的好坏。

据报道，这是新乡交通运输局开发的微信扫描二维码评价平台。长期以来，一些出租车司机不打表、乱要价、服务差等问题饱受诟病，乘客常苦于缺少投诉渠道，或是投诉了却得不到及时处理。而这次推出的评价体系包括“好”“中”“差”三个档次，当差评达到一定次数时，平台系统会自动报警，客运处就会对该驾驶员处以警告、罚款、停车学习或者取消经营资格等不同程度的处罚。

服务行业引入评价机制早已不是新鲜事，要想使评价机制发挥实效，重要的是让监管更有效，不流于形式。一是可以与服务人员的薪资和接单率直接挂钩，譬如外卖、快递、上门服务等诸多领域都已开始实行这一制度。二是要完善与评价相适应的惩戒整改措施，有了相应的处罚规定，服务人员就会自觉提高服务意识，真正实现“顾客至上”的理念。

同样的，类似的评价监管体系还可以扩展到公共服务行业，包括那些面向群众的政务服务部门。试想一下，若在服务窗口都配上二维码或其他类型的评价器，由办事的老百姓来做主考官，政务服务会怎么样？同时，把评价结果作为窗口工作人员绩效考核的重要指标之一，评价不合格的工作人员将受到相应惩罚，想必会提高工作人员的办事效率和服务质量。

赋予群众更多的话语权和监督权，让监督落到实处，可以让工作人员时刻绷紧心中的弦，提供更优质的服务。

关于周口城区暂扣三轮车逾期未处理的公告

按照市人民政府要求，对我市城区三轮车进行了整治。自整治工作开展以来，大部分违章车主接受了处罚，但仍有部分违章车主未接受处罚。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第一百一十二条；《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第一百零七条之规定，从公告之日起的三个月内，持被扣留车辆的合法证明及相应手续到所在停车场接受处理，逾期仍不来接受处理的，将对扣留车辆作依法销毁处理。

特此公告

周口市城市管理委员会
2017 年 1 月 2 日