

乱停乱放随处见 简单收缴致“三输”

——数百万辆共享单车怎么管



当前, 全国共享单车已有数百万辆。在一些城市, 共享单车已是不少市民出行的便利工具。记者调查发现, 在共享单车越来越流行的同时, 乱停乱放、恶意破坏甚至直接骑回家等不文明现象频发。但是, 治理乱停乱放, 简单收缴可能导致“三输”: 管理方浪费人力, 单车公司资产受损, 需要骑车的用户用不了。近期, 深圳、成都、上海等地已开始对共享单车进行规范管理。



新华社发 蒋跃新作

2

违停单车多被集中收缴 简单收缴可能导致“三输”

目前, 对于违停的单车各地如何处理? 记者调查发现, 在上海、深圳、广州、成都、南京等地, 共享单车在人流拥挤地段违停, 都被相关部门集中收缴, 有时达数百辆。

年前, 铁路上海站联合交通、城管等部门开展集中整治, 要求共享单车公司早8点至晚8点, 派人清理火车站区域的单车。近日, 上海市虹口区嘉兴路街道也组织团员青年、学生持续在辖区人流较为集中的地方, 利用休息及课余时间, 做维护共享单车的参与者、有序停放的“宣传者”和“监督者”。

“你去看看摩拜单车定位地图, 凡是搜索交通事故违章专用停车场, 看到几十辆单车挤在一处的, 差不多都是被收缴过来的。”专门惩戒不文明用车者的组织“单车猎人”群群主庄骥给记者展示了多张图片: 此前, 上百辆因为违停而被“暂时保管”的各色共享单车, 整齐停放在上海黄浦区制造局路一个违章停车场内。

庄骥在上海虹桥地区一家商场拍到的视频显示: 商场保安两次将停在人行道上非白线区域的单车, 搬到马路边的非机动车道上, 随后相关部门将这些违规停放的单车统一运走。

在南京, 新街口地区近日集中清理整顿停车秩序, 几百辆共享单车被运走, 集中保管。

记者在多地调查发现, 目前对于违规停放的共享单车, 基本按照普通自行车的违停来管理。相关部门收缴后将其统一保管, 由运营公司前来联系取回。

上海市一位城市网格化综合管理中心相关负责人介绍, 以前就有过单车公司和中心取得联系, 领回扣押的共享单车。中心提出了明确停车点位、配备专门力量整理车辆等要求, 将车还给了公司。

不少业内人士表示, 仅仅这样简单收缴很可能导致“三输”: 管理方浪费人力, 单车公司资产受损, 需要骑车的用户用不了。

3

各地管理办法将陆续出台 明确热点问题处理办法

与城市公共自行车有固定车桩不同, 共享单车没有固定的停车点, 如何保证使用者依规停放?

据了解, 目前, 多家共享单车都出台了信用惩戒条款, 提醒使用者停放在规范区域内。单车内有一套积分系统, 一旦停放不符合规范, 下一位使用者可以进行举报, 扣除这位违停者一定的信用分。当用户分过低时, 会在一段时间内失去使用权利。

例如, 摩拜规定每位新用户都有100分原始信用分, 借一次车加1分, 然而违停一旦被举报, 查证属实的话将会一次扣除20分, 低于80分的将以100元/半小时的价格收费。想要恢复原价, 可以通过举报他人违停或骑行来攒信用分。

摩拜公司介绍, 在运营时间最长的上海, 曾被扣分扣到80分以下的比率大概占到用户总体数量的0.1%~0.5%, 但绝大多数没有真的被扣钱, 而是通过骑行或举报又恢复了分数。“希望通过这些措施, 让更多人更自觉遵守规则。”

近日, 已在深圳投放互联网自行车的4家企业发表联合声明, 将加强行业自律, 配备与投放规模相匹配的停放秩序管理团队, 加强与商业、办公等非公共区域管理主体的沟通, 设置停放区域, 做好停放秩序的管理。

对于共享单车的管理, 各地政府也在探索。近期, 成都市在中心

城区各级城市道路人行道等公共区域统一设置非机动车停车区位, 要求将单车停放在区域内; 深圳开始规范自行车包括共享单车停放, 试点设置停放区, 交警部门也在展开行动, 对乱停放自行车的驾驶人罚款20元; 上海相关监管部门在路边画统一的白线框, 作为单车的合法停放地点。

摩拜上海总经理姚昱武介绍说, 2016年6月至今, 上海新增了8000余个白线框, 收费停车点中有71个免费对摩拜单车开放。一些区政府还以购买服务的形式, 聘用相关人员, 在区内出行集中的时间段和地段投放。

据了解, 各地政府部门的监管意见正加速出台: 成都将鼓励支持共享单车写入2017年政府工作报告, 并出台《成都市关于鼓励共享单车发展的试行意见(征求意见稿)》; 上海市交通委相关负责人表示, 将出台关于共享单车的指导性意见, 车辆标准、区域分布、违停处理等热点问题都将有所涉及。

中国互联网协会秘书长卢卫建议, 应该由政府、企业和用户三方联手促进共享单车的规范发展, 政府管理部门出台管理细则, 规范单车停放范围、对破坏单车者加大处罚力度等; 企业建立信用积分系统、设置信用制度来激励用户规范骑行并举报违规行为等; 用户增强文明使用的意识同时对身边的不文明行为监督举报。(新华社电)

1

数百万辆单车入场 乱停乱放问题凸显

据不完全统计, 2016年, 已有数十家企业进入共享单车领域, 包括摩拜、ofo、小蓝、优拜、骑呗等。记者了解到, 截至今年2月, 摩拜单车已进入北京、上海、武汉等15座城市, 在上海就投放了10万辆; ofo共享单车覆盖全国33座主要城市, 单车80万辆。业内人士估计, 全国共享单车已有数百万辆。

记者调查发现, 扫码骑走、手机付费的共享单车为不少市民解决了“出行最后一公里”问题, 但也随之出现乱停乱放等不文明现象, 挤占公共空间, 带来安全隐患。

在北京不少地铁口, 人们经常可以看到, 三三两两的黄色单车横七竖八随意停放, 有的甚至直接放在非机动车道或者人行道上。长椿街附近一名停车场工作人员告诉记者, 最近几个月, 地铁口越来越多这种黄色单车, 有的靠边放, 有的就直接放在入口处。

静安嘉里中心位于上海闹市区, 建筑周围并没有专门的共享单车停放点。记者近日经过时看到, 一个使用者正在路边的花坛边停放摩拜。“找了一大圈都没找到可以停单车的地方, 要不然就得停远点走过来, 太不方便了, 只能这样放了。”他说。

此前, 在深圳南山的一个公园旁, 有几百辆各种品牌的共享单车被集中放在一起。这些单车就是由于违停被周边居民举报投诉, 保安不得已将其统一放到了公园。

记者调查发现, 在不少城市, 非机动车道、步行道、主次干道转弯口、闹市区, 随处可见各种颜色的共享单车, 对环境秩序以及出行安全产生了影响。