让中医药走出秘境

热点

■王君平

一部纪录片，再次让中医药进入大众视野。广东卫视日前推出人文地理纪录片《秘境神草》，观众纷纷点赞，称赞其展现了中草药文化的神奇魅力。

当中草药常以饮片不以鲜药入药时，很多人忘记了它们怎样在春风中摇曳生姿。一项调查显示，中医药被认为是最具代表性的中国元素之一。但在当下，仍有不少人对中医药的文化价值和意义缺乏足够了解。

如何切实把祖先留给我们的宝贵财富继承好、利用好？需要让中医药走出秘境，厚植中医药文化的沃土，让中医药深入中国人的生活，在现代生活场景中认识中医药、理解中医药。

传统中医药进入现代社会，需要拓展与大众互动的管道。神秘、玄妙、晦涩难懂，是多数年轻人对中医药的观感，因此敬而远之。青蒿素救人无数，然而大家平时并不太知道，直到屠呦呦获诺奖，才如发现新大陆一般惊奇。这样的反差，值得反思。对于中医药来说，不仅要欢迎媒体来打开人们了解的窗口，更需要主动走出“秘境”的勇气和技巧。有了勇气，中医药才能以更加开明开放的心态拥抱现代科技，寻找中医药的现代化生存之道；懂得技巧，中医中药就能以更通俗直白的面目示人，绽放全新魅力，走出小圈子、扩大朋友圈，收获更多年轻粉丝。

要想通俗化，走入寻常百姓家，既需要大众媒体提供平台，也需要讲好中医药故事。仍以开头提到的纪录片为例，并不是拿着《本草纲目》念一遍，或者请老中医说说概念，而是故事化、场景化，甚至制造视觉奇观。比如，以采药人的足迹和采药用药背后的故事为线索，将地理大观和文化传统穿插其中，才能提升传播力，真正影响人。

年初，一个浑身布满穴位的针灸铜人，让瑞士日内瓦刮起强劲“中医风”，展示了中国以开放包容心态，促进传统医学和现代医学更好融合的姿态。最近，在“一带一路”国际合作高峰论坛上，传统的中医药也成了让各国老百姓心心相通的桥梁。生生不息的岐黄之术将为全球健康提供中国处方，中医文化传播也应该“掀起你的盖头来”。

中原银行西华支行 践行社会责任 为民排忧解困

5 月 9 日，西华县居民李女士将一面写有“爱岗敬业 服务周到”的锦旗送到了中原银行西华支行工作人员手中，感谢他们的优质服务，以及为民排忧解困的敬业精神与高尚情怀。

5 月 7 日，中原银行西华支行刚刚开完晨会，正在进行开工前的准备工作，一脸愁容的李女士拎着一个大包裹来到营业厅，大堂经理立即上前询问。经了解，李女士是做包装材料生意的，平时生意比较忙，几年下来，积攒了大量的一元、五角的零钞，且大部分钱币呈破损状态，不容易清点，李女士在县城其他银行存钱时均被以各种理由婉拒。最后，李女士抱着试试看的心态来到中原银行西华支行咨询能否收取这些零钞。

“群众有困难、有需求，就是我们践行社会责任，为群众排忧解难的时候，中原银行要做真正意义的市民银行”。该支行班子人员了解情况后，高度重视，立刻组织人员对李女士的零钞进行清点，但是破损零钞数量较多，且不能用点钞机清点，只能用双手将破损的零钞一张张分拣、归类、清点、复核、扎把。工作量大、钱币脏、流程繁琐、还不能提升相关业绩，这也许是其他银行婉拒李女士的主要原因。但是，群众的利益高于一切，再脏、再难、再累也要解决群众的实际困难。鉴于此，该支行班子领导带头，责任到人，全员清点破损零钞。上班时清点、下班后清点、见缝插针清点；有些女员工家中孩子小，但下班后主动放弃休息时间投入到零钞整理的工作中，毫无怨言；有些员工家不在西华县，下班后也主动加班整理钱币，再驱车 40 公里回家……经过两天的努力，该支行前后共投入人力 30 人次，累计时间 18 小时，为李女士清点零钞累计达三万有余，并及时通知李女士进行存入。李女士对该支行快捷、高效、认真的服务表示称赞，更为中原银行心系群众，为民解困的敬业情怀表示感谢！

一直以来，中原银行西华支行秉承总分行传导的“服务当地市民、服务中小企业”理念，通过优质快捷的金融服务，严把服务质量和操作规范，力争用最短的时间、最优质的服务为客户解决金融需求，得到了当地广大客户的高度认可和好评。

（李飞）

中原银行周口分行 召开标杆网点项目打造启动会

为确保“原动力”标杆网点打造，在中原银行总行“原动力”项目组的大力推动和支持下，中原银行周口分行于 5 月 10 日晚召开了标杆网点打造项目启动会。中原银行周口分行领导班子成员、相关部门总经理负责人、第一批两个标杆网点及辐射网点的全体员工参加了此次启动会。

会议首先由该行零售银行部对此次标杆网点打造项目进行介绍，主管零售领导张新艳宣布成立“分行项目打造小组”，并对此次标杆网点竞赛活动的竞赛目标和激励机制进行了详细讲解。行长井山琦分别与两个标杆网点行长签订了责任状，两个标杆网点全体员工在会上分别进行了宣誓。

最后，井山琦行长对零售银行业务发展的转型、经营管理模式的转型及零售银行体系的推动作用进行了重点说明，希望通过此项目，形成规范化的营销服务体系，打造专业化的零售条线队伍。各个标杆网点及辐射网点要严格按照流程操作，认真学习，不变形不走样，形成规范化的服务营销体系，有效促进产能提升。要求该行上下要紧跟总行导向、齐心协力、鼓足干劲全力打造标杆网点建设，确保彻底转型成功。希望通过推动“原动力”标杆网点项目打造，提升客户经理及网点产能，规范服务体系，形成以点带面的效果，实现中原银行周口分行零售银行的良性持续发展。

（祁金丽）

中原银行周口分行召开公司业务市场竞赛活动动员大会暨公司业务新产品知识培训

5 月 9 日上午，中原银行周口分行组织召开公司业务市场竞赛活动动员大会暨公司业务新产品知识培训。中原银行周口分行行长井山琦、主管公司业务领导刘子峰、副行长张赟、公司条线部门负责人及全体对公客户经理参加了会议。

首先，分行行长井山琦做重要讲话。井行长详细阐述了该行目前公司业务发展状况，并提出了 7 点要求，一是要高度认识对公业务对该行发展的重大意义；二是细分市场、找准定位、抓住重点、积极营销批发业务；三是坚持实施优质项目的引领作用；四是公司条线中的综合发展和交叉营销要加强；五是放贷与管理、营销与盘活务必并重；六是提升公司银行部的管理督导能力，加大业务推动力度；七是分行层面将克服人力不足、资源紧张、机制不健全等困难，全力支持公司业务发展。

随后，公司银行部、金融同业部、机构业务部分别就第二季度开展的六项竞赛活动进行解读，就活动中相关产品知识进行培训。

最后，刘子峰行长结合前四个月公司条线经营情况，对第二季度工作进行安排和部署，并提出四项要求：一是要强化营销意识、提升服务技能；二是要强化危机意识，增强紧迫感；三是要用心工作，提高工作管理水平；四是以业务竞赛活动为抓手，实现业务突破。

此次会议的成功召开，为中原银行周口分行的发展指明了方向，提振了士气，公司条线全体员工将在总、分行的领导下，争分夺秒，抢抓项目落地，切实推动各项指标提升，全面完成各项任务发展。

（曹丽平）

整顿工作作风 提升工作效能 凝心聚力打造风清气正的单位形象

——中原银行周口分行开展作风整治和效能提升活动

开展机关作风整治和效能提升活动，是全面提升机关服务基层意识和水平，满足新形势下市场竞争和业务拓展的必要措施，对树立良好的机关形象具有重要作用。根据中原银行总行作风整治活动的安排，中原银行周口分行统一部署、精心组织、周密安排，结合该行工作实际，于 3、4 月份开展了作风整治和效能提升活动，通过活动的开展，分行机关作风有了明显改进，取得了实实在在的效果。

一、加强组织领导，积极安排部署

为搞好这次机关作风整治和效能提升活动，中原银行周口分行专题研究了机关作风整治和效能提升工作内容并制订了强有力的实施方案，明确了开展作风整治和效能提升活动的指导思想、整治内容和整治目标，并对分行机关作风整治和效能提升工作做了细致的部署和安排。

为确保活动取得实效，成立了周口分行行长任组长的活动领导小组，领导小组下设办公室，具体负责分行机关作风整治和效能提升工作的组织实施和日常事务，确保这次活动人员、时间、精力、措施四到位，做到作风整治和效能提升活动与日常工作两不误、两促进。

3 月 25 日，该行召开机关作风整治和效能提升活动推进会，分析该行机关工作作风方面存在的突出问题，动员分行机关全体干部职工进一步提高认识、统一思想、凝聚力量、转变作风、提升效能。

二、强化学习教育，提高整体素质

中原银行周口分行统一制订了作风整治和效能提升活动制度学习计划表，要求各部门利用周一到周五下班后的一个小时，根据自身工作实际，坚持集中学习与分散自学相结合，采取讨论、座谈交流等方式，对各项基本规章制度、领导讲话及归口部门下发的各种业务类制度进行全面梳理学习，做好学习笔记及记录，该行领导班子分片包干对各部门制度学习情况进行督导，不断提高该行机关干部员工的理论水平。

4 月 6 日，该行监察保卫部、人力资源部、办公室联合组织人员针对制度学习情况、人员出勤情况进行检查。经查，该行大部分部门都对活动高度重视，严格按照活动方案组织全体人员按照规定时间进行制度学习，并留有学习记录，但也发现个别部门仍存在学习不积极的现象，下发作风整治和效能提升活动专题通报，对该行制度学习情况进行持续督促。4 月 7 日早上，该行纪委书记杨神州带领相关部门负责人开展了作风整治“回头看”检查，前往该行各部门，对人员出勤、制度学习、着装、作风效率、工作环境进行全面彻底检查。

三、认真查摆问题，制订整改措施

中原银行周口分行各部门制订本部门具体活动方案，在做好规定动作的同时，力争自选动作同样做得出色，组织集中讨论，开展形式多样的征求意见活动。全员认真查找在纪律、作风、工作上存在的问题和不足，整理出问题清单，并精心制订了整改措施，分解落实到个人，明确规定整改时限。确保每个人都能以积极的、发展的眼光来看待此次活动，以认真严肃的态度对待自身存在的问题，广大干部职工思想观念、精神状态、工作作风均有了明显变化，营造了集中精力干工作、一心一意谋发展的浓厚氛围。

3 月份该行党委带领各党支部结合“两学一做”学习教育要求，召开组织生活会，结合支部和个人思想及工作实际坚持问题导向，严肃认真开展批评和自我批评，达到了既脸红出汗触动思想，又增进团结促进工作的效果；4 月份各部门根据活动要求自行组织本部门全体人员召开工作恳谈会，每位员工结合自己所做的工作，畅所欲言，谈自己的观点、建议、感受、感悟，互相帮助教育，进行工作经验分享，并都留有记录。

四、强化监督措施，改进工作作风

中原银行周口分行办公室联合信息技术部设立网上“领导信箱”，加强领导与员工之间的沟通，广泛听取广大员工对改善经营管理、改进工作流程、提高工作效率等方面的意见和建议。监察保卫部设立机关“工作作风监督热线”和工作作风监督举报箱，专项整治机关内部工作不敢担当、履职能力不强、工作作风不实、会风会纪不严等作风问题，做到投诉必查、有过立改、有错必纠，并督促相关责任部门限期整改，进一步转变该行机关工作作风，更好地为基层服务。

各部门根据自身情况确定监督员，负责监督本部门员工整改落实情况，及时发现问题、重视问题、解决问题。在该行全面开展谈心谈话活动，该行党委书记、行长与班子成员，班子成员与分管部门负责人和联系支行负责人，从思想、工作、作风和纪律四个方面入手进行谈心谈话，着力解决机关部门之间存在的大局意识不强、沟通协调不够、推诿扯皮拖拉、工作责任心不强等问题，着力增强该行员工政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，形成更好更快地推动各项工作的合力。

五、梳理工作职责，提升工作效能

由人力资源部牵头，对中原银行周口分行机关各部门的部门职责、岗位设置、岗位职责分工进行梳理，明晰岗位职责，激发员工热情，最大限度地发挥员工潜能，真正做到珍惜岗位、热爱岗位、干好岗位，对自己的岗位职责了然于心，对自己的工作流程熟练掌握，从而更好地开展工作，推动业务发展，做出更大贡献。

对 2017 年创新计划进行梳理，广泛征求意见并及时反馈，鼓励员工思考管理类、服务类创新，简化办事流程，优化运行管理，提高服务效率，提升工作效能。

中原银行周口分行机关作风整治和效能提升活动，按照既定方案，做到了领导带头，员工积极参与，使广大员工大局观念进一步得到强化，服务意识进一步得到提高，初步解决了机关存在的一些不良现象，但作风整治是一项长期任务，必须常抓不懈，发扬不怕吃苦、严谨务实、无私奉献的精神，为全面完成 2017 年各项目标任务做出贡献。

（周口分行）