

社保一卡通 关键在“简化”



■张凡

异地就医报销流程太过复杂,让人望而却步;社保卡医保卡就诊卡名目繁多,不免张冠李戴……这些烦恼,今后有望被生活的“小确幸”所取代。人社部日前表示,将进一步拓展社保卡应用范围,并在今年底基本实现跨业务、跨地域的“一卡通用”。“一人一卡,全国通用”将不再遥远。

民之所望,政之所向。社保卡的改革,是现实的需要,也是服务民生的必然。目前我国大多数地区的社保服务,还停留在“划疆而治”的阶段。而经济社会的发展和人口迁

移的加速,让医疗、养老等问题早已突破了地域的界限。社保卡不能在全国范围内互通互用,影响着社保作用的发挥,也让人们的获得感打了折扣。

实现社保卡的全国通用,打通异地就医和民生领域的“中梗阻”,无疑是此次社保卡改革的重头戏,带来的红利是实实在在的。实现本地和跨地医疗保险即时结算,为医疗保险实现全国漫游提供了有力的依托;整合挂号、就诊、结算、查询等服务,将有助于缓解看病难、挂号难;未来社保卡还将充分发挥身份凭证的功能,简化办事流程……可以说,社保卡由“本地通”变成“通天下”,在释放民生红利的背后,是人社、民政、公安、卫生等各个政府部门的横向配合、协同联动,是政府管理流程和服务能力的不断优化。这是一件民生大事,也是一项重要改革。

事实上,打通、并轨、异地办理、全国接续等,日益成为民生领域改革的关键词。可

以说,简除烦苛、打通梗阻,对接发展需要、降低管理成本,让民众共享改革的红利,社保卡“一卡通”所体现的改革思路,正是党的十八大以来民生领域改革的基本脉络。下好简政放权的“先手棋”,让“我妈是我妈”的“奇葩证明”销声匿迹;增加养老服务供给,让1.3亿老年人接受医疗服务更加便利;实现城乡医保并轨,报销从此变得“方便又实惠”……民生保障网越织越密,人民的获得感越来越强,正是因为改革刀锋锐意剪除枝枝蔓蔓,让政府运行更加高效顺畅,以大道至简之政,惠民改善之利。

正如习近平总书记强调的,处理好改革“最先一公里”和“最后一公里”的关系,突破“中梗阻”,这一重要的改革方法论,也是促进民生改善、释放民生红利的重要抓手。管理学中有一个“奥卡姆剃刀定律”,秉持着“如无必要,勿增实体”的简单有效原理,主张化繁为简,将复杂的事物变得简单。民生

领域的改革也是如此,通过减少政府部门的摩擦、简化繁复冗长的手续、优化政府管理的流程,就能大幅降低制度和管理成本,而政府的运行成本降低多少,群众的获得感也将随之增加多少。

“保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点”。社保卡“一卡通”犹如一把钥匙,打开了新的一年民生改善的一扇新天窗。目前,国家各部委也都亮出了各领域的民生“施工图”。从加强大气污染治理到“让全体人民住有所居”,从保障随迁子女、留守儿童平等接受义务教育到确保就业形势稳定,从公立医院改革在所有城市推开到实现大病保险全覆盖……更宏大的目标,更多元的举措,呼唤更努力的奋斗,也需要更有力的改革。敢于拿起改革这把“奥卡姆剃刀”,进一步打通中梗阻、拆除玻璃门,打掉不必要的手续和流程,就能释放更多红利,让流动时代拥有“稳稳的幸福”。

画中有话



防范

随着春节假期的结束,错峰出境游成为许多人的选择。近日,外交部发布多条安全提醒,提示出境旅游的中国公民做好必要准备工作和安全防范。

新华社发

居民撵走养老院 咋办

■步超

据报道,无锡市的一位老板打算租用一所闲置幼儿园办社区养老院,便利老人在家门口养老。谁料,在投入400多万元,耗时一年多改造之后,却因遭遇附近社区居民的强烈反对,项目被迫中止。

办幼儿园居民不撵,办养老院咋就被撵走了呢?

报道说,社区居民认为养老院离家太近,影响生活;受不了救护车、殡葬车开进开出;认为“晦气,不吉利”。

养老院选址问题,其实并不简单。盖在郊区,离生活圈和医疗机构远,子女探望也不便利,很多老年人不愿意去;选在市区盖,各种成本都高,房屋

租金昂贵,很多老人又住不起,竟是个两难。前不久,民政部、国家发改委等部门联合发过一个文件,要求充分挖掘闲置社会资源,整合改造成养老机构,提高老年人就近就便获得养老服务的可及性。盘活小区附近的闲置资源,倒是个跳出两难的法子。养老讲究居家为基础、社区为依托,都说老人与子女最理想的居住距离是“一碗汤的距离”:捧碗汤去看望老人,到家汤不凉。养老院建在家门口,老人也方便,儿女也省心;盘活的是闲置资源,省下来的钱又可以用到老人身上。

可是,这个好处遇到了居民的对。或许是家中还没老人,或者是老人不需要住养老院,更可能是经过内心权衡觉得弊大于利——养老院虽好,但别在我家的后院,这是“邻避困境”

在养老院选址问题上的又一次展现。

解决邻避困境,没有什么特别立竿见影的法子。记得某地要给老居民楼免费装电梯,都有居民跳脚反对——因为他住一楼,用不上。

那么,怎么办?只能用更细致的工作方法应对。如果设施对居民确实有不利影响,该补偿的,通过一定的程序可以补偿。如果是观念转不过来,那就要做好认识方面的工作,疏通、开解、共同商量,下水磨功夫。现代社会,利益主体多样,带来了公共管理的难度,既不能不顾及少数人的诉求,又要最大程度地保障公共利益,要尽量找到均衡点。回到开头的例子,这400万就算打水漂了?家门口养老院从此搁置了?社会资本进入养老服务业的热情怎么保护?这些问题总要研究解决才是。

保持 27°C 善意

言者有意

新春之际,情暖人心。浙江杭州的雨夜里,男孩为一位拄杖又挎包的残疾人撑伞,直到对方打上出租车才离开;河南郑州的公交上,残障小伙见义勇为,死死抱住行窃的小偷直至警察赶到;湖北襄阳调休的消防员看到餐厅火情,拉住路人看管自己的孩子,跑过去拔出消防栓的水枪;一位浙江的医生,一把抱住忽然发狂的病人,让他安静下来……唯有诚恳方为善,最是真挚能动人。让人如沐春风的,正是这些普通人没有杂念的善意。

这些暖心善举中的主人公,或者认为自己做了“再平常不过的事”,或者直言“当时没想那么多”,一切都发乎本心、源于本性,出于本能,既非刻意造作,也非别有所图。如果不是有心人的拍摄和记录,这些温暖整个冬天的善行不会有人知晓。有人说,这样自发的善心善行,超越了冷漠的寒冰,也拂去了多余的燥热,是最让人感到舒服的 27°C。

善意总是最自然的。记得上学时经常到一个婆婆开的餐馆吃饭,她每次都为顾客备好温热的素菜汤。有次问她,为啥不嫌麻烦。她说,学生们上课急,等不得,这样的温度不烫不冷,正好。27°C的善意,并不是因为“这个世界怎么了”,而只是面对“我该怎么做”的问题时,出乎一颗真诚之心的回答。也正是因为“没有多想”,才更能在安危的考量、利益的盘算之外,呈现出人心中的善之端。

现实中,“善意”却往往没有那么单纯。有的人行善,浮夸高调,是为“炫善”。短期看,这样“招摇式”的行善或许是对慈善的另类推广,对于吸引人们关注慈善有些许助益。但长远看,高调“粗暴”的行为,损伤着善的本意;眼花缭乱的外在形式,架空了善的实质。有的人行善,矫言伪行,是为“伪善”。借善事敛聚财富者有之,借善事博取名声者有之,更有甚者,从行善中发现了升官发财的“终南捷径”,于镜头前道貌岸然,向群众大施恩惠,捞取政治资本,却于镜头后卸下伪装,言行相悖、前后乖离,让人颇为不齿。

在人的种种行为中,善行可能是最需要目的、过程与结果统一的。只有善的初衷,可能会好心办坏事;只讲善的结果,也可能让善的价值走偏变味。这也提示我们,善心善念,需如“明镜台”一样风光霁月、坦荡无私,并且“时时勤拂拭,勿使惹尘埃”。思考善的意义,掌握善的火候,把善意带进工作和生活中去,对于每个人而言,是一种美德,也是一份责任。让每一次善举,动机中少些杂质、多些纯粹,过程中少些想当然、多些同理心,良好的社会风气才更为可期。

那些温暖了我们的行善之人,大都是普通人,每天面对工作生活、计算柴米油盐。但正是他们,用最质朴的行动、最自然的选择告诉我们:善念是每个人心底的珍藏,是每个人触手可及的目标。涵养一点一滴的善念,经由漫长的精神修行,就一定能达到不一样的人生境界。

(摘自《人民日报》)